

Tipos de Conflicto

Existe un proceso químico que se produce en caso de un conflicto: el conflicto genera tensión, de ahí sigue la frustración y todo termina en agresividad.

En un principio psicológico ante el conflicto de “agresión genera agresión” una gran cantidad de agresividad queda reprimida dentro de las personas, de tal forma que los conflictos personales pasan a ser grupales sin resolver el conflicto primario. Por lo anterior la agresión se ha convertido en tópico de las investigaciones de teólogos, psicólogos, sociólogos y antropólogos.

La otra cara de la agresividad ante el conflicto es la pasividad o evasión, esto daña de igual manera que la agresividad pues no son maneras positivas de enfrentar el conflicto. Estos factores los podemos identificar en estos tipos de conflicto:

- De relaciones. Cada una de las partes quiere algo distinto de un mismo objeto, obviamente existe un desacuerdo y en estos casos ambas partes utilizan sus argumentos para defender su postura.
- De información. Cuando sobre un mismo problema se tienen versiones diferentes o la información se percibe de modos distintos. Incluso ambas partes pueden estar mal informadas.
- De intereses. Se refiere a las cosas, personas o situaciones en las cuales se pretenden poseer o ejercer poder.
- Procesales. Se refiere a la forma en que se hacen las cosas, no estando de acuerdo con el proceso.
- De valores. Son causados por sistemas de creencias y opiniones incompatibles.
- De preferencias, valores o creencias. Es cuando la negociación se ve afectada por diferentes puntos de vista en temas que son de carácter personal.

Lo ideal es que tras resolver un conflicto resulte en un acuerdo positivo.

REFERENCIA:

Fuquen, M. (2003) Los conflictos y las formas alternativas de resolución. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/396/39600114.pdf>

Munduata Jaca, Lourdes, Meina Díaz, Francisco José (2013) Gestión del conflicto, negociación y mediación, Madrid, España. Larousse-Ediciones Pirámide