

División del Trabajo



El éxito de una organización se logra en base a la toma de decisiones y la capacidad de manejar el Capital Humano por los niveles gerenciales, razón por la cual es fundamental la capacidad de delegar funciones para la especialización y culminación de las mismas.

La división del trabajo está estrechamente ligada a la división de la sociedad en categorías sociales, a la distinción entre trabajadores manuales e intelectuales, entre ciudad y campo, entre otros.

La división del trabajo es la forma de producción en la cual las diversas fases de un proceso productivo se separan en tareas específicas, lo que permite el desarrollo de la especialización del trabajo y con ello, el aumento de la producción y la productividad.

El Capital Humano debe de recibir indicaciones y órdenes de una sola persona, ya que cuando se depende de varias personas no se cumple adecuadamente con las responsabilidades, se presentan posibles confusiones en el desarrollo de las actividades diarias, no se le asigna el tiempo apto a cada una de ellas y por ende se obtienen resultados negativos para la organización.

Para conseguir una buena división del trabajo se deben agrupar varias actividades en función a su entorno, de tal manera que se puedan diseñar y formar equipos de trabajo que busquen un mismo fin mediante la capacitación y la especialización de cada una de ellas.

División del Trabajo

Tanto en los niveles gerenciales, de mandos medios y en los operativos se debe dejar en claro que cada uno de ellos cumple una función importante dentro de la organización y que si bien tienen niveles superiores con autoridad sobre cada uno de ellos, deben estar consientes de que las responsabilidades son de todos, es por este motivo que el equilibrio entre ambas es fundamental para el éxito del trabajo.

En la organización se debe diseñar y describir cada puesto de acuerdo a los objetivos que debe cumplir el individuo que lo ocupe. Se tiene que tomar en cuenta que el éxito de la empresa está en saber organizar al recurso humano que posee en función a los recursos existentes para el logro de los objetivos.

Se recomienda para una buena división de trabajo para mejorar el desempeño dentro la organización:

- Definir los niveles de mando en cada una de las áreas dentro la empresa para que cada cual se dedique específicamente a sus actividades y al cumplimiento de sus objetivos como área en función a los objetivos de la organización.
- Distribuir las obligaciones y responsabilidades de la carga de trabajo de manera que se logre la ejecución de las mismas de una forma organizada y que no implique un costo adicional a la empresa.
- Lograr la integración de cada actividad de las diferentes áreas de manera lógica y coordinada para el logro de los objetivos comunes.

División del Trabajo

- Ordenar y clasificar cada una de las actividades de manera eficaz y eficiente de acuerdo a la capacidad del factor humano dentro la organización.

La división del trabajo es importante dentro la empresa ya que permite desintegrar una tarea compleja en varias tareas sencillas. Cabe aclarar que todas las tareas de la organización son importantes.

El objetivo inmediato y fundamental de cualquier tipo de organización es producir bienes y servicios para ser eficientes. La producción debe basarse en la división del trabajo, que consiste en la separación de las operaciones productivas, en la descomposición del esfuerzo total que exige la satisfacción de nuestras necesidades materiales.

La división del trabajo divide la empresa en 3 niveles:

Nivel institucional: compuesto por dirigentes y directores de la organización.

Nivel Intermedio: conformado por los gerentes.

Nivel Operacional: formado por los supervisores que administran la ejecución de las tareas y operaciones de la empresa.

Consecuencias de la división del trabajo a corto plazo:

- Mayor productividad.
- Mayor eficiencia de la organización.

División del Trabajo

- Reducción de los costos de producción, en especial los de materias primas y fuerza laboral.

La división del trabajo en términos generales trata de la especialización y cooperación de las fuerzas laborales en tareas y roles con el objetivo de mejorar la eficiencia.

Cuando un trabajador realiza las distintas tareas necesarias para fabricar un producto, el rendimiento es lento, por ello hay que repartir las tareas.

Los tipos de división del trabajo son:

División Industrial: se trata de la división de tareas dentro de una misma industria o empresa. Se da en el interior de una organización separando las distintas funciones dentro de un proceso productivo: producción, administración, transporte, ventas, entre otros.

División Vertical: un conjunto de trabajos realizados antes por una persona o actualmente de lugar a distintas profesiones. Se da en el contexto de una sociedad distribuyendo las funciones de manera especializada de acuerdo a las profesiones: abogado, médico, administrador, obrero, ama de casa, entre otros.

División Colateral: consiste en la división de las profesiones. Se da en el contexto de una misma profesión u oficio en función de una mayor especialización. Por ejemplo las distintas especialidades médicas.

División del Trabajo

Objetivos de la División de Trabajo

Su objetivo es aumentar la eficiencia en la producción y por lo tanto aumentar la cantidad de productos.

Beneficios de la División de Trabajo

- Aumenta la habilidad y destreza de los trabajadores.
- Ahorra la pérdida de tiempo de pasar de una tarea a otra.
- Facilita la invención y el uso de grandes máquinas que abrevian considerablemente el trabajo y le permiten a un hombre realizar la labor de muchos.

Ventajas de la División de Trabajo

Ahorro de capital: cada obrero no tiene que disponer de todas las herramientas que necesitaría para las distintas funciones.

Ahorro de tiempo: ya que el operario no tiene que cambiar constantemente de herramienta.

Simplicidad de las funciones a realizar: los trabajos a realizar por cada operario son más sencillos con lo que el error disminuye.

Invención de máquinas: se crean con el objeto de agilizar el trabajo, facilitan y crean métodos rápidos y simples de ejecución.

División del Trabajo

Cuando el trabajador se centra en una tarea pequeña y sencilla pondrá más atención que si realiza una donde deba estar rotando de trabajo constantemente con sus compañeros; es decir, al realizar una tarea más complicada, perderá la concentración en el momento de la rotación.

Desventajas de la división de trabajo

La división del trabajo puede concluir en la pérdida de interés en el mismo, dedicando la vida a producir. También, al reducirse el campo en el que el trabajador se desempeña, se simplifica el trabajo, por lo tanto, los viejos trabajadores que ocupaban ese puesto, pueden ser fácilmente reemplazados por aprendices.

- Aumenta demasiado la producción y puede con ello dar lugar a que se presenten las crisis industriales.
- Entorpece el espíritu del hombre al sujetarle a practicar siempre la misma operación, que es muchas veces mecánica.
- Hace al obrero dependiente del fabricante, puesto que como no sabe hacer más que una parte del producto, no es fácil que encuentre dónde trabajar cuando sea despedido.
- Hace aprender al trabajador una sola parte del oficio y no puede, por lo tanto, desempeñar por completo ese oficio.
- Los trabajos llegan a convertirse en monótonos, por su sencillez, igualdad y repetición constante.

División del Trabajo

REFERENCIA:

- Chiavenato, I. (2001). Administración del Proceso Administrativo. Colombia: Editorial Mc Graw Hill, C.A.
- Chiavenato, I. (1995). Introducción a la Teoría General de la Administración. Colombia: Editorial Mc Graw Hill, C.A.
- Davis, K. y Newstrom, J. (1978). Comportamiento Humano en el Trabajo. México: Editorial Mc Graw Hill, C.A.