

Evaluación y Control de la Capacitación

En el proceso de creación de un programa de capacitación la evaluación del programa es el último paso, misma que, si se hace de forma correcta, nos brinda un panorama completo acerca de la efectividad de este. Mientras está en marcha el programa pueden surgir muchas preguntas acerca de si lo estamos haciendo bien.

La capacitación debe tener un seguimiento y una evaluación para determinar su efectividad, en ocasiones la capacitación no funciona como se espera, y esto llega a decepcionar a quienes pagan por ella ya que, dependiendo del tipo de capacitación, en ocasiones representa altos costos.

La evaluación debe considerar dos aspectos principalmente:

- 1- El alcance que tuvo en cuanto a modificaciones esperadas en el comportamiento de los participantes.
- 2- Realzar un análisis y demostrar si los resultados de la capacitación tienen una relación con la consecución de las metas de la organización.

Antes de iniciar con la capacitación se deben establecer criterios que ayuden a dar un seguimiento y posteriormente en la parte final a evaluar la eficiencia de este. Algunas de las normas o lineamientos que se sugieren son los siguientes:

- Aplicar un examen antes de iniciar la capacitación.
- Examen posterior a la capacitación.
- Transferencia de conocimientos al puesto.
- Seguimiento.

Evaluación y Control de la Capacitación

Una vez concluida la capacitación se emplean los criterios de evaluación de acuerdo con el autor Kirkpatrick:

- **Reacciones:** ¿Gustó el programa a los participantes?
- **Aprendizaje:** ¿Qué y cuánto aprendieron los participantes?
- **Comportamiento:** ¿Qué cambios en la conducta de trabajo han resultado del programa?
- **Resultados:** ¿Cuáles fueron los resultados tangibles del programa?
- **ROI:** El retorno de la inversión, ¿cómo se va a medir la relación costo-beneficio de un programa de capacitación?

Referencia:

Del bosque, D. (2013). Comprobación y comparación de la efectividad en el aprendizaje de las técnicas de enseñanza expositiva e interrogativa, utilizando el modelo de evaluación de Donald Kirkpatrick en cursos de capacitación. Recuperado de:
<http://eprints.uanl.mx/3259/1/1080256707.pdf>