



**MEJORAMIENTO
DE LA CALIDAD:
HERRAMIENTAS,
MODELOS Y SISTEMAS**

UNIDAD IV

Introducción Unidad IV

INTRODUCCIÓN A LA UNIDAD

La calidad es la clave de la productividad y de la rentabilidad de una organización. La base fundamental de la calidad consiste en proveer mercados con productos y servicios que satisfagan las expectativas de los consumidores. Se llega al éxito cuando todas las personas involucradas en los procesos de producción se responsabilizan de su participación en las actividades de producción y aseguramiento de la calidad centradas en el cliente.

Para poder sobresalir y competir en los mercados internacionales es necesario apoyarse en la mejora continua de la calidad, la alta dirección, el capital humano y las ventajas regionales. El control de calidad es fundamental para lograr el liderazgo en los procesos de los que dependen los productos y los servicios.

Un compromiso con la calidad debe pautar las normas de cómo nos relacionamos con nuestra comunidad, otro muy simple es elaborar todo lo que se nos pide (laboral, social o familiar) de la mejor forma, con profesionalismo y calidad. El mejoramiento continuo y la calidad total, más que ser herramientas de trabajo, son filosofías de vida, en las que podemos basar nuestros pensamientos y comportamientos para mantener siempre altos estándares de desempeño en todas nuestras actividades.

En esta cuarta unidad de la materia de Administración de la Calidad, revisaremos conceptos como la reingeniería de procesos y las herramientas administrativas para el análisis de datos de calidad, y dentro de este contexto cubriremos una amplia variedad de conceptos y herramientas que ayudan a los administradores en las organizaciones a conseguir y mantener una alta calidad en todos los procesos.

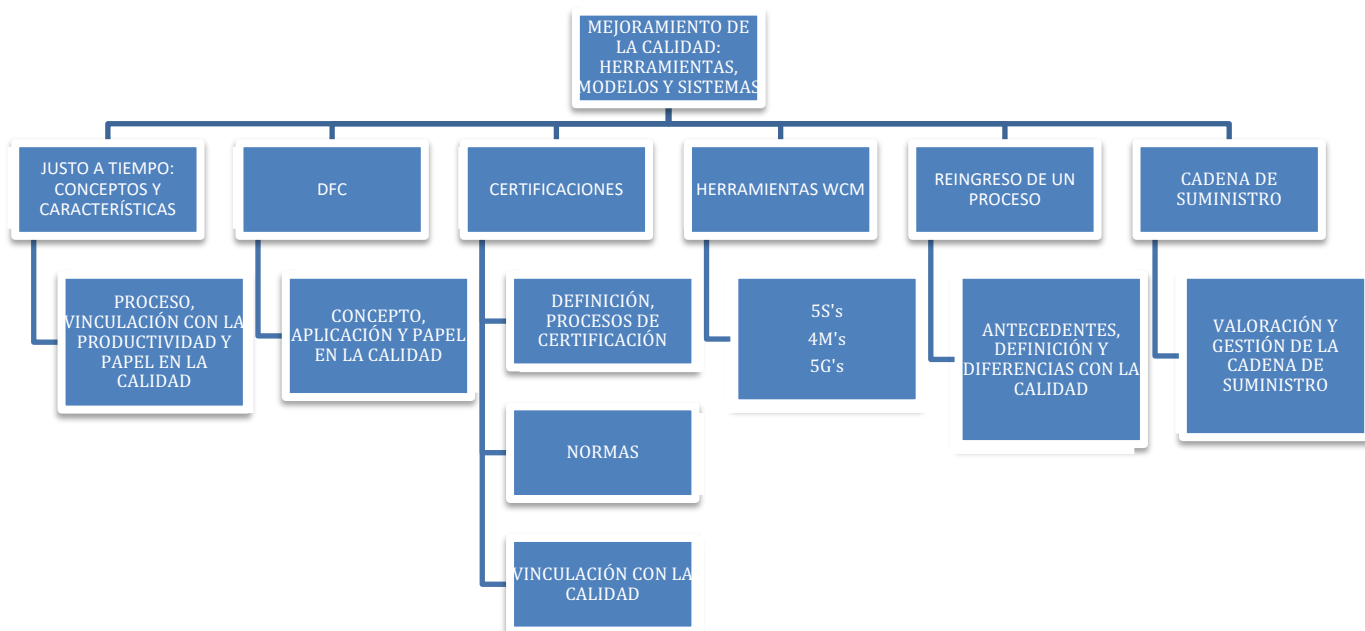
Conoceremos muchos de estos conceptos y herramientas y sobre cómo son utilizados en las organizaciones para fines de mejora y mantenimiento de altos estándares de calidad.

Introducción Unidad IV

OBJETIVO DE LA UNIDAD

En esta cuarta unidad el alumno obtendrá una visión clara de cómo las herramientas disponibles para mejorar y controlar la calidad en los procesos pueden ser conjugadas para producir los mejores resultados. Entenderá la utilidad de estas y sus metodologías de implementación, y comprenderá a cabalidad el concepto de cadenas de suministro y los distintos agentes que intervienen en ellas.

MAPA DE TEMA



Introducción Unidad IV

ACTIVIDADES DE LA UNIDAD

TEMA	SUBTEMA	ACTIVIDAD
Mejoramiento de la Calidad: Herramientas, Modelos y Sistemas	Despliegue de Función de Calidad (DFC)	DFC

EVALUACIÓN DE LA UNIDAD

EVALUACIÓN	PUNTOS
Actividad: DFC	5 Puntos
Evaluación de la Unidad	10 Puntos
Total	15 Puntos