

# HABILIDADES PARA EL MANEJO DE GRUPO

Ante un grupo nos enfrentamos a dos realidades:

- la del grupo como tal, es decir, la que está regida por principios psicosociales en relación con sus reacciones y comportamiento basados en la dinámica de grupos.
- la conducta individual, es decir, la personalidad propia y particular de cada uno de los miembros del grupo.

El instructor debe estar consciente de esta doble personalidad: la colectiva y la individual, pues de lo contrario sus enfoques y tratamiento carecerán de prudencia y tacto.

Algunas actitudes y actividades que demuestran el interés y compromiso del instructor y que debe tener presentes para lograr el éxito de su labor son:

- Puntualidad. Si no cumple con los horarios se puede crear un ambiente negativo y de crítica.
- Entusiasmo.
- Busque disposición y entusiasmo del grupo.
- Tenga un tono amable y haga contacto visual para despertar confianza en el grupo.
- Sea claro al comunicar sus ideas.
- No demuestre nerviosismo. Muchas veces el nerviosismo es signo de inseguridad.
- Evite acciones que distraigan al grupo, por ejemplo, jugar con algún objeto que no esté relacionado con el tema.

**Referencia:**

Siliceo, Alfonso. (2015) Capacitación y desarrollo de personal. México. Limusa.