

Pasos para Identificar el Problema

De acuerdo a Castillo Serrano Anaid(2016) Elementos clave de la toma de decisiones para la solución o prevención de situaciones complejas dentro de la empresa.

Paso 1: Identificar la situación problemática ¿Cuál es el problema?

¿QUÉ ES NECESARIO HACER?	¿CÓMO SE PUEDE LLEVAR A CABO?
Estudiar el problema	<ul style="list-style-type: none">• Buscar información: recoger datos e indicadores del problema.• Comparar con situaciones similares.• Organizar toda la información de la que dispones.• Analizar la información.• Sintetizarla.• Redactar un informe sintético.

Para estudiar el problema será imprescindible interrogarse sobre la forma en que éste se manifiesta, como se detecta, cómo se cuantifica o se registra.

Esta es una etapa en que se recoge información, se buscan datos y se organizan; encuestas, porcentajes, tasas, histogramas, son herramientas- entre otras- al servicio de este momento.

Pasos para Identificar el Problema

Una técnica sencilla para poder delimitar inicialmente la situación problemática consiste en describirla a través de un breve informe que debe ser preciso y claro.

Paso 2. Valoración del problema y definición de la meta deseada.

Una vez que se ha establecido un primer informe sobre cuál es el problema, el equipo gestor entra en el segundo paso, que consiste en establecer una valoración del mismo.

¿QUÉ ES NECESARIO HACER?	¿CÓMO SE PUEDE LLEVAR A CABO?
Tener en claro qué queremos conseguir.	<ul style="list-style-type: none">• Definir nuestros objetivos y ver si son coherentes con los de la organización.• Formulación breve de cuál sería la situación ideal después de la intervención.

Definir la situación o meta deseada proporciona un enfoque y dirección a todas las estrategias y acciones de intervención. Este horizonte de intervención puede explicitarse de diferentes maneras: un párrafo descriptivo, un objetivo general o una meta mensurable.

Realice una descripción de la situación en la que desea que quede la organización después de la intervención. Intente relatarlo en no más de un párrafo.

Referencia:

Castillo Serrano Anaid(2016) Elementos clave de la toma de decisiones para la solución o prevención de situaciones complejas dentro de la empresa. Recuperado el día 27 de Abril de 2021,Accedido a traves de <https://cutt.ly/gbE1ulq>