

Universidad Autónoma de Coahuila

ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES



Introducción a la Materia

PRESENTACIÓN DE LA MATERIA

En la primera unidad de la materia se identificarán conceptos tales como el pensamiento creativo como herramienta de análisis de problemas y toma de decisiones, la definición de problema, perspectivas y conflictos. En la segunda unidad se analizará la influencia y la relación del medio social y los valores en la toma de decisiones, la relación de los actos del habla y la resolución de conflictos.

En la tercera unidad se analizará lo que nos impide tomar buenas decisiones, los valores y emociones como condicionantes psicológicas que influyen en la toma de decisiones, y en la última unidad se analizará el pensamiento estratégico y el proceso para resolver problemas relacionados con la competencia de gestión así como el concepto de pentagrama de decisiones exitosas.

OBJETIVO DE LA MATERIA

Conocer y aplicar las herramientas estratégicas y administrativas que facilitan el análisis de problemas y los procesos de toma de decisiones en la búsqueda de soluciones óptimas.

Introducción a la Materia

CONTENIDO TEMÁTICO

UNIDAD I: EL PROBLEMA. TALLER DE CREATIVIDAD

- Métodos del Pensamiento Creativo.
- Métodos Creativos.
- Identificar, describir, crear ideas y alternativas de manera creativa.
- Pasos para identificar problemas.
- Técnicas para la detección de problemas.
- Explicación del problema.
- Problemas desde una nueva perspectiva. Aumentando la creatividad y rompiendo patrones del pensamiento.

UNIDAD II: ACTOS DEL HABLA

- Influencia del medio social en la toma de decisiones.
- Actos del habla y resolución de conflictos.
- Filtros mentales.
- Habilidades sociales.
- El contraaprendizaje.

Introducción a la Materia

UNIDAD III: CONDICIONANTES PSICOLÓGICAS PARA LA TOMA DE DECISIONES

- ¿Qué nos impide tomar buenas decisiones?
- Valores, emociones y capital humano.
- Incertidumbre, innovación y conocimiento.
- La inteligencia emocional.

UNIDAD IV: PENTAGRAMA DE DECISIONES EXITOSAS Y TOMA DE DECISIONES

- Visión.
- Conocimiento y calidad.
- Creatividad y oportunidad.
- El pensamiento estratégico en la toma de decisiones.
- Integración de un sistema.
- El proceso para resolver problemas

Introducción a la Materia

EVALUACIÓN GENERAL

Para reportar tu *calificación* final obtenida de la suma de porcentajes de unidad deberás haber cumplido de forma obligatoria con la realización o entrega de lo siguiente:

- Desarrollo de las lecciones.
- Responder a todos los cuestionarios de evaluación por unidad.
- Realizar y entregar dentro del tiempo establecido el Proyecto Final.
- Responder a la Evaluación Final.

La falta de cualquiera de estos requerimientos causará la **no** acreditación del curso.

En caso de **no** acreditar el curso en periodo ordinario con una calificación igual o mayor a **70** tendrás que presentar una evaluación extraordinaria integrada por: un examen de conocimiento y un proyecto, dando como total el 100% de la calificación del curso; en caso de no obtener una calificación aprobatoria tendrás que inscribirte para recurrar la materia.

Introducción a la Materia

RECUERDA QUE LA CALIFICACIÓN MÍNIMA APROBATORIA ES 70

EVALUACIÓN	PUNTOS
UNIDAD 1	15 puntos
UNIDAD 2	15 puntos
UNIDAD 3	15 puntos
UNIDAD 4	15 puntos
PROYECTO FINAL	20 puntos
EVALUACIÓN DEL CONOCIMIENTO	20 puntos
TOTAL	100 PUNTOS

DINÁMICA DE TRABAJO

Cada unidad consta de los siguientes elementos:

- Contenido Temático: presentación y análisis de conceptos, fundamentos teóricos, implicaciones y aplicaciones del tema al que se refiere la unidad correspondiente.
- Controles de Lectura: cuestionamientos específicos acerca de las lecturas realizadas bajo un sistema de opción múltiple o relacionar, los cuales permitirán comprobar que has revisado y leído cada una de las lecturas que te han sido asignadas. Recuerda que pueden tener valor en tu evaluación.

Introducción a la Materia

- Actividades: aplicación de los conocimientos teóricos adquiridos. Son evaluables bajo listas de cotejo específicas y adquieren una ponderación en la evaluación.
- Ejercicios: prácticas que ayudan a reforzar el conocimiento para un mejor resultado en las evaluaciones.
- Evaluación por unidad: consta de una serie de reactivos que se evalúan para comprobar el conocimiento adquirido dentro de la unidad.
- Antes de terminar tu materia deberás responder una evaluación final que comprende los contenidos de toda la materia.

PROYECTO FINAL

El Proyecto Final consta de una carpeta comprimida en donde se encuentran los siguientes 2 productos finales:

1. Realizar un ensayo del pensamiento estratégico y el proceso para resolver problemas. Extensión 2 cuartillas, letra Arial tamaño 12. Incluir referencias bibliográficas.
2. Da un ejemplo y explicación de cómo puedes aplicar el pensamiento estratégico y el proceso para resolver problemas en tu ámbito profesional. Extensión 1 cuartilla, letra Arial tamaño 12.

Lista de cotejo

Elementos
Contiene los elementos de un ensayo.
Da un ejemplo y explica el mismo.
Total 20 Puntos

Introducción a la Materia

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

1. Estrada, M.R. (2015). Manejo de problemas y toma de decisiones (Vol.8). Editorial El Manual Moderno
2. Saaty, T.L. (2014). Toma de decisiones para líderes. RWS Publications.
3. Estallo,, M.D.L.A.G., & De la Fuente, F. G. (2013). Cómo crear y hacer funcionar una empresa. Esic Editorial.