

Proceso de Capacitación para Nuevos Sistemas

Comprendemos como capacitación al traspaso de conocimientos que se hace a lo largo de todo el proceso de la implementación de un sistema. Este traspaso de conocimientos debería desarrollarse a los miembros del equipo de implementación, entendiendo como tal al grupo de los Usuarios del sistema y los Consultores externos, dañados al proceso de utilización.

Tenemos la posibilidad de explicar la capacitación de los miembros del Equipo de Utilización, de la siguiente forma:

- Para los Usuarios, es el razonamiento de las funcionalidades y la operación del sistema aplicada especialmente a todos los procesos de comercio de las superficies relacionadas, conforme a los requerimientos de la organización.
- Para los Consultores, es el razonamiento del comercio, los procesos administrativos y de operación de las diversas zonas relacionadas que tienen que ser soportadas por el sistema a llevar a cabo.

A lo largo del proceso de implementación, tienen la posibilidad de crear ciertas deficiencias en el traspaso de conocimientos mencionado. Esto tiene secuelas directas en el resultado de la implementación, que perjudica prácticamente a los tiempos de puesta en marcha, produciéndose un crecimiento en los plazos reales respecto de los planificados, lo cual significa un precio adicional que perjudica tanto a la organización usuaria, como a la organización responsable de la implementación.

Se puede decir que un sistema está implementado una vez que ha entrado en la etapa de operación estable, o sea que el sistema funciona en forma exitosa conforme a las necesidades definidas por la empresa.

Proceso de Capacitación para Nuevos Sistemas

Un componente de gran trascendencia es que la organización no debería de tener en cuenta al proceso de capacitación como un hecho que se da una sola vez solamente para cubrir un requisito. La mejor manera de capacitación es la que se recibe de un proceso constante, continuamente intentando encontrar conocimientos y capacidades para estar al día con los cambios repentinos que suceden en el planeta de constante competencia en los negocios. La capacitación continua supone que los trabajadores se tienen que hallar preparados para seguir, ya sea dentro o fuera de la organización.

REFERENCIAS:

Escales, A. (2019). La capacitación en el proceso de implementación de un sistema. Recuperado de: <https://www.evaluandosoftware.com/la-capacitacion-en-el-proceso-de-implementacion-de-un-sistema/>