

Certificaciones

En la actualidad, existen muchas opciones para gestionar la calidad: normas, modelos, manuales, sistemas; muchas de estas son gratuitas o pueden tener costos. Algunas de ellas son estándares internacionales con reconocimiento intercultural, como las normas ISO, también las hay regionales y hasta locales. Algunas de ellas se diferencian por sector industrial, o por el tipo de productos o servicios cuyos procesos de producción norman y gestionan. Explorar, hacer Benchmarking y consultar con especialistas, es beneficioso cuando se desea identificar el modelo más efectivo de acuerdo con la actividad empresarial que se realiza.

Adicionalmente, la salud y el bienestar de los trabajadores en los centros de trabajo son un pilar clave para el éxito de la organización. Los trabajadores y las trabajadoras son el activo más importante de la empresa. Los accidentes, enfermedades, cargas unilaterales y el estrés repercuten negativamente en el rendimiento de los trabajadores y trabajadoras, por lo que es importante atender constantemente la salud de los recursos humanos de la organización. Esto afecta a la organización no solo a nivel económico, sino que también daña su reputación e imagen, y dificulta la contratación de personal talentoso.

Un sistema de gestión de seguridad y salud laboral ayuda a identificar, analizar y evaluar los riesgos y cargas de trabajo del personal, y así poder tomar medidas adecuadas para el cuidado de la salud en el trabajo. También garantiza sistemáticamente que se cumplan con los requisitos legales en todo el entorno laboral.

Usualmente, los sistemas de gestión de calidad y los sistemas de seguridad y salud laboral van de la mano para garantizar el éxito en todas las actividades productivas de la organización. A continuación, detallaremos algunos de los sistemas más comunes de gestión y sus características:

Gobierno de México, Secretaría de Economía. Recuperado el 15 de Agosto de 2019 de: <https://www.gob.mx/se/acciones-y-programas/competitividad-y-normatividad-normalizacion?state=published>

Gobierno de México, Secretaría de Economía. Recuperado el 15 de Agosto de 2019 de: <https://www.gob.mx/se/articulos/que-es-el-distintivo-de-la-norma-oficial-mexicana-nom>