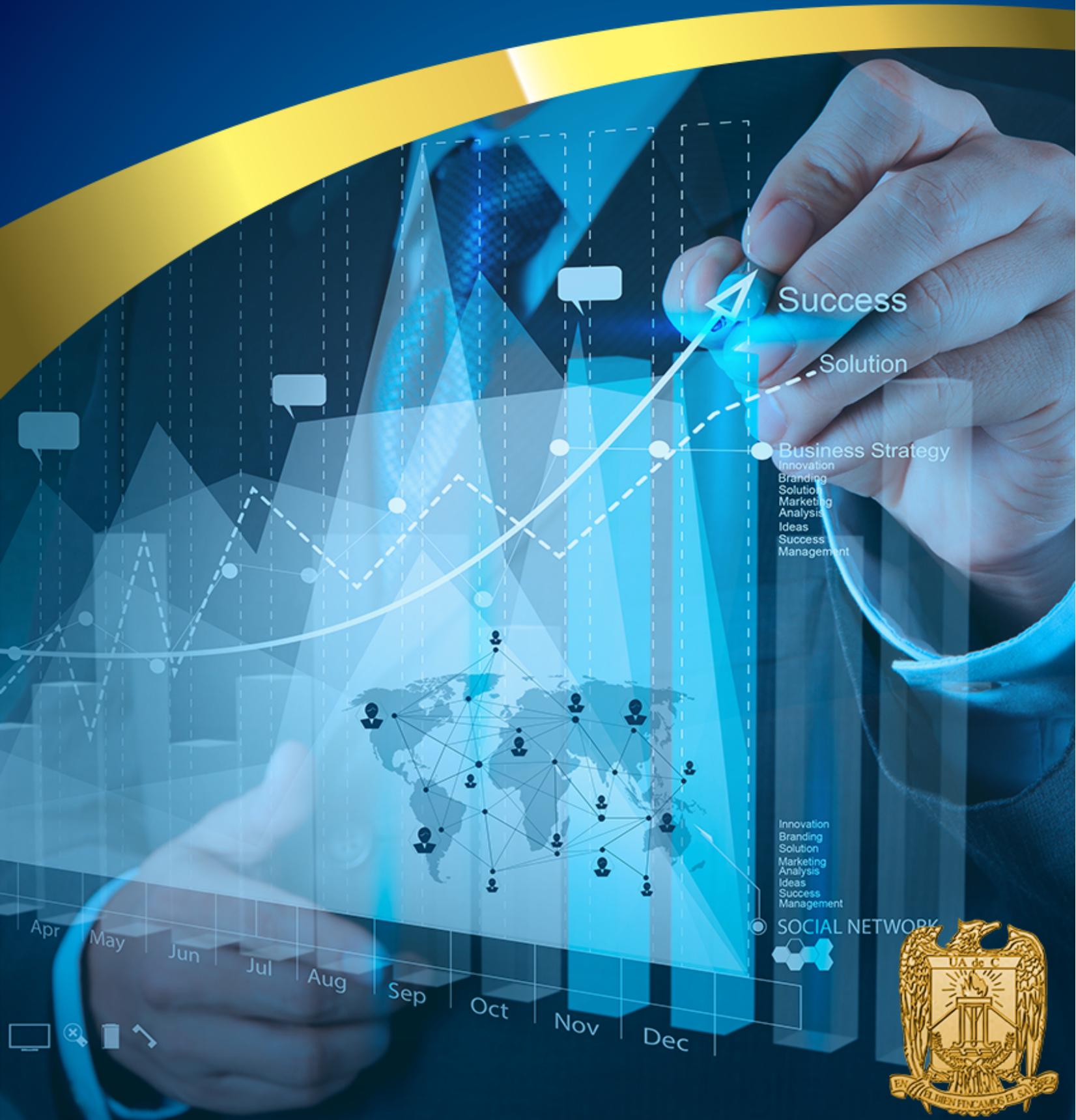


Universidad Autónoma de Coahuila

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES



Success

Solution

Business Strategy

Innovation
Branding
Solution
Marketing
Analysis
Ideas
Success
Management

Innovation
Branding
Solution
Marketing
Analysis
Ideas
Success
Management

● SOCIAL NETWORK

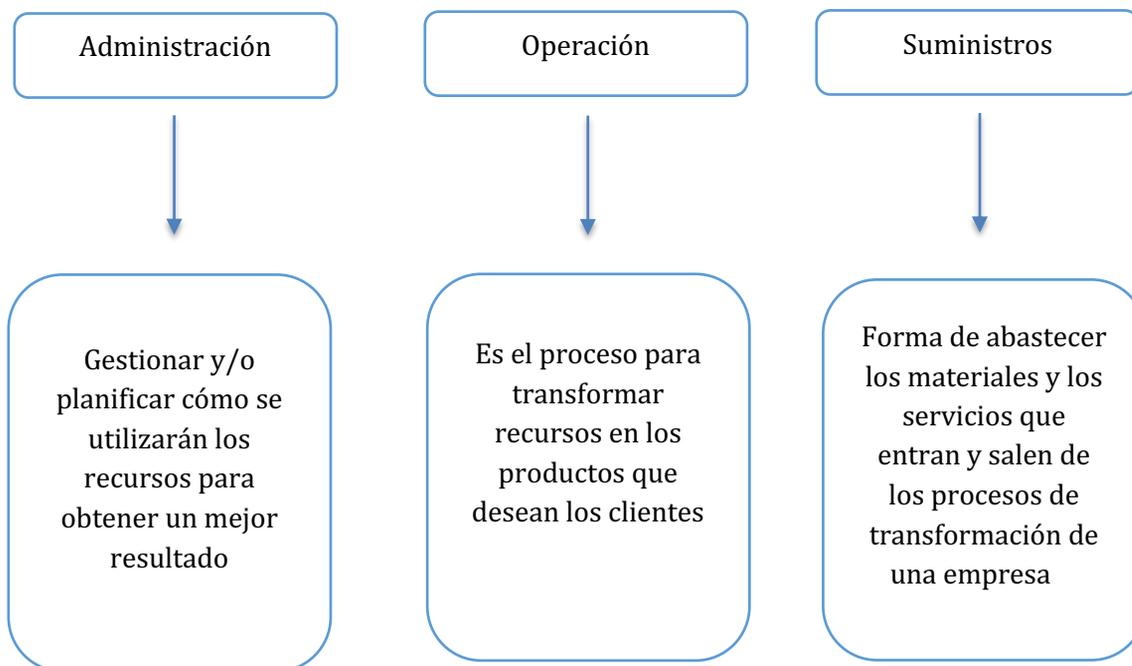


Introducción a la Materia

PRESENTACIÓN DE LA MATERIA

A diferencia de la Investigación de Operaciones (IO), que se encarga más de las cuestiones operativas de una organización, la Administración de Operaciones se encarga de todo lo que tiene que ver con la gestión de los diferentes procesos de la organización.

En la Administración de operaciones se intenta tener una visión de más alto nivel sobre la forma de operar del sistema, así como la relación con otros sistemas que sirven como proveedores o clientes del sistema en cuestión; podemos ver tres grandes ejes en los que se trabaja en la Administración de Operaciones y Suministros (AOS).



Introducción a la Materia

La producción de un artículo implica todo un conjunto complejo de procesos de producción. Es muy importante determinar cuáles y de qué tipo de procesos conlleva para considerar costos, tiempos y materiales para hacerlo más eficiente.

En este tema, es necesario definir los siguientes conceptos:

Eficiencia: Es la capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un efecto determinado¹

Eficacia: Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera.²

La Administración de Operaciones y Suministros vigila el desempeño del trabajo de una manera expedita, eficiente, sin errores y de bajo costo. Este tipo de administración ofrece una vía sistemática para el análisis de procesos.

En la Administración de Operaciones existen diez áreas de decisión:

- Diseño de bienes y servicios.
- Gestión de la calidad.
- Estrategia de procesos.
- Estrategias de localización.
- Estrategias de organización.
- Recursos humanos.
- Gestión del abastecimiento.
- Gestión del inventario.
- Programación.
- Mantenimiento.

