

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA  
DE COAHUILA**



**QUALITY**

**EL PARADIGMA  
DE LA CALIDAD TOTAL  
Y SUS EXPONENTES**

**UNIDAD I**

# Introducción Unidad I

## INTRODUCCIÓN A LA UNIDAD

En el mercado global y altamente competitivo de nuestros días, las compañías que sobresalen son aquellas que tienen un interés continuo por identificar cuáles son los factores más importantes para sus clientes, se enfocan en ellos y mejoran sus procesos para ofrecer el producto o servicio con la más alta calidad posible; si bien no es una tarea sencilla, las organizaciones cuentan con una diversidad de estrategias que pueden utilizar para mejorar su posición en el mercado, por ejemplo: formación de equipos, aseguramiento de la calidad, justo a tiempo, administración de la calidad total, entre varias más.

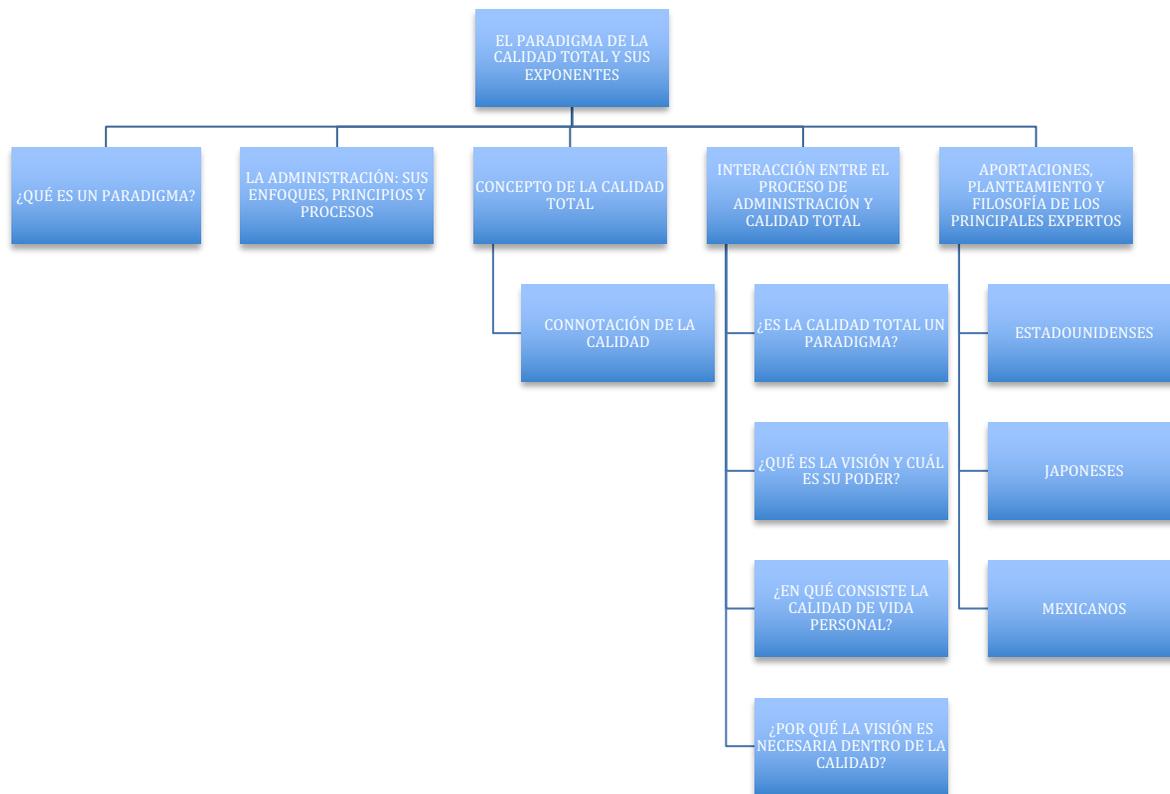
Esta primera unidad de la materia de Administración de la Calidad nos proporciona una introducción amplia a la Calidad Total, nos da la razón de ser de una empresa y nos menciona la relación entre la calidad, eficiencia y productividad. También en ella podrás encontrar los conceptos, definiciones y la evolución de los enfoques de calidad: Comenzaremos a ver la Calidad Total como una estrategia de competitividad y terminaremos con los Maestros de la Calidad y sus aportaciones.

## OBJETIVO DE LA UNIDAD

Esta primera unidad de la materia de Administración de la Calidad nos proporciona una introducción amplia a la Calidad Total, nos da la razón de ser de una empresa y nos menciona la relación entre la calidad, eficiencia y productividad. También en ella podrás encontrar los conceptos, definiciones y la evolución de los enfoques de calidad: Comenzaremos a ver la Calidad Total como una estrategia de competitividad y terminaremos con los Maestros de la Calidad y sus aportaciones.

# Introducción Unidad I

## MAPA DE TEMAS



# Introducción Unidad I

## EVALUACIÓN DE LA UNIDAD

EVALUACIÓN	PUNTOS
Actividad: Calidad de Vida	4 Puntos
Actividad: Principales Expositores	5 Puntos
Evaluación de la Unidad	6 Puntos
<b>Total</b>	<b>15 Puntos</b>

## ACTIVIDADES DE LA UNIDAD

TEMA	SUBTEMA	ACTIVIDAD
Interacción entre el Proceso de Administración y Calidad Total	¿En qué Consiste la Calidad de Vida Personal?	Calidad de Vida
Aportaciones, Planteamiento y Filosofía de los Principales Expertos Mexicanos	Aportaciones, Planteamiento y Filosofía de los Principales Expertos Mexicanos	Principales Expositores