

# Cierre

La comunicación expresada a través del estilo asertivo se refleja en sus mensajes orales y escritos, el comunicarse de forma asertiva le brinda la oportunidad de crear un ambiente laboral sano, basado en las buenas interacciones humanas; ya que la asertividad fomenta la preservación de las relaciones entre personas, entre sus compañeros y compañeras de trabajo, todo ello sin descuidar las metas empresariales a las cuales usted colabora, así lo explica Goleman (2015) pues refiere que manejar las relaciones interpersonales adecuadamente es esencial para trabajar adecuadamente con equipos de personas y lograr resultados exitosos. (Torres-Valle., 2018).



# Cierre

Es de suma importancia que nos comuniquemos adecuadamente cuando hablamos en el trabajo ya sea en plática, reunión de trabajo, vía telefónica y respecto como se escribe aun cuando se utilicen medios digitales como redes sociales, intranet y el correo electrónico entre otros, ya que el impacto que tiene la forma en que emitimos y recibimos los mensajes es crucial para lograr los objetivos de su puesto de trabajo y por ende de la empresa en la que usted colabora, para Madrigal (2008) la comunicación permite hacerles saber a los empleados cuales son los objetivos de la empresa, cuáles son los objetivos individuales y como a través de su labor se logran estos, permite la motivación del empleado al aclararle el nivel de desempeño que ha tenido dentro de la empresa, facilita la toma de decisiones cuando la información es compartida. (Torres-Valle., 2018).

