



**IMPLEMENTACIÓN DE
SISTEMAS, SU CAPACITACIÓN
Y SU RESISTENCIA AL CAMBIO**

UNIDAD III

Introducción Unidad III

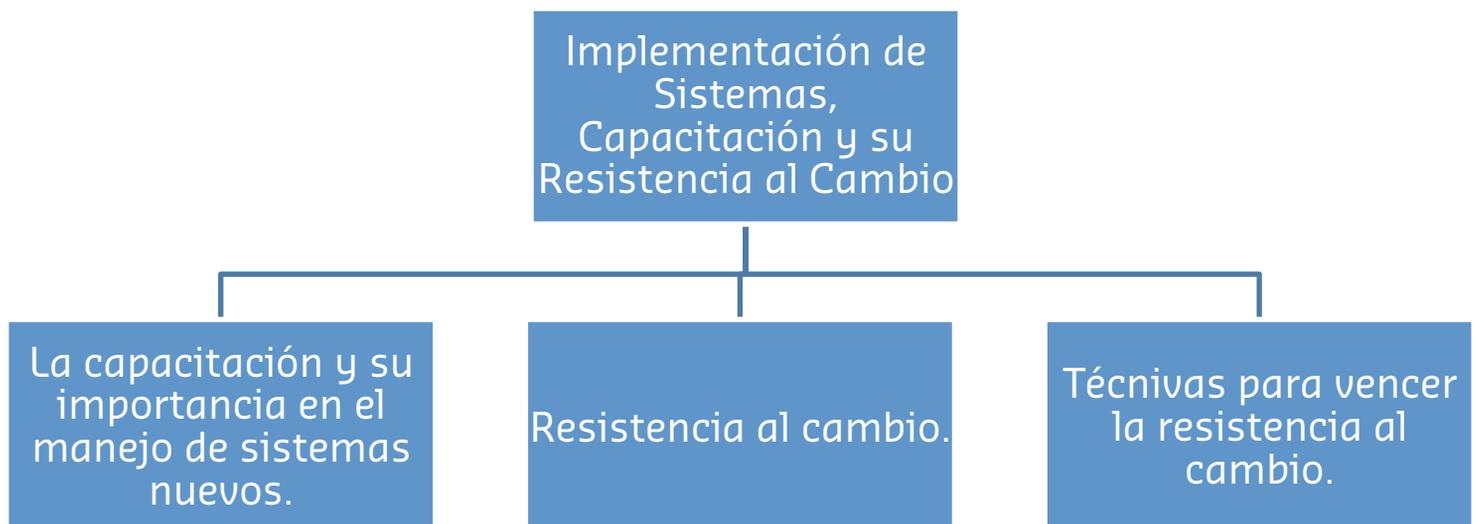
INTRODUCCIÓN A LA UNIDAD

En esta unidad se dará a conocer el significado e importancia de la capacitación de un sistema que se implanta en una empresa, así como la manera en la que influye en el personal para la resistencia al cambio de un sistema a otro o un sistema nuevo. Se conocerán técnicas que ayuden a facilitar la resistencia al cambio del personal.

OBJETIVO DE LA UNIDAD

El alumno aprenderá la importancia de la capacitación dentro de un sistema implantado en la empresa. Aprenderá las causas y la importancia de la resistencia al cambio y cómo puede trabajar para poder vencerla.

MAPA DE TEMAS



Introducción Unidad III

EVALUACIÓN DE LA UNIDAD

EVALUACIÓN	VALOR
Actividad: Concepto de Capacitación	2
Control de Lectura: Capacitación y Sistemas	1
Actividad: Resistencia al Cambio	2
Actividad: Técnicas de Resistencia	1
Control de Lectura: Resistencia al Cambio	1
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD	8
TOTAL	15 PUNTOS

Introducción Unidad III

ACTIVIDADES DE LA UNIDAD

TEMA	SUBTEMA	ACTIVIDAD
La Capacitación y su Importancia en el manejo de los Sistemas Nuevos	La Capacitación y su Importancia en el manejo de los Sistemas Nuevos	Actividad: Concepto de Capacitación
		Control de Lectura: Capacitación y Sistemas
Resistencia al Cambio	Resistencia al cambio	Actividad: Resistencia al cambio
		Actividad: Técnicas de Resistencia
		Control de Lectura: Resistencia al Cambio