

¿Qué es y cómo funciona?

La finalidad de los programas de gestión de empresas es facilitar el trabajo del negocio, reduciendo procesos y costes y mejorando los resultados.

Si el sistema está bien diseñado debe ser intuitivo para que lo utilicen todos los trabajadores y tiene que dar respuesta a las distintas necesidades del negocio.

Además, el sistema de gestión ayuda a la supervisión de tareas y proyectos. Los diferentes managers de equipos y proyectos, o bien el gerente en el caso de una pyme, pueden tener un control del negocio desde cualquier parte y en cualquier momento.

Los sistemas de gestión son el equivalente del siglo XXI a la revolución industrial. En aquel entonces, las empresas lograron aumentar la productividad, pasando de la fabricación artesanal a la masiva. Ahora, los programas informáticos son capaces de generar tareas automáticamente, aunque no de manera tan evidente a la vista como con una máquina industrial. La ventaja del software es que ocupa poco espacio y que además es asequible para cualquier tamaño de empresa.

Hoy en día las pequeñas y medianas empresas, incluso las autónomas, pueden optar por implementar en su organización un sistema de gestión.

La clave es introducir los datos en el sistema para que se pueda acceder a la información de manera ágil. Por ejemplo, con un sistema de gestión se pueden generar facturas automáticamente.

Se escoge una plantilla, se introducen los datos en el sistema y el programa puede enviar cada mes la factura a un cliente, por poner un caso.

¿Qué es y cómo funciona?

Las acciones que se realizan al inicio de la implementación se vuelven automáticas más tarde, amortizando así toda la inversión del programa y de las horas de instalación, adaptación y formación.

Ventajas de un software de gestión

Las ventajas de un sistema de gestión para una empresa son las siguientes:

- Control de todos los procesos de la empresa.
- Mayor volumen de trabajo con menos recursos.
- Optimización de procesos y mejora de la productividad.
- Mejor servicio al cliente, más satisfacción y retención.
- Comunicación más fluida con clientes y proveedores.
- Mejora de la comunicación y cohesión interna.

Contar con un software de gestión significa mejorar la rentabilidad a corto y a largo plazo, es una apuesta de futuro a todos los niveles. Ahora bien, para ello es fundamental elegir el programa adecuado y saber los pasos decisivos para implementarlo correctamente.

Hay muchas opciones y uno puede sentirse abrumado, por eso, para elegir un sistema de gestión, lo primero es tener claro el criterio de selección.

En primer lugar, se deben conocer los diferentes tipos de sistemas de gestión que hay y lo que ofrece cada uno. Después, se debe valorar entre los mejores del mercado para poder dar con el más conveniente para las necesidades concretas de cada empresa.

¿Qué es y cómo funciona?

Tipos de sistemas de gestión

Cuando hablamos de sistemas de gestión, estamos refiriéndonos a un concepto amplio y genérico que en realidad abarca muchos tipos de programas distintos. Uno puede hablar de inmuebles, pero no es lo mismo un piso que una casa o una oficina. Cada sistema de gestión tiene sus funciones, sus dimensiones y su alcance. A continuación, te mostramos los sistemas más empleados a nivel internacional:

ERP (Enterprise Resource Planning)

Como indican sus siglas en inglés, se trata de un sistema de recursos empresariales, pero esto va más allá de lo que ofrece un sistema de gestión cualquiera. El aspecto esencial de un programa enterprise resource planning (ERP) es que enlaza e integra todos los procesos y recursos empresariales, facilitando el flujo de datos entre ellos.

CRM (Customer Relationship Management)

El customer relationship management es un sistema de gestión de clientes, como indica su nombre en inglés. No abarca más aspectos de la gestión empresarial que los vinculados a los contactos, porque su función es administrar todo lo relativo a la información y comunicación con clientes, proveedores e incluso prospectos.

SGA (Sistemas de Gestión de Almacenes)

Hay un mercado de aplicaciones al alcance de cada modelo de empresa, y en particular los SGA son sistemas de gestión de almacenes. Su función es dar respuesta a las necesidades de empresas con almacenes. Este tipo de sistema de gestión facilita la automatización de todos los procesos vinculados a las existencias.

¿Qué es y cómo funciona?

DMS (Document Management System)

Aquellas empresas que necesitan administrar una gran cantidad de documentación se pueden apoyar en este tipo de sistema de gestión, los DMS. Sus iniciales significan sistemas de gestión documental, y permiten almacenar, organizar y rastrear toda clase de documentos en papel.

BPM (Business Process Management)

Más que un tipo de sistema de gestión vendría a ser una funcionalidad que ofrecen ciertos programas, como un ERP. El business process management es lo que garantiza la coordinación de todos los flujos de trabajo y usuarios de la empresa.

BI (Business Intelligence)

Las herramientas que se presentan como de BI son aquellas cuya función es la de facilitar el análisis de datos de la empresa. La inteligencia del negocio es justamente la habilidad de los directivos o gestores para interpretar los datos y tomar decisiones estratégicas a partir de ellos.

Software ERP vs. Software de Gestión

Una de las dudas más comunes para un emprendedor es si se debe adquirir un software ERP o un sistema de gestión. En realidad, no son lo mismo, o al menos se debe tener cuidado si alguna herramienta dice que es un sistema de gestión, pero no se presenta como ERP.

Si lo que se desea es tener toda la información del negocio centralizada, evitando duplicados e incoherencias, se recomienda asegurarse de contar con un software ERP. Su valor diferencial es que ahorra tiempo al automatizar procesos y conectar todos los datos de la empresa.

¿Qué es y cómo funciona?

Por ejemplo, un sistema de gestión al uso podría contar con un módulo de gestión de almacén y otro de contabilidad. El problema aparecería cuando se recurre a la información contable y los datos son distintos que los del stock, porque se nutren de bases de datos distintas. Este tipo de incoherencias no ocurren con un programa ERP.

Referencia:

Arianna, A. (2021). ¿Qué es un sistema de gestión y para qué sirve? Recuperado de:
<https://www.holded.com/es/blog/sistema-de-gestion>