

Universidad Autónoma de Coahuila

SEGURIDAD DEL PACIENTE



Introducción a la Materia

OBJETIVO DE LA MATERIA

Aplicar las capacidades adquiridas sobre los cuidados de enfermería con base a la integración de contenidos teóricos-prácticos, para ofrecer el cuidado enfermero de manera integral, mediante la aplicación de acciones esenciales, aspectos organizacionales, identificación de problemas y estrategias para la seguridad del paciente.

CONTENIDO TEMÁTICO

UNIDAD I: Conceptos básicos

- Enfermería y seguridad de los pacientes: notas conceptuales.
- Taxonomía de la seguridad del paciente.
- Eventos adversos

UNIDAD II: Aspectos Organizacionales para la Seguridad de los Pacientes

- Condiciones ambientales para favorecer la seguridad del paciente.
- Modelo de gestión de riesgos para la seguridad del paciente.

UNIDAD III: Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente

- Identificación correcta del paciente.
- Comunicación efectiva.
- Seguridad en el proceso de medicación.
- Seguridad en los procedimientos.
- Reducción del riesgo de Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud.
- Reducción del riesgo de daño al paciente por caídas.
- Notificación de eventos adversos centinela y cuasifallas.
- Medición de la seguridad del paciente.

Introducción a la Materia

UNIDAD IV: Problemas de Seguridad del Paciente en la Práctica de Enfermería

- Seguridad física y emocional en el cuidado de enfermería.
- Administración segura de medicamentos y transfusión sanguínea.
- Prevención de las infecciones asociadas con la atención en salud.
- Cuidados de enfermería para una atención quirúrgica segura.

UNIDAD V: Estrategias para una Cultura de Seguridad del Paciente

- Introducción a la cultura de seguridad del paciente.
- Cultura de la seguridad del paciente en el profesional de enfermería.

EVALUACIÓN GENERAL

EVALUACIÓN	PUNTAJE / ACREDITACIÓN
Unidad 1	20
Unidad 2	20
Unidad 3	20
Unidad 4	15
Unidad 5	10
Proyecto Final	10
Evaluación (Examen)	5
TOTAL	100 puntos

Introducción a la Materia

*En caso de no acreditar en periodo ordinario con una **calificación igual o mayor a 70** se tendrá que presentar una evaluación extraordinaria integrada por: un examen de conocimiento aplicado de manera presencial, dando como total el 100% de la calificación del curso; en caso de no obtener una calificación aprobatoria tendrás que inscribirte para recursar la materia.*

PROYECTO FINAL

Instrucciones:

Como parte de la materia de Seguridad del Paciente, todos los estudiantes deberán de llevar a cabo la elaboración de un proyecto final, el cual estará conformado de la siguiente manera:

En binas realizarán una presentación del cartel de difusión enfocado a las temáticas de las unidades de aprendizaje de seguridad del paciente, para ello se debe cumplir con los siguientes puntos:

1. El contenido del cartel deberá estar relacionado con la aplicabilidad, prevención de daño al paciente o acciones que mejoren la seguridad del paciente o en el ámbito clínico/comunitario.
1. Debe incluir los apartados de introducción, desarrollo y conclusión.
2. Deberá estar redactado con un lenguaje técnico de enfermería.
3. Se recomienda incluir imágenes y/o esquemas que apoyen de manera didáctica el contenido del cartel.

Introducción a la Materia

4. El contenido del cartel deberá estar sustentado por un mínimo de 5 publicaciones científicas debidamente citadas y referidas (estilo APA). No se aceptarán páginas web como referencias.
5. La orientación del cartel deberá ser vertical, con dimensiones de 60 cm de ancho y 90 cm de alto.
6. El cartel debe ser creativo y con uso de colores adecuados.
7. El tipo de letra y tamaño deben ser adecuados al tamaño del cartel.
8. El equipo debe grabarse exponiendo el cartel de difusión con una duración de 10 minutos.
9. El video debe ser subido a YouTube y compartir el link en la plataforma.
10. A través de la plataforma deberán enviar el cartel en formato de PDF.

