

Equipos de Trabajo y Mejora Continua

¿Qué son los equipos?

El trabajo en equipo es un concepto sumamente amplio y subjetivo, muchas veces podemos entender como trabajo en equipo cualquier colaboración de trabajo entre dos o más personas, sin embargo, para los fines de este curso, definiremos el trabajo en equipo y haremos distinciones entre lo que consideraremos trabajo en equipo y lo que son simplemente colaboraciones entre personas y/o grupos de personas.

Empecemos por establecer una clara distinción entre lo que entendemos por grupo y equipo:

- Grupo es cualquier aglomeración de dos personas o más que compartan algún elemento en común.
- Equipo es un grupo de personas que comparte una meta común y que trabaja de forma sistemática y coordinada, en la que todos los elementos del equipo participan y el cual posee una dirección clara que orienta al equipo hacia el logro de su meta.

Maldonado (2018) describe las siguientes diferencias entre un equipo y un grupo:

Equipo	Grupo
Es el resultado superior a la suma individual de sus miembros	Es el resultado menor que la suma individual de sus miembros
Se reconocen la interdependencia	Es una agrupación con fin administrativo
Sus miembros se sienten dueños de su trabajo	Existe el enfoque de empleado, es decir, hacer la

Equipos de Trabajo y Mejora Continua

	tarea únicamente porque para eso se le paga
Se aplican el talento y el conocimiento	No se estimulan las sugerencias
Hay confianza	Hay desconfianza
La comunicación es franca y honesta	Sus miembros se cuidan al hablar
Se ve el conflicto de oportunidad	No saben solucionar el conflicto
Se aplican nuevos conocimientos	Sus miembros se ven limitados al aplicar nuevos conocimientos
Resultados positivos vs Conformidad	Conformidad
Todos los miembros conocen su meta común	Cada miembro toma el lugar que se le asigna
Aprovechan lo mejor posible su talento	Integran fortalezas para reforzar debilidades
Hay mejores posibilidades de alcanzar los objetivos del equipo	Hay menores posibilidades de alcanzar los objetivos

Tabla recuperada de: Maldonado (2018, p. 352)

Los equipos bien conformados, deben estar perfectamente integrados a los objetivos de la organización. Deben tener un liderazgo establecido y objetivos claros, pero al mismo tiempo sus acciones deben estar alineadas con los objetivos estratégicos de la organización, y todas sus tareas desempeñadas deben coadyuvar a lograr el cumplimiento de la misión y visión generales de la organización.

Equipos de Trabajo y Mejora Continua

Un verdadero equipo de trabajo tiene miembros que:

- Apoyan a sus compañeros a cumplir sus metas de trabajo.
- Comparten ideas y reconocen las contribuciones de otros.
- Aceptan sugerencias y críticas, y las hacen con respeto a sus compañeros.
- Trabajan en conjunto para mejorar la calidad en todos los aspectos.

Cuando una organización logra conformar equipos de trabajo efectivos y eficientes y que pueden desarrollar sus tareas y cumplir sus objetivos con alta calidad, puede también generar incentivos de mejora al permitir la competencia y la colaboración entre los equipos de trabajo, siempre manteniendo en cuenta la importancia de los objetivos organizacionales y fomentando la cultura de mejora continua.

Los equipos de trabajo, cuando son desarrollados con la cultura organizacional arriba descrita, se vuelven instrumentos fundamentales de mejora continua, en la que todos los miembros de los equipos son promotores de la cultura de mejora continua y quienes continuamente aportan contribuciones, opiniones y sugerencias para mejorar la calidad en los procesos y productos.

Referencias:

Maldonado, J.A. (2018). Fundamentos de la Calidad Total. Publicación independiente.