

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

El comportamiento organizacional es el estudio y aplicación de conocimientos relativos a la manera en que las personas actúan dentro de las organizaciones. Se trata de una herramienta humana para beneficio de las personas y se aplica de un modo general a la conducta de las personas en toda clase de organizaciones, por ejemplo, en las empresas comerciales, el gobierno, las escuelas y las agencias de servicios. **En donde exista una organización se tendrá la necesidad de comprender el comportamiento organizacional.**

Los elementos clave en el comportamiento organizacional **son las personas, la estructura, la tecnología y el ambiente exterior** en el que funciona. Cuando las personas se reúnen en una organización para alcanzar un objetivo necesitan algún tipo de estructura. Las personas utilizan también la tecnología para realizar el trabajo que se proponen de modo que existe una interacción de personas, estructuras y tecnología.

El comportamiento organizacional se integra por cuatro elementos:

- **Personas.**

Constituyen el sistema social interno de la organización, que está compuesto por individuos y grupos, tanto grandes como pequeños. Existen grupos que no son formales ni oficiales y otros que sí lo son. Los grupos son dinámicos, se constituyen, cambian y se dispersan. La organización actual de seres humanos no es la misma que la del día de ayer o el anterior. Las personas son los seres vivientes, pensantes y con sentimientos que crean la organización, y esta existe para alcanzar sus objetivos. Las organizaciones existen para servir a las personas y no estas para servir a las organizaciones.

- **Estructura.**

La estructura define las relaciones oficiales de las personas en el interior de las organizaciones. Se necesitan diferentes trabajos para ejecutar todas las actividades de una organización. Hay gerentes y empleados, contadores, operarios. Todos ellos se deben relacionar en alguna forma estructural para que su trabajo sea eficaz.

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

La estructura se relaciona principalmente con el poder y los deberes. Por ejemplo, una persona tiene autoridad para tomar decisiones que afectan el trabajo de otros seres humanos.

- **Tecnología.**

La tecnología mejora los recursos físicos y económicos con los que trabajan las personas. Estas no pueden lograr grandes cosas trabajando tan solo con las manos, por lo tanto, construyen edificios, diseñan maquinas, crean procesos de trabajo y reúnen recursos. La tecnología resultante posee una influencia significativa en las relaciones de trabajo. El gran beneficio de la tecnología es que permite que las personas realicen mayor cantidad de trabajo y más calificado; pero también restringe al personal en diferentes formas.

- **Medio ambiente.**

Todas las organizaciones operan dentro de un ambiente exterior determinado. No hay una sola organización que sobreviva por sí sola, sino que forma parte de un sistema mayor que comprende miles de otros elementos. Todos estos se incluyen mutuamente dentro de un sistema complejo, que se convierte en un estilo de vida para las personas. Las organizaciones individuales, tales como una fábrica o una escuela, no pueden escapar a la influencia de este ambiente exterior, porque influye en la conducta de las personas, afecta las condiciones de trabajo y exige competir por los recursos y el poder.

Todos estos elementos se deben tomar en consideración cuando se estudia el comportamiento humano dentro de las organizaciones.

Referencia:

Davis, Keith. (1983) El comportamiento humano en el trabajo. México. McGraw-Hill Interamericana. Sexta edición.