

Calidad

“Lo que vale la pena hacer vale la pena que se haga bien”. Esta frase debería ser un criterio para todas nuestras acciones. Hacer algo con calidad no quiere decir hacer las cosas perfectas.

Mucha gente no hace nada esperando que aquello que debe hacer no tenga defectos. Calidad quiere decir actuar o desempeñarse lo mejor posible, utilizando al máximo nuestros recursos.

Hace 30 años, los productos japoneses eran considerados de pésima calidad; sin embargo, tenían la máxima calidad en relación con sus medios disponibles. Como los japoneses tenían visión, aprendieron pronto de sus fallas y hoy producen con la máxima calidad del mundo; han eliminado casi en su totalidad los defectos de su producción y ya no requieren supervisores de calidad porque todo su personal y su cultura son de excelencia. Su visión era y es mejorar cada día más.

Algunos criterios de calidad que pueden ayudarte son:

- a. Recuerda que las personas seleccionan no solo productos de calidad sino personas que la denotan.
- b. Si puedes hacer algo mejor, hazlo; si actualmente no puedes hacer una cosa mejor, busca los recursos para hacerlo.
- c. Siempre deja las cosas mejor que como las encontraste, no importa de qué se trate ni quién las haya dejado mal. La calidad tiene que ver con un sentido de la belleza de todo lo que te rodea y de lo que haces.

Calidad

d. No te acostumbres a la fealdad independientemente de tus recursos, puedes hacer mucho por tus calles, por tu escuela, por tu casa. ¿Hay un muro descascarado? Resánalo. ¿Hay una pared que debe pintarse? Píntala. ¿Encontraste basura encima de tu banca? Tírala al cesto.

e. La calidad es una forma de vida no solo para hacer ciertas cosas; es un hábito que se fomenta con acciones de calidad.

Referencia:

Espíndola, J. (2005). *Análisis de problemas y toma de decisiones*. México: Pearson Educación.