ELEMENTO	PUNTAJE	PUNTAJE OBTENIDO
El contenido del cartel está relacionado con la aplicabilidad, prevención de daño al paciente o acciones que mejoren la seguridad del paciente o en el ámbito clínico/comunitario.	1	
Plantea una introducción que describa brevemente el problema.	1.1	
Plantea un desarrollo donde explique la aplicabilidad, prevención de daño al paciente o acciones que mejoren la seguridad del paciente.	1.1	
Plantea una conclusión de los aspectos más relevantes y la aplicación en la práctica de	0.5	

Introducción a la Materia

enfermería.		
El lenguaje usado es técnico de enfermería.	0.5	
Se usa imágenes y/o esquemas que apoyen de manera didáctica el contenido del cartel.	0.5	
El contenido del cartel está sustentado por un mínimo de 5 publicaciones científicas debidamente citadas y referidas (estilo APA). No se aceptarán páginas web como referencias.	0.5	
La orientación del cartel es vertical, con dimensiones de 60 cm de ancho y 90 cm de alto.	0.5	
Creatividad y diseño: El poster presenta una organización y diseño que faciliten la presentación.	0.5	
Usa tipo de letra y tamaño adecuado al tamaño del cartel.	0.5	
El equipo entrega su video y expone el cartel de difusión con una duración de 10 minutos.	2.8	
Sube el video a YouTube y comparte el link en el correo del docente.	0.5	
	TOTAL	10 puntos

Retroalimentación:

Introducción a la Materia

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

Cometto, M. C., Gómez, P. F., Marcon Sal Sasso, G. T., Zárate Grajales, R. A., De Bortoli Cassiani, S. H., & Falconí Morales, C. (2011). *Enfermería y seguridad de los pacientes*. Washington, D. C.: © Organización Panamericana de la Salud.

Mesquida, A. (2011). Cultura de seguridad de los pacientes en los servicios de salud. En seguridad del paciente. Washington, D. C.: © Organización Panamericana de la Salud. Pág. 99 a la 106.

DINÁMICA DE TRABAJO

La asignatura Seguridad del paciente es una materia preparada para ser cursada de forma virtual, y en conjunto con el docente, obtendrá capacidades sobre los cuidados de enfermería con base en la integración de contenidos teóricos-prácticos, mediante la aplicación de acciones esenciales, aspectos organizacionales, identificación de problemas y estrategias para la seguridad del paciente. Lo anterior será mediante la realización de formularios que evidencian las lecturas, resolución de casos, reflexión en foros de aprendizaje, elaboración de historietas, videos, mapas conceptuales, ensayos, infografías y análisis de la cultura para la seguridad del paciente.

REFERENCIAS

Brennan, T; Leape, L; Laird, N; Hebert, L; Localio, A; Lawthers, A; et al. (1991). Incidence of adverse events and negligence in hospitalized patients. Results of the Harvard Medical Practice Study I. *N Engl J Med*.

Centro de Colaborador de la OPS/OMS en materia de Calidad de la Atención Médica y Seguridad del Paciente. (2019). Acciones de todos los sectores para lograr la Salud Universal. Boletín CONAMED.

