

# Estados Emocionales

La finalidad de analizar los distintos actos del habla es conocer la eficacia con que los usamos para desarrollarnos y cumplir nuestras metas. En culturas distintas, los manejos de los actos del habla suelen ser también distintos; en algunos países, el lenguaje puede ser seco o incluso violento, en tanto que en otros puede ser amable y sutil. Nuestras decisiones cotidianas están asociadas fuertemente con los actos del habla, que a su vez se inscriben en marcos culturales. Para entender esto, veamos algunos usos de los actos del habla con respecto a nuestros estados emocionales.

## ESTADO DE RESENTIMIENTO

El diálogo interno del estado de resentimiento es el siguiente:

- a. Fulanito de tal me prometió algo (implícita o explícitamente).
- b. No ha cumplido su promesa.
- c. No ha pedido disculpas por tal falla (o no acepto sus excusas).
- d. Por lo tanto, no puedo perdonarlo.
- e. Ojalá le suceda algo malo como castigo a sus faltas (el incumplimiento y el hecho de no pedir perdón de manera satisfactoria).

**Estado emotivo:** enojo, distracción, tensión, agresividad, pensamientos fijos y sufrimiento interno. Está claro que mientras la persona no otorga el perdón sigue siendo esclava de su resentimiento, a costa de su salud física y mental. ¿Por qué unas personas tienden más al resentimiento que otras? Porque algunas pueden modificar sus actos del habla desde otros mundos de comprensión, o bien pueden perdonar porque disculpan el error sin que el otro lo pida, o porque sus intereses son tan profundos y diversos que lo demás no tiene relevancia, o porque tienen una comprensión profunda de la vida y de lo que realmente importa.

# Estados Emocionales

En otras ocasiones, un reclamo oportuno del ofendido da la oportunidad de que el “ofensor” pida disculpas, haciéndose entonces posible otorgar el perdón. El dicho que reza: “Quien comprende lo perdona todo”, tiene un gran significado. Un mundo de comprensión limitada hace que la persona se ahogue prácticamente “en un vaso de agua”, ya que en él resurgen ofensas pasadas y se deja llevar por la inmediatez y sus problemas.

Más adelante nos referiremos a los diversos mundos de comprensión. Algunas personas de mentalidad arrogante piensan que pedir perdón los coloca en una posición débil frente al otro y, en consecuencia, rara vez se disculpan. Estas personas generan resentimiento a su alrededor y, a la larga, son presas de la revancha de los demás o de la soledad.

## **Estado de ánimo de colaboración, optimismo y ambición**

Hay que destacar los estados de ánimo de colaboración, optimismo y ambición (que abreviaremos COA), porque ellos contribuyen a la satisfacción de la persona y a la realización de sus metas. Lograr el COA implica:

- a. Aceptar lo que no podemos cambiar; por ejemplo, un defecto físico o un problema que quedó en el pasado.
- b. No aceptar lo que sí podemos cambiar.
- c. Ver la vida positivamente como un lugar en el que podemos realizar proyectos. Querer ser más poderoso, en el sentido de ser más libre y lograr mis objetivos.
- d. Ver a los demás como personas y ser tolerante con ellas.

# Estados Emocionales

En los párrafos anteriores hablamos de distintos mundos de comprensión desde los cuales interpretamos las cosas. A su vez, estas interpretaciones generan diversos estados de ánimo y actos del habla. ¿Por qué una persona puede suicidarse por un problema sentimental y otra con problemas graves no lo hace? El comandante Robert Falcon Scott alcanzó el Polo Sur un mes después que Roald Amundsen en 1912. Él sabía que iba a morir de frío y, sin embargo, no pensó en suicidarse; aprovechó sus últimas horas para escribir cartas y despedirse. Amundsen, que anteriormente había perdido la carrera por la conquista del Polo Norte, viajó hasta el Polo Sur para conquistarlo. Ambos eran personas extraordinarias y tenaces que veían la vida como un reto.

**Referencia:**

Espíndola, J. (2005). *Análisis de problemas y toma de decisiones*. México: Pearson Educación.