

Verificación de la Comprensión

- 1. Parafrasear.-** Se usa para repetir el mensaje al emisor para hacer saber que se escuchó el mensaje, también en este momento es donde se puede dar consejos, soluciones, opiniones o lo que sea que el emisor requiera.
- 2. Observar las señales no verbales.-** Es importante el lenguaje no verbal del emisor, siempre hay que prestar atención al escuchar hablar a alguien.

Referencias

Lussier, R. N., & Achua, C. F. (2016). Liderazgo: teoría, aplicación y desarrollo de habilidades, 6ta. ed. México DF.: CENGAGE Learning Editores, S.A. DE C.V.

