

# COGNICIÓN HUMANA: LEWIN Y FESTINGER

La cognición humana es la manera como una persona se percibe e interpreta a sí misma y a su medio externo. Es el filtro a través del cual ve, siente y percibe el mundo. Asimismo, es lo que establece la creencia y la opinión respecto de sí mismo y del mundo exterior. Para comprender la conducta de las personas, hay dos teorías importantes: la teoría de campo de Lewin y la teoría de disonancia cognitiva de Festinger, ambas explican cómo funciona la cognición humana.

La **teoría de campo de Lewin** asegura que la conducta humana depende de dos factores fundamentales:

1. La conducta se deriva de la totalidad de factores y eventos coexistentes en determinada situación. Las personas se comportan de acuerdo con una situación total (Gestalt) que comprende hechos y eventos que constituyen su ambiente.
2. Esos hechos y eventos tienen la característica de un campo dinámico de fuerzas, en el que cada uno tiene una interrelación con los demás, que influye o recibe influencia de los otros. Este campo dinámico produce el llamado campo psicológico personal, que es un patrón organizado de las percepciones de cada individuo y determina su manera de ver o percibir los elementos de su ambiente.

La **teoría de disonancia cognitiva de Festinger** se basa en la premisa de que cada individuo se esfuerza por obtener un estado de consonancia o coherencia consigo mismo. Si la persona tiene conocimientos sobre sí misma y sobre su ambiente y son incongruentes entre sí (es decir, que un conocimiento implique lo opuesto al otro), se presenta un estado de disonancia cognitiva, una de las principales fuentes de incongruencia conductual.

# COGNICIÓN HUMANA: LEWIN Y FESTINGER

Un elemento cognitivo es una especie de creencia, conocimiento u opinión que el individuo tiene de sí mismo o del medio externo. Los elementos cognitivos se relacionan de tres maneras:

- Relación disonante: por ejemplo, el individuo cree que fumar es nocivo y sin embargo, sigue fumando.
- Relación consonante, cuando cree que fumar es nocivo y por tanto deja de fumar.
- Relación irrelevante, cuando considera que fumar es nocivo y le gusta pasear.

De estas dos perspectivas podemos concluir que la conducta se apoya más en percepciones personales y subjetivas que en hechos objetivos y concretos de la realidad. No es la realidad lo que cuenta, sino la manera personal e individual de visualizarla e interpretarla. Así, las personas no se comportan en relación con la realidad propiamente dicha, sino conforme la perciben y la sienten, es decir, en relación con sus cogniciones personales.

## Referencia:

Chiavenato, Idalberto. (2017) Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones México. McGraw-Hill Interamericana. Décima edición.