

BENEFICIOS DE LA CAPACITACIÓN

La capacitación genera un sinnúmero de beneficios, entre los que encontramos:

Beneficios de la capacitación para las organizaciones:

- Hace más rentable a la organización.
- Incrementa la moral de las y los trabajadores.
- Aumenta el conocimiento de los diferentes puestos y, por ende, el desempeño.
- Favorece la imagen de la organización.
- El personal se identifica con la empresa.
- Mejora la relación entre jefe-subordinados.
- Facilita la comprensión de las políticas de la empresa.
- Proporciona información sobre necesidades futuras de personal a todo nivel.
- Soluciona problemas.
- Fomenta la promoción de los empleados.
- Incrementa la productividad y calidad del trabajo.
- Genera una comunicación efectiva al interior de la organización.

Beneficios de la capacitación para los trabajadores:

- Apoya en la solución de problemas y toma de decisiones.
- Brinda confianza y desarrollo personal.
- Favorece el liderazgo.
- Permite a las personas mejorar sus habilidades de comunicación y de manejo de conflictos.

BENEFICIOS DE LA CAPACITACIÓN

- Aumenta el nivel de satisfacción con el puesto.
- Ayuda a lograr las metas individuales.
- Crea un sentido de progreso en el trabajo.
- Promueve puestos de mayor responsabilidad.
- Mejora el desempeño del trabajador.

Referencia:

Chiavenato, Idalberto. (2017) Administración de Recursos Humanos. México. Mc Graw Hill. Sexta Edición.