

Los Simuladores de Negocio Sirven para Medir, Evaluar y Mejorar las Competencias Profesionales

Empresas e instituciones educativas de todos los niveles buscan nuevas fórmulas para llevar a cabo la formación de sus estudiantes o trabajadores.

Las herramientas digitales de simulación empresarial se consolidan como la solución definitiva, con ventajas para usuarios, administradores y organizaciones.

¿Cómo usar los simuladores de negocios en las universidades ?

En primer lugar, hay que dejar bien claro qué entendemos por un simulador de negocios: se trata de una herramienta digital que recrea una realidad empresarial específica, con características concretas, gracias a la cual el alumno puede poner en práctica sus conocimientos en un entorno seguro y sin riesgos. Es una plataforma que potencia el aprendizaje virtual y motiva al alumnado.

Gracias a estas situaciones virtuales de gestión empresarial es posible ver y analizar casos basados en datos reales que serán muy útiles para los usuarios en su futuro laboral. Pero sin duda, un elemento que hace que los simuladores sean un éxito es la gamificación.

El uso de dinámicas gamificadas; es decir, de técnicas propias de los juegos en actividades que no lo son, fomenta la motivación y la participación de los usuarios.

¿Cómo funcionan los simuladores de negocio en el aula?

Los estudiantes tendrán en mente cuestiones que tienen los directivos de cualquier empresa en su día a día. Y la mejor manera de dar con la respuesta es a través de poner a los estudiantes ante situaciones laborales del día a día.

Los Simuladores de Negocio Sirven para Medir, Evaluar y Mejorar las Competencias Profesionales

Existe un amplio catálogo de herramientas de simulación empresarial. Y entre ellos hay algunos que destacan por su modelo innovador.

El Simulador empresarial La Isla

En La isla los usuarios tienen que ponerse en la piel de un gobernante y gestionar todos los recursos para superar cada una de las estaciones.

El aprendizaje de Ensayo-error o Learning by doing

O lo que es lo mismo, aprender haciendo. **Ensayo-error**. Y ese error no es una pérdida económica, sino algo muy valioso: un **aprendizaje**.

Porque lo que hace realmente útil a un simulador empresarial es que permite **poner en práctica todos los conocimientos aprendidos en el aula y llevarlos a un entorno real**, de forma que puedan aplicarse sin riesgos.

Así, el estudiante podrá observar, reflexionar y aprender sobre ello.

Y también el profesor podrá ver cómo reacciona su alumno, dónde falla, dónde tiene más potencial, de manera que podrá ofrecerle una **formación más personalizada**, más acorde a su potencial y hacer de él un mejor profesional.

Los Simuladores de Negocio Sirven para Medir, Evaluar y Mejorar las Competencias Profesionales

¿Qué beneficios aporta un simulador de negocios?

Es importante diferenciar entre alumnos y profesores en cuanto a las ventajas por el uso de simuladores empresariales.

Así, entre los **beneficios para los alumnos** están:

- Aumento de la motivación y la implicación hacia la asignatura.
- Familiarización con términos y cuestiones que aparecerán en su futuro laboral.
- Facilidad de aprendizaje respecto a métodos tradicionales.
- Mayor retención e interiorización de los conocimientos y conceptos.

Por su parte, las **ventajas que tendrá el profesorado** por el uso de los simuladores son:

Posibilidad de medir, evaluar y mejorar las competencias profesionales de sus alumnos.

Facilidad en la toma de decisiones gracias al big data.

Identificación de carencias y fortalezas de sus estudiantes.

Control total de la experiencia y la formación de los alumnos.

Este último punto merece ser destacado. Gracias a los simuladores de negocios y sus completos paneles de administración, los profesores podrán incluir variables como el grado de dificultad, *bots* automáticos, características del entorno, etc. Lo que se traduce en una infinidad de modos de juego, siendo así una **herramienta longeva, moldeable y escalable**.

Los Simuladores de Negocio Sirven para Medir, Evaluar y Mejorar las Competencias Profesionales

¿Cómo medir soft skills del talento en el proceso de selección?

Las personas candidatas se enfrentan a una serie de **retos gamificados** en los que se pondrán a prueba una serie de habilidades y competencias que sería muy complicado medir y detectar de otra forma.

Estamos hablando de las **soft skills o habilidades blandas**, aquellas que no se enseñan ni adquieren mediante conocimientos.

Las competencias blandas más medidas del 2021:

- Capacidad analítica
- Trabajo en grupo.
- Capacidad estratégica.
- Gestión del equipo.
- Comunicación.
- Liderazgo.
- Planificación.
- Gestión de recursos.
- Consecución de resultados.
- Satisfacción de los clientes.
- Mejora continua.
- Orientación a la calidad.

Los Simuladores de Negocio Sirven para Medir, Evaluar y Mejorar las Competencias Profesionales

La digitalización es ya una realidad que preocupa cada vez a más empresas, y muchas recurren a los simuladores de negocios para abarcar dos procesos: la selección **de talento** y **la formación del personal**.

Entre las empresas que han recurrido a herramientas de simulación para selección de talento están Cepsa o EY. Estas empresas han usado los simuladores durante sus periodos de contratación para llevar a cabo sus cribas curriculares.

Un **problema muy común** que se encuentran las empresas es que reciben una cantidad muy elevada de currículums, lo que implica un **fuerte gasto económico en recursos humanos** para su filtrado. Los simuladores permiten evaluar a los candidatos de forma rápida y sencilla, además de generar una experiencia positiva para ellos.

Por su parte, los responsables de recursos humanos pueden determinar rápidamente qué candidatos reúnen las aptitudes y habilidades que la empresa busca, por lo que conseguirán de forma más precisa **encontrar el perfil ideal que estén buscando**.

En definitiva, el uso de herramientas digitales de simulación empresarial abre un nuevo horizonte a las empresas y universidades, lo que facilita la toma de decisiones de los administradores y que genera una experiencia positiva para los usuarios.

Referencia:

Gestionet. (2020). Los simuladores de negocios sirven para medir, evaluar y mejorar las competencias profesionales. Recuperado de: <https://gestionet.net/los-simuladores-de-negocios-miden-competencias-profesionales/>