

Glosario

- **Capacitación mixta.** Es la capacitación del aprendizaje e-learning como conferencias presenciales y de los componentes de la enseñanza tradicional.
- **Capacitación online.** Esta puede presentarse de diversas formas, todas estas bajo el formato de una conexión a internet.
- **Capacitación presencial.** Consiste en acudir a un lugar determinado en fecha y horario indicado para impartir o recibir la capacitación.
- **Conferencias.** Estas son exposiciones que por lo regular duran no más de dos horas, con argumentos claros y puntuales con la intención de inspirar a los participantes.
- **Cursos.** Son diseñados para desarrollar y aprender conocimientos, habilidades y actitudes. Son por lo regular grupos de varias personas, estos cursos duran varias sesiones.
- **El instructor.** El instructor por lo general no es un especialista en educación, sin embargo, esta persona domina a la perfección un tema, metodología o función específica. Cuenta con los conocimientos relacionados a su enseñanza y también tiene las habilidades para transmitir su conocimiento y asistir en la práctica de este.
- **Marca personal.** Se refiere a considerarnos a nosotros los individuos como marcas, que al igual que las marcas que conocemos la podemos crear, transmitir y proteger; con la intención de diferenciarse y lograr éxito en las relaciones sociales y profesionales.

Glosario

- **Outsourcing.** cuando “somos contratados pero la empresa para la cual trabajamos no lleva la administración del cargo o puesto en el cual nos estamos desempeñando, y esta administración está a cargo de un tercero”.
- **Seminarios.** Este tipo de formación tiene como objetivo la investigación o estudio de temas relacionados con la empresa o un área específica donde se alienta al análisis, evaluación y desarrollo de ideas de innovación o solución de problemas.
- **Talleres.** Los talleres son sesiones de capacitación basados principalmente en actividades prácticas específicas relacionadas al área de trabajo de la persona. Son sesiones de aprender-haciendo donde el instructor asigna tareas prácticas, involucra trabajos en grupo, ejercicios de roles, evalúa y da feedback en el momento del desarrollo de cada actividad.
- **Técnicas y recursos didácticos.** Las técnicas y recursos didácticos son todo lo que el capacitador tiene para pretender cumplir con su objetivo de capacitar. Es decir, son todos los recursos que lo conforman, como su formación social, sus valores, su lenguaje, capacidad de expresión, formación académica, así como su experiencia adquirida como capacitador, incluyendo las experiencias con los participantes.