

Recepción del Mensaje

Quienes logran dirigir a personas subordinadas, concretar negocios y hasta persuadir a sus superiores tienen una habilidad en común que es saber recibir mensaje. Es decir, siempre saben escuchar a los demás.

Pero ¿cómo se incide en que usted desarrolle esta habilidad? Se propone a continuación comprender el proceso de recepción de mensajes dividido en 3 temas para su estudio y así reforzar lo pertinente de las tres fases que lo conforman:

- a) Escucha activa**
- b) Análisis y**
- c) Verificación de la comprensión.**



Recepción del Mensaje

Observe la imagen que representa el proceso de verificación de mensajes obtenido de (Lussier & Achua, 2016)