Introducción a la Materia

- Cometto, M. C., Gómez, P. F., Marcon Sal Sasso, G. T., Zárate Grajales, R. A., De Bortoli Cassiani, S. H., & Falconí Morales, C. (2011). *Enfermería y seguridad de los pacientes*. Washington, D. C.: © Organización Panamericana de la Salud.
- Consejo de Salubridad General. (2017). Las acciones esenciales para la seguridad del paciente dentro del modelo de seguridad del paciente del CSG. Recuperado el día 8 de marzo de 2020, a partir de: http://www.csg.gob.mx/descargas/pdf/certificacion-establecimientos/modelo_de_seguridad/acciones_ModeloCSG/AESP-ModeloSP-CSG-15.09.17.pdf
- Consejo de Salubridad General, & Sistema Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención Médica (SiNaCEAM). (2015). Modelo de Seguridad del Paciente del SiNaCEAM. Estándares para implementar retrieved from http://www.csg.gob.mx/descargas/pdf/certificacion_establecimientos/modelo_de_seguridad/hospitales/Estandares-Hospitales-Edicion2018.pdf
- Diario Oficial de la Federación. (2017). ACUERDO por el que se declara la obligatoriedad de la implementación, para todos los integrantes del Sistema Nacional de Salud, del documento denominado Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente. Promulgación de ley. Recuperado el 8 de marzo de 2020, a partir de: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5496728&fecha=08/09/2017
- Días, F; Pucciarelli, D; Peres, J. (2011) Cuidados de enfermería para un proceso quirúrgico seguro.
- Dirección Normativa de Salud ISSSTE. (2019, July). Modelo de Seguridad del Paciente. Retrieved March 8, 2020, from <http://sgm.issste.gob.mx/medica/certificacion/paginas/Modelo/Modelo-2018/que-es-el-msp.php>
- Fernández, S. (2015). Los eventos adversos y la seguridad del paciente. Boletín CONAMED -OPS.
- Falconí, C; Ortega, M; Brito, J. (2019). Condiciones ambientales para favorecer la seguridad del paciente.
- González, L.; Morales, L.; Peñuela, R. (2018). Estrategias para la implementación de la cultura de seguridad del paciente en el personal de enfermería. [Deserción]. Universidad Santo Tomás. Bogotá
- Malvárez, S. (2007). El reto de cuidar en un mundo globalizado. Texto Contexto Enferm, pp. 520-530. Recuperado a partir de: www.scielo.br/pdf/a19v16n3.pdf
- Mesquida, A. (2011). Cultura de seguridad de los pacientes en los servicios de salud. En seguridad del paciente. Washington, D. C.: © Organización Panamericana de la Salud. Pág. 99 a la 106.
- Montserrat, D; Bloomfield, A., Donalson, S.; Ramón, S. (2011). Eventos adversos en Enfermería y seguridad de los pacientes. Washington, D. C.: © Organización Panamericana de la Salud. pp. 43-53.
- Peña Aguilar A. La luz solar como aliada de la salud: la influencia que ejerce el sol en el estado físico y mental [Internet]. Anconver: Suite101.net; 20 de octubre de 2009 [consultado el 5 de noviembre de 2010]. Disponible en: [<http://www.suite101.net/content/la-luz-solar-como-aliado-de-la-salud-a3309>].
- Raduenz, A; Hoffmann,P; Radunz, V; Marcon, G; Marck, P; Alves, I. (2010). Nursing Care and Patient Safety: Visualizing the Organization, Storage and Distribution of Medication with Photographic Research Methods. Revista Latino-Americana de Enfermagem. Vol. 18. Recuperado a partir de: www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-11692010000600002

Introducción a la Materia

- Reason, J. (2000). Human error: models and management. Organización Mundial de la Salud.
- Rizo, N. (2015). Los eventos adversos y la seguridad del paciente. Boletín CONAMED -OPS.
- Rocco, C., & Garrido, A. (2017). *Seguridad del paciente y cultura de seguridad. Revista Médica Clínica Las Condes, 28(5), 785-795.* doi:10.1016/j.rmcl.2017.08.006.
- Sandivares F, Heredia V. Percepción de las expectativas de los pacientes que se internan por primera vez en los sectores VIP respecto a la atención que brinda enfermería en el Sanatorio Allende en el periodo julio a octubre de 2006. *Notas Enferm. (Córdoba).* 2007;7(10):5-8.
- Santos, Richard y Rubio, Myra. (2016). Cultura de seguridad en Manual de Washignton de calidad en la atención y seguridad del paciente. Barcelona, España. Edit. Wolters Kluwer. Pág. 196 -214.
- Secretaría de Salud. (2012). Metodología de aplicación del cuestionario sobre cultura de seguridad del paciente en hospitales de México. [citado día 27 de marzo de 2020]. Disponible en: http://calidad.salud.gob.mx/site/calidad/instruccion/instruccion_337_anexo2.pdf
- Wachter, R. (2010). Compreendiendo a seguridad do paciente. Por Alegre: Artmed.
- WHO. (2009). Más que palabras: Marco conceptual de la Clasificación Internacional para la Seguridad del Paciente. Informe Técnico Definitivo. Recuperado a partir de: https://www.who.int/patientsafety/implementation/icps/icps_full_report_es.pdf

Videos:

- Comisión Nacional de Bioética. (2019). Acciones esenciales para la seguridad del paciente. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=KS9BgCSHTSQ&t=2427s>
- Enfermería y Seguridad del Paciente. (2019). Como prevenir las infecciones asociadas a la atención en salud. caso clínico. Recuperado a partir de: https://www.youtube.com/watch?v=F2RQ_Q13bUg
- Gobierna Consultores. (2016). Seguridad del Paciente: Tema 01-Conceptos Básicos: El Modelo del Queso Suizo. Recuperado a partir de: <https://www.youtube.com/watch?v=ZaDHvJrJalq>
- López, J. (2017). *Josie King.* Recuperado a partir de: <https://www.youtube.com/watch?v=E4nQ7qP02rQ&t=2s>
- Suárez, L. (2020). TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA/NOM-253 en ENFERMERÍA TÉCNICA/PROCEDIMIENTO GPC Resumen. Recuperado a partir de: <https://www.youtube.com/watch?v=CVjDBXfKr7o>