

# Actos del Habla

Los actos del habla revelan nuestro ser y nuestras aspiraciones. El grado de visión, calidad y creatividad se refleja también en nuestros juicios y declaraciones. En realidad, el mundo es como nosotros queremos verlo. Podemos verlo a través de las cosas que nos “anclan” al pasado y que no pueden cambiarse, pero también tenemos el poder de romper con experiencias negativas para construir una nueva personalidad.

La intención de estos análisis es que incrementes tu esfera de poder en todos los órdenes percatándote de tus áreas débiles.

Es importante destacar que la emoción, los diálogos internos y la expresión corporal, aunque son aspectos autónomos, están estrechamente ligados por una necesidad de coherencia; es decir, frecuentemente se corresponden unos a otros.

Los actos del habla están estrechamente relacionados con los filtros de la mente, y permiten describir todo tipo de personalidad.

## **Afirmaciones**

Las afirmaciones son juicios que tratan de representar objetivamente el mundo. Por ejemplo “ayer llovió”, “las acciones subieron esta semana”, etcétera. Sin embargo, toda afirmación conlleva un compromiso del que las enuncia, no es solo una representación de la realidad. Así, una persona puede ser calificada como veraz, mentirosa, objetiva, subjetiva o chismosa, dependiendo de su compromiso personal con la verdad y del uso que haga de esta.

## **Solicitudes**

Las solicitudes pueden ser peticiones, órdenes, sugerencias o cosas similares. La forma en que se efectúan las solicitudes revela los grados y tipos de dependencia de una persona respecto a otra, el manejo del poder y el grado de colaboración de las personas.

# Actos del Habla

## Declaraciones

Las declaraciones son fundamentales porque están destinadas a la transformación directa de una realidad. Ejemplos de declaraciones son: “Declaramos la guerra”, “Esta obra es genuina”, “Nuestra escuela deberá fomentar los valores en el siglo XXI”, etcétera.

Las declaraciones son siempre expresadas por una autoridad moral o legal para ser válidas. Declaraciones importantes son dar y pedir perdón; decir sí o decir no, dar las gracias. Existen también declaraciones que son vitales y son las que hacemos frente a las circunstancias que nos rodean a diario: “La vida es bella”, “El mundo está lleno de personas que quieren aprovecharse de uno”, “Las personas, en general, son positivas y tratarán de ayudarte”, “El futuro es promisorio”, etcétera.

## Promesas

Las promesas expresan directamente compromisos con otras personas acerca de acciones que deben realizarse: “Te prometo que mañana te veré a las cuatro”.

Para evadir las promesas, algunas personas emplean términos como: “Trataré de conseguirte ese dato mañana”. Sin embargo, el “trataré de” está asociado lingüísticamente a una acción frustrada (por ejemplo, “Ayer traté de verte”); quien oye estas expresiones sabe de antemano que no hay ninguna responsabilidad o voluntad para realizar el acto.

Es obvio que ninguna promesa puede garantizar el cumplimiento de la acción, por lo que la promesa representa que la acción puede ser ejecutada y que el sujeto que promete tiene toda la voluntad para ejecutarla.

# Actos del Habla

## Expresiones

Las expresiones demuestran repugnancia, placer, bienestar, aburrimiento o malestar. Por ejemplo: “¡Ah, qué rica comida!”, “¡Qué feo lugar!”. Las expresiones pueden incluir también declaraciones, pero fundamentalmente expresan el tono emocional del sujeto y lo que podemos esperar de los demás en este aspecto.

## Disculpas

Las disculpas son justificaciones de errores, fallas u omisiones cometidas, tendientes a evadir una responsabilidad u obtener el perdón: “No pude traerte la carta porque el camión llegó retrasado”, “Lo siento, pero me quedé dormido”.

## Reclamos

Los reclamos son protestas de todo tipo, para hacer que otra persona se dé cuenta del mal que causa a otros o deje de realizar una acción inoportuna para los demás. Los reclamos pueden ser justos o injustos.

## Referencia:

Espíndola, J. (2005). *Análisis de problemas y toma de decisiones*. México: Pearson Educación.