

# ALGUNOS ANTECEDENTES DE LA CAPACITACIÓN

Lo siguiente son notas históricas que directa o indirectamente sirvieron como antecedente de lo que ahora llamamos **entrenamiento y capacitación**.

Los aprendices, que se conocen desde 2000 años a.C., y la estructura de los gremios y asociaciones constituyen un antecedente remoto de la actual educación. Con los inicios de la era industrial -primera mitad del siglo XVIII-, aparecen escuelas industriales cuyo objetivo eran lograr el mayor conocimiento de los métodos y procedimientos de trabajo en el menor tiempo posible.

Situados en el siglo XX, el entrenamiento tuvo un gran desarrollo. En 1915 aparece en EUA un método de enseñanza aplicado de manera directa al entrenamiento militar conocido como “método de cuatro pasos”, estos son: mostrar, decir, hacer y comprobar.

Las dos guerras sufridas en el siglo XX dieron lugar al desarrollo de técnicas de entrenamiento y capacitación intensiva, cuyos métodos se han ajustado a otros escenarios de la vida humana. En el año de 1940 se comenzó a comprender que la labor del entrenamiento debía ser una función organizada y sistematizada, en la cual la figura del instructor adquiere especial importancia. Es cercano el momento, es decir 40 o 50 años, en que en México las empresas públicas y privadas le dieron la importancia a la educación y al entrenamiento. Se han creado algunos institutos de enseñanza a los que las empresas acuden con sus trabajadores a satisfacer sus necesidades en estas áreas, independientemente de las empresas que, sin considerarse autosuficientes, satisfacen sus propias necesidades.

En la actualidad la capacitación presenta un mayor interés. El personal con escolaridad media y superior es muy bajo, el número de profesionistas, bachilleres y personal capacitado y especializado en áreas específicas es desconsolador. La función educativa en nuestro país ha tenido aceptación en algunos sectores de la empresa público y privada, aunque también la misma función no ha tenido al momento el desarrollo esperado. Son contadas las empresas que han establecido programas permanentes de educación para sus empleados.

# ALGUNOS ANTECEDENTES DE LA CAPACITACIÓN

En México existe una demanda excesiva de personal calificado, que las universidades y diferentes instituciones de enseñanza no se encuentran en posibilidad de ofrecer, por lo cual es necesario que las organizaciones del sector público y privado, establezcan programas de educación, donde se ofrezca el tipo de enseñanza necesaria para que se realice el trabajo con mayor eficacia y productividad, siendo así más significativo para el trabajador.

Las organizaciones deben brindar las bases para que sus trabajadores tengan la preparación necesaria y especializada que les permita enfrentarse en las mejores condiciones a su tarea diaria. No existe mejor medio que la capacitación para alcanzar altos niveles de motivación, productividad, integración, compromiso y solidaridad en el personal de una organización.

**Referencia:**

Siliceo Aguilar Alfonso (2015) Capacitación y desarrollo de personal. México. Limusa.