

Clasificación de las Habilidades Directivas

Las habilidades directivas son todas aquellas cualidades necesarias para manejar la propia vida, así como las relaciones con otros. Estas hacen parte de la capacidad de liderazgo de los grandes gerentes y comprometen un esfuerzo personal y profesional.

Habilidades personales

Dependen en su mayor parte de nosotros mismos. Son más el fruto de nuestra formación que de nuestra educación. Por lo tanto, tenemos una mayor injerencia en cuanto a nuestro potencial a desarrollar.

Las habilidades personales deseables son:

- Capacidad en la toma de decisiones.
- Saber negociar.
- Tener pensamiento estratégico (ver el panorama completo, a mediano y largo plazo).
- Ser un experto en el tema que maneja.
- Apasionado por su trabajo.

Habilidades interpersonales

Son todas aquellas habilidades que nos permiten relacionarnos mejor con las personas; es la capacidad para entender a otras personas, que les motiva a utilizar dicho conocimiento para relacionarse con los demás.

Clasificación de las Habilidades Directivas

Habilidades intrapersonales

Es la capacidad para construir una percepción precisa respecto a uno mismo y utilizar dicho conocimiento para organizar y dirigir la propia vida.

Habilidades de grupo

Estas habilidades no solo garantizan una mejor calidad de la labor realizada, sino que también garantizan el continuo aprendizaje y crecimiento del individuo a través de su interacción con los demás.

Estas son:

- Habilidades participativas.
- Habilidades comunicativas.
- Habilidades colaborativas.

Trabajar en equipo implica también:

- Compromiso.
- Liderazgo.
- Armonía.
- Responsabilidad.

Clasificación de las Habilidades Directivas

- Creatividad.
- Voluntad.
- Organización.
- Cooperación.

Habilidades de comunicación

Las personas deben poder comprender los mensajes que reciben de su entorno y de los grupos en los que participan; también deben poder formular y expresar sus ideas, opiniones, necesidades e intereses. Ambas habilidades no deben ser consideradas como parte de un proceso discontinuo de escuchar y expresarse, sino que deberían permitir la interlocución continua de las personas en debates fluidos que lleven a la creación de valor y nuevos conocimientos.

El mejor análisis no producirá frutos si no se pueden comunicar adecuadamente sus resultados y conclusiones. La mejor opinión no será escuchada si no es debidamente formulada y presentada. El mejor análisis, la mejor opinión, la mejor labor, son imposibles de realizarse si no se interactúa con las demás personas.

Referencias:

- Chiavenato, I. (2009). Gestión del talento humano. México. McGraw-Hill.
- Huerta, J. y Rodríguez, G. (2006). Desarrollo de habilidades directivas. México. Pearson Prentice Hall.
- Munch Galindo, L. (2011). Liderazgo y dirección. México. Trillas.
- Rodríguez Estrada, M. (2009). Liderazgo: desarrollo de habilidades directivas. El Manual Moderno 2ª. ed. México.
- Stettner y Morey (2002). Habilidades para nuevos directivos. Madrid. McGraw-Hill.