

# GLOSARIO

**Actitudes:** son aprobaciones o desaprobaciones a través de enunciados; es la forma de representar cómo se siente una persona.

**Auto control:** una característica de la personalidad a la que recientemente se la ha dado mayor atención se llama autocontrol. Esta se refiere a la habilidad de un individuo para ajustar su comportamiento a factores situacionales externos.

**Ausentismo:** toda empresa debe mantener bajo el ausentismo dentro de sus filas porque este factor modifica de gran manera los costos; no cabe duda de que la empresa no podrá llegar a sus metas si la gente no va a trabajar.

**Autoestima:** es un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter.

**Comportamiento:** el comportamiento es la manera de proceder que tienen las personas u organismos en relación con su entorno o mundo de estímulos. El comportamiento puede ser consciente o inconsciente, voluntario o involuntario, público o privado, según las circunstancias que lo afecten.

**Comportamiento individual:** para relacionar el comportamiento individual con los patrones de conducta que asumen los individuos dentro de las organizaciones, hay que iniciar por ilustrar lo que significa la conducta, comportamiento y sus diferentes manifestaciones, los elementos y factores de influencia.

**Compromiso con el trabajo:** es el grado en que una persona se valora a sí misma a través de la identificación sociológica con la empresa.

# GLOSARIO

**Compromiso organizacional:** se refiere a la identificación del individuo con la empresa, metas y objetivos.

**Comunicación:** el proceso por el cual se unifica la actividad organizada; es un proceso esencial en el sistema organizativo que ayuda a integrar todos los elementos en función de los objetivos de la organización.

**Definición de comportamiento organizacional:** es un campo de estudio que investiga el impacto de los individuos, grupos y estructuras sobre el comportamiento dentro de las organizaciones, con el propósito de aplicar los conocimientos adquiridos en la mejora de la eficacia de una organización.

**Desarrollo organizacional:** trata acerca del funcionamiento, desarrollo y efectividad de las organizaciones humanas.

**Disciplina:** en su forma más simple es la coordinación de actitudes con las cuales se instruye para desarrollar habilidades, o para seguir un determinado código de conducta.

**Eficacia:** es hacer lo necesario para alcanzar o lograr los objetivos deseados o propuestos.

**Eficiencia:** significa utilización correcta de los recursos (medios de producción) disponibles. En términos generales, se habla de eficacia una vez que se han alcanzado los objetivos propuestos.

# GLOSARIO

**Estructura de la organización:** la estructura organizacional se crea para establecer las funciones y actividades para que los individuos cumplan con los deberes y responsabilidades.

**Grupo:** se define como dos o más individuos, que se han reunido para alcanzar determinados objetivos específicos.

**Habilidad:** se refiere a la capacidad de un individuo para desarrollar las diversas tareas de un puesto.

**Habilidades individuales:** se refiere a la capacidad de una persona para llevar a cabo diversas actividades y así encontrar la manera adecuada de usarlas en la organización.

**Liderazgo:** es el proceso de influir en las personas para encausar sus esfuerzos hacia la consecución de una meta o metas específicas.

**Motivación:** las personas motivadas son aquellas que con gran entusiasmo y convencimiento propio afrontan la tarea que deben ejecutar, ya que con ella logran satisfacer sus necesidades.

**Objetivos del comportamiento organizacional:** los cuatro objetivos del comportamiento organizacional son: describir, entender, predecir y controlar ciertos fenómenos.

# GLOSARIO

**Organización:** es un grupo social compuesto por personas, tareas y administración que forman una estructura sistemática de relaciones de interacción, tendientes a producir bienes o servicios o normativas para satisfacer las necesidades de una comunidad dentro de un entorno, y así poder lograr el propósito distintivo que es su misión.

**Percepción:** diferencias en la forma en que las personas ven las cosas.

**Personalidad:** se refiere a un conjunto dinámico de características psíquicas de una persona, a la organización interior que determina que los individuos actúen de manera diferente ante una circunstancia.

**Productividad:** la empresa es productiva si entiende que hay que tener eficacia (logro de metas) y ser eficiente (que la eficacia vaya de la mano del bajo costo) al mismo tiempo.

**Propósito de la organización:** es ayudar a lograr que los objetivos tengan significado y contribuyan a la eficiencia organizacional.

**Rotación:** es el retiro permanente voluntario e involuntario del personal que labora en una empresa; esta puede ser positiva cuando el individuo no era satisfactorio, pero pudiese ser negativa cuando el personal con conocimientos y experiencia se va de la empresa.

**Satisfacción en el trabajo:** es la actitud que un empleado asume respecto a su trabajo.

# GLOSARIO

**Satisfacción en el trabajo:** que la cantidad de recompensa que el trabajador recibe por su esfuerzo sea equilibrada y que los mismos empleados se sientan conformes y estén convencidos de que es eso lo que ellos merecen.

**Trabajador:** es la persona física que con la edad legal suficiente presta sus servicios retribuidos y subordinados a otra persona, a una empresa o institución.

**Toma de decisiones:** identificar y elegir soluciones que conduzcan a un resultado final esperado o deseado mediante la ayuda de los grupos de trabajo tiene una parte positiva y otra negativa; estos ofrecen un excelente vehículo para desarrollar muchos de los pasos en el proceso de toma de decisiones.

**Variables dependientes:** son todas aquellas situaciones que se pueden explicar y predecir en el ambiente organizacional.

**Variables independientes:** se pueden dar a nivel individual y a nivel de grupo. La primera son todas aquellas que posee una persona, como sus valores, actitudes, personalidad y habilidades; la segunda se refiere al comportamiento que tienen las personas al estar en contacto con otras.