

Técnicas para vencer la Resistencia al Cambio

En la mayor parte de casos, los individuos presentan inquietud por conocer cómo el proceso de cambio perjudicará su situación económica o laboral. Una mala comunicación puede comprometer el triunfo del proceso, ocasionando que la inquietud se generalice y se materialice a modo de reclamos, falta de compromiso y, en casos extremos, actos de sabotaje con el anhelo de detener el cambio.

Por esto, es de suma importancia aprender a confrontar esta resistencia desde el principio, mostrando comprensión hacia los conjuntos dañados. Hay 5 efectivas técnicas que las organizaciones tienen la posibilidad de usar para afrontar la resistencia al cambio organizacional, y son las siguientes:

- 1. Educación y comunicación:** Para combatir la resistencia al cambio de la mejor manera es anticipándose a prevenir cualquier queja que provenga de la falta de información. Se debe informar por parte de los responsables del cambio, a todo el personal, la importancia que tiene el cambio, sus consecuencias y las acciones que se generarán, para así no tomarlos por sorpresa.
- 2. Participación:** Invitar a todos los involucrados a colaborar en el cambio para así tener menor resistencia.
- 3. Generar compromisos:** Es de suma importancia tener un clima agradable para todos, para que así se sientan motivados y comprometidos con el cambio.

Técnicas para vencer la Resistencia al Cambio

4. Justicia y consistencia: Es necesario aplicar la justicia y la consistencia en cada una de las acciones que genere el cambio.

5. Relaciones positivas: Siempre es imprescindible tener una relación de confianza con los colaboradores para evitar la resistencia.

Debemos evitar las sorpresas una vez ya implementado el sistema para poder evitar la resistencia a los cambios que se presenten.

REFERENCIAS:

ESAN. (2015). Resistencia al cambio: ¿Cómo enfrentarla? Recuperado de: <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/resistencia-cambio-como-enfrentarla>