¹ Y ² Real Academia Española, 2019

Introducción a la Materia

Bienes y Servicios.

Un sistema económico es el resultado de las actividades humanas para satisfacer los requerimientos y necesidades de una persona (cliente). Esta producción se divide en bienes y servicios. La diferencia entre los bienes y servicios se basa en lo tangible, es decir, en la percepción de manera precisa; podemos determinar que un bien es un objeto o una mercancía, por lo tanto, es tangible; por el contrario, un servicio es la actividad proporcionada por un prestador, como puede ser una consultoría, asesoría, manejo de cuestiones legales, buró de inversiones, desarrollo de software de terceros, etc.; podemos decir que todo lo anterior es intangible.

Poniendo lo anteriormente dicho en un cuadro comparativo:

Diferencias entre Bienes y Servicios	
<i>Bienes</i>	<i>Servicios</i>
Objeto o una mercancía	Actividad proporcionada por un prestador, es un proceso o actividad.
Tangible	Intangible
Ejemplo: Libros, bolígrafos, sal, zapatos, sombreros, etc.	Ejemplo: Te lo proporcionan los médicos, jardineros, dentistas, peluqueros y camareros, etc.
Cuenta con almacén	No posee almacén
Son transferibles	No son transferibles

Introducción a la Materia

OBJETIVO DE LA MATERIA

Que el alumno conozca el ámbito de la Administración de las Operaciones y cadena de suministros, que son temas y elementos muy importantes en el diario acontecer de una organización, ya sea de bienes o servicios. Proveer al alumno con técnicas y procesos que le permitan administrar de manera más eficiente los diferentes recursos de una organización.

CONTENIDO TEMÁTICO

UNIDAD I LOS SISTEMAS DE PRODUCCIÓN

La Evolución y los Sistemas de Producción.

Clasificación de los Sistemas de Producción.

La Cadena de Suministros.

UNIDAD II PRONÓSTICOS Y DEMANDA

Importancia del Pronóstico y Características de las Demandas.

Métodos Cualitativos.

Métodos Cuantitativos.

Uso del Big Data Science.

Introducción a la Materia

UNIDAD III PLANEACIÓN DE LA CAPACIDAD

Generalidades.

Planeación de la Capacidad.

Planeación de la Capacidad en los Servicios.

UNIDAD IV GESTIÓN DE INVENTARIOS

Generalidades.

Modelos Determinísticos.

Modelos Probabilísticos.

EVALUACIÓN GENERAL

Para reportar tu *calificación* final obtenida de la suma de puntos de unidad deberás haber cumplido de forma obligatoria con la realización o entrega de lo siguiente:

- Desarrollo de las lecciones.
- Responder a todos los cuestionarios de evaluación por unidad.
- Realizar y entregar dentro del tiempo establecido el Proyecto Final.
- Responder a la Evaluación Final.

La falta de cualquiera de estos requerimientos causará la **no** acreditación del curso.

Introducción a la Materia

En caso de **no** acreditar el curso en periodo ordinario con una calificación igual o mayor a **70** tendrás que presentar una evaluación extraordinaria, para lo que debes tener una calificación mínima de **40** puntos en la calificación ordinaria o al menos un uso de la plataforma del **60%** del tiempo ([Reglamento General de Exámenes, artículos 27 y 28](#)), esta evaluación extraordinaria estará integrada por: un examen de conocimiento y un proyecto, dando como total 100 Puntos de la calificación del curso; en caso de no obtener una calificación aprobatoria tendrás que inscribirte para recurrar la materia.

RECUERDA QUE LA CALIFICACIÓN MÍNIMA APROBATORIA ES 70

EVALUACIÓN	VALOR
UNIDAD 1	20
UNIDAD 2	20
UNIDAD 3	20
UNIDAD 4	10
PROYECTO FINAL	15
EVALUACIÓN DEL CONOCIMIENTO	15
TOTAL	100 PUNTOS

Introducción a la Materia

PROYECTO FINAL

Para tu Proyecto Final, deberás desarrollar un problema que sea resuelto con los métodos que has aprendido en el transcurso de la materia de Administración de Operaciones, sustentado cada uno de los pasos que seguiste, así como las decisiones tomadas.

