

Habilidades Sociales

Por parte de Rosales Jiménez, & Álvarez Iglesias (2013) citado en (Torres-Valle., 2018).

“Las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad. Son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas”.

En resumen, las destrezas nos sirven para comunicarnos con las demás personas, pero, ¿cómo las adquirimos y que características tienen?



Habilidades Sociales

Estas:

- Son aprendidas.
- Posibilitan las relaciones con los demás.
- Son socialmente aceptadas.
- Poseen elementos observables (Gago Muñiz, 2017).

Se siguen aprendiendo en la edad adulta y al no poseerlas conlleva a tener un comportamiento agresivo o pasivo algo no recomendado para el ámbito laboral.

Referencia:

Torres-Valle., F. J. (01 de 2018). Taller de habilidades de comunicación asertiva para líderes. Recuperado el 02 de 10 de 2018, de Taller de habilidades de comunicación asertiva para líderes: <https://rei.iteso.mx/handle/11117/5170>

Gago Muñiz, M. (10 de 2017). Manual. Comunicación, asertividad y escucha activa en la empresa. Recuperado el 26 de 09 de 2018, de books.google.com.mx: https://books.google.com.mx/books/about/Manual_Comunicaci%C3%B3n_asertividad_y_escucha_activa_en_la_empresa?id=LuxCDwAAQBAJ&redir_esc=y

