

GLOSARIO

Actitudes: son aprobaciones o desaprobaciones a través de enunciados; es la forma de representar cómo se siente una persona.

Auto control: una característica de la personalidad a la que recientemente se la ha dado mayor atención se llama autocontrol. Esta se refiere a la habilidad de un individuo para ajustar su comportamiento a factores situacionales externos.

Ausentismo: toda empresa debe mantener bajo el ausentismo dentro de sus filas porque este factor modifica de gran manera los costos; no cabe duda de que la empresa no podrá llegar a sus metas si la gente no va a trabajar.

Autoestima: es un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter.

Comportamiento: el comportamiento es la manera de proceder que tienen las personas u organismos en relación con su entorno o mundo de estímulos. El comportamiento puede ser consciente o inconsciente, voluntario o involuntario, público o privado, según las circunstancias que lo afecten.

Comportamiento individual: para relacionar el comportamiento individual con los patrones de conducta que asumen los individuos dentro de las organizaciones, hay que iniciar por ilustrar lo que significa la conducta, comportamiento y sus diferentes manifestaciones, los elementos y factores de influencia.

Compromiso con el trabajo: es el grado en que una persona se valora a sí misma a través de la identificación sociológica con la empresa.

GLOSARIO

Compromiso organizacional: se refiere a la identificación del individuo con la empresa, metas y objetivos.

Comunicación: el proceso por el cual se unifica la actividad organizada; es un proceso esencial en el sistema organizativo que ayuda a integrar todos los elementos en función de los objetivos de la organización.

Definición de comportamiento organizacional: es un campo de estudio que investiga el impacto de los individuos, grupos y estructuras sobre el comportamiento dentro de las organizaciones, con el propósito de aplicar los conocimientos adquiridos en la mejora de la eficacia de una organización.

Desarrollo organizacional: trata acerca del funcionamiento, desarrollo y efectividad de las organizaciones humanas.

Disciplina: en su forma más simple es la coordinación de actitudes con las cuales se instruye para desarrollar habilidades, o para seguir un determinado código de conducta.

Eficacia: es hacer lo necesario para alcanzar o lograr los objetivos deseados o propuestos.

Eficiencia: significa utilización correcta de los recursos (medios de producción) disponibles. En términos generales, se habla de eficacia una vez que se han alcanzado los objetivos propuestos.

GLOSARIO

Estructura de la organización: la estructura organizacional se crea para establecer las funciones y actividades para que los individuos cumplan con los deberes y responsabilidades.

Grupo: se define como dos o más individuos, que se han reunido para alcanzar determinados objetivos específicos.

Habilidad: se refiere a la capacidad de un individuo para desarrollar las diversas tareas de un puesto.

Habilidades individuales: se refiere a la capacidad de una persona para llevar a cabo diversas actividades y así encontrar la manera adecuada de usarlas en la organización.

Liderazgo: es el proceso de influir en las personas para encausar sus esfuerzos hacia la consecución de una meta o metas específicas.

Motivación: las personas motivadas son aquellas que con gran entusiasmo y convencimiento propio afrontan la tarea que deben ejecutar, ya que con ella logran satisfacer sus necesidades.

Objetivos del comportamiento organizacional: los cuatro objetivos del comportamiento organizacional son: describir, entender, predecir y controlar ciertos fenómenos.

GLOSARIO

Organización: es un grupo social compuesto por personas, tareas y administración que forman una estructura sistemática de relaciones de interacción, tendientes a producir bienes o servicios o normativas para satisfacer las necesidades de una comunidad dentro de un entorno, y así poder lograr el propósito distintivo que es su misión.

Percepción: diferencias en la forma en que las personas ven las cosas.

Personalidad: se refiere a un conjunto dinámico de características psíquicas de una persona, a la organización interior que determina que los individuos actúen de manera diferente ante una circunstancia.

Productividad: la empresa es productiva si entiende que hay que tener eficacia (logro de metas) y ser eficiente (que la eficacia vaya de la mano del bajo costo) al mismo tiempo.

Propósito de la organización: es ayudar a lograr que los objetivos tengan significado y contribuyan a la eficiencia organizacional.

Rotación: es el retiro permanente voluntario e involuntario del personal que labora en una empresa; esta puede ser positiva cuando el individuo no era satisfactorio, pero pudiese ser negativa cuando el personal con conocimientos y experiencia se va de la empresa.

Satisfacción en el trabajo: es la actitud que un empleado asume respecto a su trabajo.

GLOSARIO

Satisfacción en el trabajo: que la cantidad de recompensa que el trabajador recibe por su esfuerzo sea equilibrada y que los mismos empleados se sientan conformes y estén convencidos de que es eso lo que ellos merecen.

Trabajador: es la persona física que con la edad legal suficiente presta sus servicios retribuidos y subordinados a otra persona, a una empresa o institución.

Toma de decisiones: identificar y elegir soluciones que conduzcan a un resultado final esperado o deseado mediante la ayuda de los grupos de trabajo tiene una parte positiva y otra negativa; estos ofrecen un excelente vehículo para desarrollar muchos de los pasos en el proceso de toma de decisiones.

Variables dependientes: son todas aquellas situaciones que se pueden explicar y predecir en el ambiente organizacional.

Variables independientes: se pueden dar a nivel individual y a nivel de grupo. La primera son todas aquellas que posee una persona, como sus valores, actitudes, personalidad y habilidades; la segunda se refiere al comportamiento que tienen las personas al estar en contacto con otras.