



**FILOSOFÍA DE LA CALIDAD**

**UNIDAD I**

# Introducción Unidad I

## **INTRODUCCIÓN A LA UNIDAD**

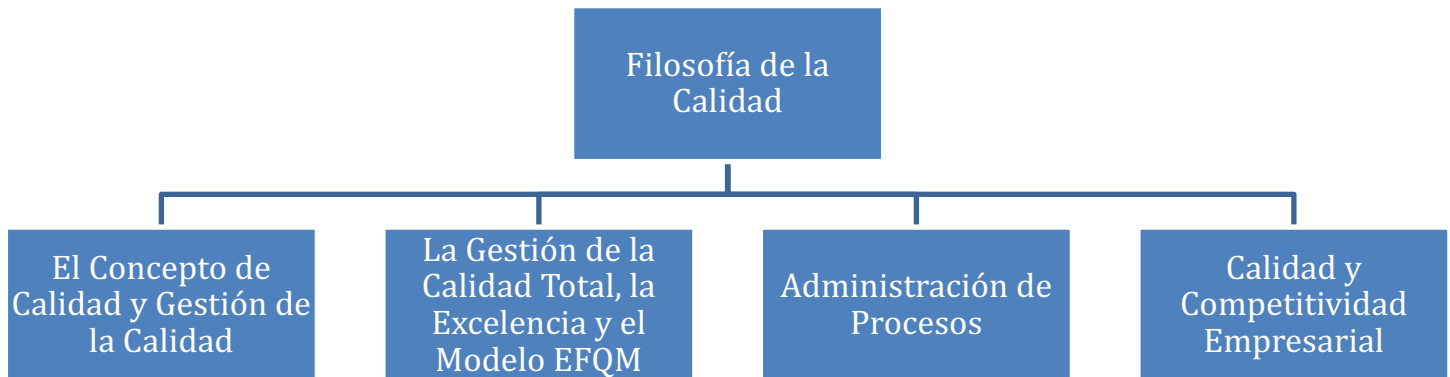
Frente al error reduccionista de pensar en la Gestión de la Calidad como un único enfoque, en esta unidad veremos que la calidad se puede controlar y gestionar de modos muy diferentes, que han ido emanando y yuxtaponiéndose a lo largo de la historia basándose en distintos conceptos de calidad.

## **OBJETIVO DE LA UNIDAD**

Que el alumno sea capaz de definir el concepto de Gestión de la Calidad como constructo multidimensional, y que sepa distinguir sus principios, prácticas y técnicas inherentes.

# Introducción Unidad I

## MAPA DE TEMAS



# Introducción Unidad I

## ACTIVIDADES DE LA UNIDAD

TEMA	SUBTEMA	ACTIVIDAD
El concepto de calidad y gestión de la calidad.	Introducción	Mapa Mental
El concepto de calidad y gestión de la calidad.	El Concepto de Gestión de la Calidad y su Evolución	Línea de Tiempo
Administración de procesos	Administración de Procesos	Cuestionario

## EVALUACIÓN DE LA UNIDAD

EVALUACIÓN	PUNTOS
Actividad Mapa Mental	3 Puntos
Actividad Línea de Tiempo	3 Puntos
Actividad Cuestionario	3 Puntos
Evaluación de la Unidad	6 Puntos
<b>TOTAL</b>	<b>15 Puntos</b>

# Introducción Unidad I