

Valores, Actitudes y Satisfacción

Valores

Este concepto se refiere a las convicciones básicas, en el cual un modo determinado de conducta o estado final de existencia, ya sea con aceptación personal o en forma social, es preferible con respecto a otro. Los valores son definidos como elementos que cada persona considera que son importantes en su vida, que tienen relación con todos los campos de la existencia: desde las relaciones personales hasta el trabajo. Determinan nuestras prioridades, y también el rasero que utilizamos para medir si nuestra vida es un éxito o si, por el contrario, estamos lejos de lo que deseamos. En general, cuando una persona actúa consistentemente de una forma que está alineada con sus valores, se sentirá satisfecha; por el contrario, si sus acciones son contrarias a lo que cree que es bueno o importante, estará más predispuesta a sentirse mal consigo misma.

Por ello, conocer los valores de la empresa y de las personas que forman parte de esta es algo fundamental; si ambos no están alineados, el empleado se sentirá insatisfecho o en desacuerdo con su papel en la compañía y no será capaz de dar el máximo rendimiento en el trabajo.

Actitudes

Las actitudes están relacionadas estrechamente con las creencias; son aprobaciones o desaprobaciones a través de enunciados llamados de evaluación, es decir, representan cómo se siente una persona. Las actitudes están interrelacionadas con los valores; las actitudes son adquiridas a través de los padres, grupos sociales, maestros, etc. Nacemos con cierta predisposición y a medida que crecemos vamos adquiriendo características de las personas que admiramos, convivimos, respetamos e incluso tememos. Nuestras actitudes se van moldeando a medida que observamos a los demás.

Valores, Actitudes y Satisfacción

Las actitudes tienen que ver con la forma en la que nos enfrentamos a las situaciones que se nos presentan en nuestro día a día. Por ejemplo: cuando se plantea alguna dificultad ¿los empleados se sienten intimidados y no saben qué hacer? o, por el contrario, ¿buscan los recursos para solucionar el problema, a pesar de que se trate de algo nuevo para ellos?

Las actitudes que se relacionan con el trabajo son: satisfacción en el trabajo, compromiso con el trabajo y compromiso con la organización. Conseguir que todas las personas de una organización tengan las actitudes correctas es algo crucial para el éxito de la misma.

Satisfacción Laboral. Se define como la actitud del trabajador frente a su propio trabajo; está basada en las creencias y valores que el empleado desarrolla en su trabajo. Las actitudes son determinadas conjuntamente por las características actuales del puesto como por las percepciones que tiene el trabajador de lo que “deberían ser”.

Referencias:

Robbins, Stephen P. 8ª Edición. Editorial Prentice Hall. México, 1999.

ARIAS Galicia, L. Fernando.

<https://www.lifeder.com/comportamiento-individual-organizaciones/#:~:text=En%20general%2C%20cuando%20una%20persona,a%20sentirse%20mal%20consigo%20misma.>

Lifeder (2019). Comportamiento Individual: Influencia y Fundamentos. Accedido a través de: <https://www.lifeder.com/comportamiento-individual-organizaciones/>