

MODELO SISTÉMICO DE CAPACITACIÓN

El Modelo Sistémico de Capacitación (MSC) está sustentado en la Teoría de Sistemas, que considera que todas sus partes o combinación de ellas, se complementan y relacionan entre sí de forma integrada e interrelacionada y en su conjunto forma una totalidad como sistema.

El enfoque sistémico de capacitación que fundamenta al Modelo significa una manera de ver y comprender la realidad o una parte importante de ella, en términos de identificación de su estructura y componentes, características relevantes, interacciones, objetivos y medio ambiente; elementos que resultan vitales para comprender el Modelo Sistémico de Capacitación, cuya instrumentación y desarrollo representa para las administraciones tributarias, diferentes niveles de oportunidad para su desenvolvimiento organizacional.

La estructura del Modelo se define como el patrón establecido de relaciones entre los niveles y sus respectivos Subsistemas o componentes. Una de las características principales del MSC es que desde el punto de vista conceptual presenta una interrelación y agrupación de aspectos con base en su función.

El Modelo Sistémico de Capacitación (sistema) se conforma por once aspectos fundamentales (Subsistemas) con sus respectivos componentes (microsistemas) y un Sistema Automatizado de Consulta con sus respectivas cédulas de información (Subsistema), que en forma integrada e interrelacionada se complementan y combinan entre sí en un conjunto que forma un todo unitario como sistema (MSC).

Desde el enfoque de sistema, el medio ambiente es todo lo que se encuentra afuera del sistema. Es necesario aclarar que no existen sistemas aislados, todos ellos existen y conviven en un medio ambiente específico, que puede ser tan limitado o abierto como sus propios objetivos lo exijan.

Otra característica del medio ambiente es que está fuera del control del sistema y a la vez determina cómo ha de operar el propio sistema, ya que este dicta sus posibilidades de actuación. El medio ambiente y su análisis es clave, de hecho, infinidad de sistemas han fracasado porque sus administradores renuncian a considerar elementos que están fuera del sistema, simplemente por no poder controlarlos.

MODELO SISTÉMICO DE CAPACITACIÓN

La síntesis en este caso no es controlarlo sino observarlo y ubicar a nuestro sistema con las medidas de actuación que permitan una respuesta rápida y eficiente; la observación del medio ambiente debe conducir a su predicción.

Referencia:

Centro Interamericano de Administraciones Tributarias (CIAT) (2005) Modelo sistémico de capacitación. Recuperado de:

https://www.ciat.org/Biblioteca/AreasTematicas/AdministracionTributaria/FuncionesdeApoyo/Capacitacion/Modelo_sistemico_de_capacitacion.pdf