

Resistencia al Cambio

Si en la organización ya se decidió por implementar un nuevo sistema o suplir a uno ya existente a fin de obtener mejores resultados, mejor planeación, organización y control, debemos estar conscientes de que el primer paso que se tiene que tomar en cuenta, es que el personal puede presentar una resistencia a dicho cambio.

Al hablar de llevar a cabo la implementación de un nuevo sistema en tu organización, uno de los desafíos más importantes a los que los dirigentes del proyecto se enfrentarán va a ser la resistencia al cambio a causa de los empleados; no obstante, esta es una buena posibilidad para sacar provecho.

Para poder hacer una implementación y puesta en marcha exitosa, la clave para afrontar la resistencia al cambio tecnológico es anticiparte a las preguntas y probables temores y objeciones de tu personal. Es fundamental tener en cuenta que no se trata únicamente de un sistema informático, un sistema cambia los procesos de comercio de tu organización (mejores prácticas) debido a que esta solución es la base de cada una de los trabajos que se hacen y en la cual se integra toda la información que es necesaria para el desempeño diario y para la toma de decisiones del comercio, de igual manera es muy importante tener en cuenta al elemento humano, debido a que finalmente son ellos quienes operan la solución tecnológica.

REFERENCIAS:

Castro, J. (2014). Resistencia al Cambio al Implementar un Sistema Administrativo Integral – ERP. Recuperado de: <https://youtu.be/S69PTgAR9CE> <https://blog.corponet.com/resistencia-al-cambio-al-implementar-un-sistema-administrativo-integral-erp>

Resistencia al Cambio

Rebolledo, J., García, T. y Ortiz, J. (2020). La resistencia al cambio durante la implementación de un sistema ERP. UANL. Recuperado de:
http://www.web.facpya.uanl.mx/vinculategica/Vinculategica6_2/38_Rebolledo_Garcia_Ortiz.pdf