

Universidad Autónoma de Coahuila

SISTEMAS DE GESTIÓN



Introducción a la Materia

PRESENTACIÓN DE LA MATERIA

Todas las empresas necesitan tener un control adecuado de sus recursos, sistemas y procesos. La gestión administrativa es tan importante como los productos, los servicios y las ventas para el éxito de una compañía ya que el equilibrio económico es fundamental para sostener cualquier negocio. En el contexto cambiante de nuestro país y dentro de la nueva normalidad que impuso la pandemia por SARS-Cov-2, contar con una solución tecnológica que agilice la contabilidad e información financiera se vuelve prácticamente una necesidad.

OBJETIVO DE LA MATERIA

Desarrollar en el estudiante un sentido de responsabilidad para participar proactivamente en el diseño e implementación de un sistema de calidad, tomando como base los requerimientos específicos de las organizaciones, en donde la argumentación y medición del proceso permitirá estandarizar toda la estructura de la organización.

Introducción a la Materia

CONTENIDO TEMÁTICO

TEMA: FILOSOFÍA DE LA CALIDAD

- Calidad y competitividad.
- Cadenas de calidad.
- Administración de procesos.
- Inicio de la calidad.
- Exponentes de la calidad total.
- Enfoque tradicional y actual para la gestión.
- Compromiso y política.
- Cultura organizacional.
- Liderazgo efectivo.
- Fundamentos de modelos de gestión.

TEMAS: SISTEMAS DE GESTIÓN

- ¿Por qué un sistema documentado?.
- Diseño del sistema de gestión.
- Requisitos del sistema de gestión.
- Actualización de sistemas (Software).

Introducción a la Materia

TEMA: HERRAMIENTAS DE GESTIÓN

- Medición y el ciclo de mejora.
- Benchmarking y satisfacción del cliente (antecedentes, tipos, requisitos, recursos).
- Costos de la no calidad.
- Control estadístico del proceso (CEP).
- Las siete nuevas herramientas administrativas.

TEMA: IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN

- Organización para la gestión.
- Revisión de objetivos, indicadores y metas.
- Elementos normativos de gestión.
- Consejos, comités y equipos.
- Círculos de calidad, equipo de mejora continua y Metodología KAIZEN.

TEMA: CERTIFICACIONES DE SISTEMAS

- Serie ISO-9000.
- Certificación ambiental iso-14000.
- Certificación en seguridad industrial iso-18000.
- Certificación ISO TS 16949
- NOMs.

Introducción a la Materia

TEMA: METODOLOGÍAS PARA LA GESTIÓN

- 5 S.
- 4M'S.
- 5 G'S.
- Ergonomía
- Lean Manufacturing

EVALUACIÓN GENERAL

Para reportar tu *calificación* final obtenida de la suma de porcentajes de unidad deberás haber cumplido de forma obligatoria con la realización o entrega de lo siguiente:

- Desarrollo de las lecciones.
- Responder a todos los cuestionarios de evaluación por unidad.
- Realizar y entregar dentro del tiempo establecido el Proyecto Final.
- Responder a la Evaluación Final.

La falta de cualquiera de estos requerimientos causará la **no** acreditación del curso.

Introducción a la Materia

En caso de no acreditar el curso en periodo ordinario con una calificación igual o mayor a 70 tendrás que presentar una evaluación extraordinaria integrada por: un examen de conocimiento y un proyecto, dando como total el 100% de la calificación del curso; en caso de no obtener una calificación aprobatoria tendrás que inscribirte para recurrar la materia.

RECUERDA QUE LA CALIFICACIÓN MÍNIMA APROBATORIA ES 70

EVALUACIÓN	PUNTOS
UNIDAD 1	15 puntos
UNIDAD 2	15 puntos
UNIDAD 3	15 puntos
UNIDAD 4	15 puntos
PROYECTO FINAL	20 puntos
EVALUACIÓN FINAL	20 puntos
TOTAL	100 PUNTOS

Introducción a la Materia

DINÁMICA DE TRABAJO

Los apuntes de la materia tienen como objetivo que dentro de este material, diseñado especialmente para ti, encuentres información clara y precisa que te ayude a avanzar más rápido. Abarca todo el contenido programático de la asignatura. Te recomendamos leer con detenimiento, si hay algo que no te quede claro repásalo, e incluso puedes hacer anotaciones o cuadros que te permitan consultar con tu asesor.

Se diseñaron una serie de ejercicios, lecturas, controles de lectura, actividades, videos de YouTube y ejemplos que te van a permitir complementar y poner en práctica tus conocimientos teóricos, desarrollar tus habilidades de estudiante autodidacta como: capacidad de síntesis, análisis, de investigación, de comprensión, de reflexión; así como la de expresión de tus ideas, por eso son necesarios tu compromiso y tu dedicación.

