

# Universidad Autónoma de Coahuila

## ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES



# Introducción a la Materia

## **PRESENTACIÓN DE LA MATERIA**

En la primera unidad de la materia se identificarán conceptos tales como el pensamiento creativo como herramienta de análisis de problemas y toma de decisiones, la definición de problema, perspectivas y conflictos. En la segunda unidad se analizará la influencia y la relación del medio social y los valores en la toma de decisiones, la relación de los actos del habla y la resolución de conflictos.

En la tercera unidad se analizará lo que nos impide tomar buenas decisiones, los valores y emociones como condicionantes psicológicas que influyen en la toma de decisiones, y en la última unidad se analizará el pensamiento estratégico y el proceso para resolver problemas relacionados con la competencia de gestión así como el concepto de pentagrama de decisiones exitosas.

## **OBJETIVO DE LA MATERIA**

Conocer y aplicar las herramientas estratégicas y administrativas que facilitan el análisis de problemas y los procesos de toma de decisiones en la búsqueda de soluciones óptimas.

# Introducción a la Materia

## CONTENIDO TEMÁTICO

### UNIDAD I: EL PROBLEMA. TALLER DE CREATIVIDAD

- Métodos del Pensamiento Creativo.
- Métodos Creativos.
- Identificar, describir, crear ideas y alternativas de manera creativa.
- Pasos para identificar problemas.
- Técnicas para la detección de problemas.
- Explicación del problema.
- Problemas desde una nueva perspectiva. Aumentando la creatividad y rompiendo patrones del pensamiento.

### UNIDAD II: ACTOS DEL HABLA

- Influencia del medio social en la toma de decisiones.
- Actos del habla y resolución de conflictos.
- Filtros mentales.
- Habilidades sociales.
- El contraaprendizaje.

# Introducción a la Materia

## UNIDAD III: CONDICIONANTES PSICOLÓGICAS PARA LA TOMA DE DECISIONES

- ¿Qué nos impide tomar buenas decisiones?
- Valores, emociones y capital humano.
- Incertidumbre, innovación y conocimiento.
- La inteligencia emocional.

## UNIDAD IV: PENTAGRAMA DE DECISIONES EXITOSAS Y TOMA DE DECISIONES

- Visión.
- Conocimiento y calidad.
- Creatividad y oportunidad.
- El pensamiento estratégico en la toma de decisiones.
- Integración de un sistema.
- El proceso para resolver problemas

# Introducción a la Materia

## EVALUACIÓN GENERAL

Para reportar tu *calificación* final obtenida de la suma de porcentajes de unidad deberás haber cumplido de forma obligatoria con la realización o entrega de lo siguiente:

- Desarrollo de las lecciones.
- Responder a todos los cuestionarios de evaluación por unidad.
- Realizar y entregar dentro del tiempo establecido el Proyecto Final.
- Responder a la Evaluación Final.

La falta de cualquiera de estos requerimientos causará la **no** acreditación del curso.

En caso de **no** acreditar el curso en periodo ordinario con una calificación igual o mayor a **70** tendrás que presentar una evaluación extraordinaria integrada por: un examen de conocimiento y un proyecto, dando como total el 100% de la calificación del curso; en caso de no obtener una calificación aprobatoria tendrás que inscribirte para recurrar la materia.

# Introducción a la Materia

RECUERDA QUE LA CALIFICACIÓN MÍNIMA APROBATORIA ES 70

| EVALUACIÓN                  | PUNTOS            |
|-----------------------------|-------------------|
| UNIDAD 1                    | 15 puntos         |
| UNIDAD 2                    | 15 puntos         |
| UNIDAD 3                    | 15 puntos         |
| UNIDAD 4                    | 15 puntos         |
| PROYECTO FINAL              | 20 puntos         |
| EVALUACIÓN DEL CONOCIMIENTO | 20 puntos         |
| <b>TOTAL</b>                | <b>100 PUNTOS</b> |

## DINÁMICA DE TRABAJO

Cada unidad consta de los siguientes elementos:

- Contenido Temático: presentación y análisis de conceptos, fundamentos teóricos, implicaciones y aplicaciones del tema al que se refiere la unidad correspondiente.
- Controles de Lectura: cuestionamientos específicos acerca de las lecturas realizadas bajo un sistema de opción múltiple o relacionar, los cuales permitirán comprobar que has revisado y leído cada una de las lecturas que te han sido asignadas. Recuerda que pueden tener valor en tu evaluación.

# Introducción a la Materia

- Actividades: aplicación de los conocimientos teóricos adquiridos. Son evaluables bajo listas de cotejo específicas y adquieren una ponderación en la evaluación.
- Ejercicios: prácticas que ayudan a reforzar el conocimiento para un mejor resultado en las evaluaciones.
- Evaluación por unidad: consta de una serie de reactivos que se evalúan para comprobar el conocimiento adquirido dentro de la unidad.
- Antes de terminar tu materia deberás responder una evaluación final que comprende los contenidos de toda la materia.

## PROYECTO FINAL

El Proyecto Final consta de una carpeta comprimida en donde se encuentran los siguientes 2 productos finales:

1. Realizar un ensayo del pensamiento estratégico y el proceso para resolver problemas. Extensión 2 cuartillas, letra Arial tamaño 12. Incluir referencias bibliográficas.
2. Da un ejemplo y explicación de cómo puedes aplicar el pensamiento estratégico y el proceso para resolver problemas en tu ámbito profesional. Extensión 1 cuartilla, letra Arial tamaño 12.

Lista de cotejo

|                                      |
|--------------------------------------|
| <b>Elementos</b>                     |
| Contiene los elementos de un ensayo. |
| Da un ejemplo y explica el mismo.    |
| <b>Total 20 Puntos</b>               |

# Introducción a la Materia

## **BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA**

1. Estrada, M.R. (2015). Manejo de problemas y toma de decisiones (Vol.8). Editorial El Manual Moderno
2. Saaty, T.L. (2014). Toma de decisiones para líderes. RWS Publications.
3. Estallo,, M.D.L.A.G., & De la Fuente, F. G. (2013). Cómo crear y hacer funcionar una empresa. Esic Editorial.