

# La Satisfacción en el Trabajo

En 1969 Edwin Locke definió la satisfacción laboral como **“un estado emocional positivo y placentero resultante de la percepción subjetiva de las experiencias laborales del sujeto”**; a la fecha una de las definiciones más aceptadas en la psicología de las organizaciones.

Es importante enfatizar que aunque esta definición tiene casi cincuenta años, sigue siendo vigente y relevante. Si extraemos algunas palabras clave de la definición de satisfacción laboral, podremos ver claramente que se trata de un problema con un alto grado de subjetividad: *estado emocional, placentero, percepción, sujeto*.

El desafío para las empresas se encuentra en traducir esta subjetividad en indicadores más tangibles, con el objetivo de que los empleados se sientan mejor y más motivados.

La satisfacción laboral es, fundamentalmente, una actitud hacia el trabajo, y como cualquier otra actitud, posee tres componentes básicos: la cognición, el afecto y el comportamiento.

El aspecto cognitivo de la satisfacción en el trabajo refiere a los pensamientos, creencias y opiniones de un empleado respecto a su empleo. El aspecto afectivo se relaciona con sus sentimientos hacia el trabajo. Y el comportamiento comprende las acciones que el empleado realiza en base a esos pensamientos y sentimientos.

La dimensión cognitiva es una apreciación lógica y racional de los siguientes aspectos:

- Condiciones laborales.
- Oportunidades de crecimiento y desarrollo.
- Resultados del trabajo.
- Naturaleza del trabajo en sí.

Los empleados comparan el trabajo real con sus propios estándares internos, y eso determina cuán satisfechos (o insatisfechos) se sienten.

# La Satisfacción en el Trabajo

La dimensión afectiva concierne los siguientes aspectos que la gente relaciona con sus empleos:

- Sentimientos.
- Emociones.
- Placer / Displacer.
- Felicidad / Infelicidad.

En resumen, la satisfacción laboral tiene que ver con lo que el empleado sabe acerca de su trabajo, cómo se siente sobre el mismo y qué hace al respecto.

## Referencia:

Blog StarMeUp OS (2019). Satisfacción Laboral: Qué Es y Cómo Medirla. Recuperado el día 23 de Septiembre de 2020, Accedido a través de:  
<https://www.starmeup.com/blog/es/cultura-organizacional/satisfaccion-laboral-guia-completa/>