Entre lecciones, encontrarás actividades muy variadas. Algunas de ellas tendrás que subirlas a plataforma y otras las conservarás para hacerlas llegar a tu asesor cuando te lo solicite, dependiendo del contenido será lo que se te solicite hacer. Conforme avances podrás valorar qué tanto y tan bien has aprendido. Continúa adelante para que concluyas tu preparación a nivel Licenciatura, sólo con tu esmero y ese gran deseo de superación lo lograrás.

Cada unidad consta de los siguientes elementos:

- Contenido Temático: presentación y análisis de conceptos, fundamentos teóricos, implicaciones y aplicaciones del tema al que se refiere la unidad correspondiente.
- Controles de Lectura: cuestionamientos específicos acerca de las lecturas realizadas bajo un sistema de opción múltiple o relacionar, los cuales permitirán comprobar que has revisado y leído cada una de las lecturas que te han sido asignadas. Recuerda que pueden tener valor en tu evaluación.
- Actividades: aplicación de los conocimientos teóricos adquiridos. Son evaluables bajo listas de cotejo específicas y adquieren una ponderación en la evaluación.

Introducción a la Materia

- Ejercicios: prácticas que ayudan a reforzar el conocimiento para un mejor resultado en las evaluaciones.
- Evaluación por unidad: consta de una serie de reactivos que se evalúan para comprobar el conocimiento adquirido dentro de la unidad.
- Antes de terminar tu materia deberás responder una evaluación final que comprende los contenidos de toda la materia

Nota: Recuerda que antes de comenzar debes leer la lección de introducción a la materia en la que podrás conocer los elementos que la componen y bajo los cuáles serás evaluado:

- Presentación
- Bienvenida
- Introducción
- Objetivo general
- Temas y subtemas
- Lineamientos generales de evaluación
- Evaluación general del curso en %
- Actividades y Ejercicios
- Proyecto final
- Referencias recomendadas
- Forma de trabajo
- Referencias utilizadas

Introducción a la Materia

PROYECTO FINAL

Hemos llegado al final de la materia, ahora tienes los conocimientos sobre Sistemas de Gestión Administrativa que te ayudarán en tu vida profesional.

Existen temas más profundos sobre la calidad que no tocamos o tocamos muy brevemente. Uno de ellos son las normas y certificaciones de calidad.

Este proyecto te ayudará a enriquecer tus conocimientos sobre las certificaciones y normas de calidad. Consiste en investigar en diversas fuentes (con valor académico y científico) las Normas ISO que son normas internacionales que utilizan las organizaciones para certificarse.

Existen varias, investiga 6 de las más comunes y las que tienen mayor impacto en las organizaciones.

Dentro de la investigación tendrás que describir con tus propias palabras cada una de ellas, incluir las fuentes bibliográficas (Formato APA) y nombrar ejemplos de organizaciones que las utilizan.

Es decir, la presentación de tu proyecto final debe incluir los siguientes apartados (en un documento de Word)

1. Portada con datos institucionales y personales del alumno.
2. Índice.
3. Introducción.
4. Describir el objetivo principal de la norma.
5. Menciona en qué área de la industria se utiliza (construcción, restaurantes, empresas de servicios, entre otras).
6. Describe con tus propias palabras en qué consiste la norma y para qué sirve.
7. Conclusiones (de la investigación realizada).
8. Referencias bibliográficas (Formato APA).

Para facilitar el trabajo, estas son algunas de las más usadas son:

ISO 9001	ISO 18000	ISO 16949
ISO 9000	ISO 18001 (OSHAS)	ISO 166000
ISO 9004	OHSAS 18003	ISO 31000
ISO 19011	ISO 17001	ISO 26000
ISO 14000	ISO 27001	ISO 28000
ISO 14001	ISO 170001	
ISO 14004	ISO 22000	

Introducción a la Materia

Lista de cotejo

Elementos
Cumple con la estructura solicitada.
Investiga en sitios académicos y de valor científico.
Incluye introducción al tema.
Describe 6 propuestas de ISO.
Incluye áreas de aplicación.
Incluye conclusión.
Fuentes de consulta adecuadamente registradas.
Total 20 Puntos

Envíala a través de la Plataforma Virtual.
Recuerda que el archivo debe ser nombrado:
Apellido Paterno_Primer Nombre_Proyecto_Final

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

Sistemas de Gestión de Calidad Ed. Ecoe ediciones Autores: Oscar Claret González Ortíz/
Jaime Alfonso Arcienegas Ortíz
Gestión de la Calidad: Conceptos, enfoques, modelos y sistemas.Ed. Prentice
Hall/Pearson Autores: César Camisón, Sonia Cruz y Tomás González