

EL PROCESO ADMINISTRATIVO DE LA CAPACITACIÓN

La administración de la capacitación implica que se aplique el proceso administrativo a las actividades de capacitación, es decir, a la planeación, la organización, la ejecución y la evaluación.

Durante la *planeación* se realiza lo siguiente:

- Se determina el procedimiento a seguir.
- Se elabora el reglamento de capacitación.
- Se determinan las necesidades de capacitación (DNC).
- Se establecen los objetivos del programa de capacitación.
- Se elaboran los planes y programas de capacitación.
- Se solicita su autorización por las entidades correspondientes (En México tendrán que ser revisados por la comisión mixta de la capacitación y aprobados por la STPS).
- Se elabora un presupuesto de los recursos financieros a utilizar en dicho proceso.
- Se elabora un plan de adquisición de equipo y materiales.

En la etapa de *organización* de los cursos:

- Se determina la estructura del área que administrará la capacitación.
- Se selecciona y contrata al personal que administrará la capacitación y quienes ejecutaran los programas.
- Se consiguen los recursos financieros para realizar las actividades.

EL PROCESO ADMINISTRATIVO DE LA CAPACITACIÓN

- Se adquieren o concretan los materiales y espacios en los que se desarrollará la capacitación.
- Se inicia la invitación e inscripción a las actividades de capacitación.

La *ejecución* de la capacitación implicará:

- Iniciar las actividades de capacitación.
- Supervisar las actividades.
- Realizar los pagos correspondientes.
- Proporcionar las instalaciones y materiales necesarios para la actividad.

En la *evaluación*, última etapa del proceso de capacitación, se valora el proceso instruccional que incluye:

- El aprendizaje de las personas que recibieron la capacitación.
- Las habilidades del instructor.
- Los materiales didácticos.

Realizado todo lo anterior, si aplica, se realizan los ajustes para mejorar el sistema.

Referencia:

Rodríguez Valencia, Joaquín. (2005) Introducción a la Administración con Enfoque de Sistemas. México. Ecasa.