Deberás inventar una empresa y asignarle un problema que involucre alguna de las técnicas aprendidas en el curso (almacenes, inventarios, demanda, etc.). Idear los datos necesarios y organizarlos para realizar el planteamiento y la modelación del problema, con el fin de darle solución usando los temas vistos en clase.

Para este Proyecto Final deberás entregar en un documento de Word:

1. Portada con el nombre del autor.
2. Breve introducción a la Administración de Operaciones como método de solución de problemas.
3. Contexto de la empresa ficticia y el posible problema a resolver.
4. Planteamiento del problema.
5. Proceso de solución.
6. Justificación del proceso.
7. Conclusiones.
8. Referencias utilizando el estilo APA.

Introducción a la Materia

Lista de Cotejo

ELEMENTOS	
Presenta una breve introducción que resume de forma concreta qué es la AOS.	
Presenta el contexto de la empresa.	
Presenta el planteamiento del problema de forma clara.	
Muestra un proceso de solución adecuado y correcto.	
Da una justificación factible del uso del proceso.	
La conclusión refiere al conocimiento adquirido por el estudiante.	
	TOTAL 15 PUNTOS

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

Libros:

Richard B. Chas, F. Robert Jacobs. (2014). Administración de Operaciones, Producción y Cadena de Suministros. México: McGraw Hill Education.

Lee J. Krajewski, Larry P. Ritzman, Manoj K. Malhorta. (2008). Administración de Operaciones, Octava edición. México: Pearson Education.

Joseph G. Monks. (1985). Administración de Operaciones. México: McGraw-Hill.

Introducción a la Materia

DINÁMICA DE TRABAJO

Cada unidad consta de los siguientes elementos:

- Contenido Temático: presentación y análisis de conceptos, fundamentos teóricos, implicaciones y aplicaciones del tema al que se refiere la unidad correspondiente.
- Controles de Lectura: cuestionamientos específicos acerca de las lecturas realizadas bajo un sistema de opción múltiple o relacionar, los cuales permitirán comprobar que has revisado y leído cada una de las lecturas que te han sido asignadas. Recuerda que pueden tener valor en tu evaluación.
- Actividades: aplicación de los conocimientos teóricos adquiridos. Son evaluables bajo listas de cotejo específicas y adquieren una ponderación en la evaluación.
- Ejercicios: prácticas que ayudan a reforzar el conocimiento para un mejor resultado en las evaluaciones.
- Evaluación por unidad: consta de una serie de reactivos que se evalúan para comprobar el conocimiento adquirido dentro de la unidad.
- Antes de terminar tu materia deberás responder una evaluación final que comprende los contenidos de toda la materia.

REFERENCIAS

Página de internet:

<https://enciclopediaeconomica.com/bienes-y-servicios/>

Página de internet:

https://www.ecured.cu/Administración_de_operaciones

Página de internet, libro electrónico:

Argelio Antonio Hidalgo Ávila, Grether Lucía Real Pérez, Yolanda Eugenia Ilosas Albuerne. (2017). Administración de Operaciones y Mantenimiento. 6 de diciembre de 2019, de ISSUU Sitio web: https://issuu.com/marabiertouleam/docs/administracion_de_operaciones_y_man

Introducción a la Materia

Artículo descargable internet:

Juan Arrieta Mendoza Posada. (2002). La Administración de Operaciones y su papel central dentro de toda organización. 6 de diciembre de 2019, de Revista Universal EAFT No 127 Sitio web:

publicaciones.eafit.edu.co > [revista-universidad-eafit](#) > [article](#) > [download](#)

<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=13&ved=2ahUKEwiguqCvyKHmAhVUCjQIHW09D0k4ChAWMAJ6BAgGEAI&url=http%3A%2F%2Fpublicaciones.eafit.edu.co%2Findex.php%2Frevista-universidad-eafit%2Farticle%2Fdownload%2F928%2F833%2F&usg=AOvVaw2vXH2Ora5SLeZaslqBqJED>

Charles A. Gallagher. Huug J. Watson (2001). Métodos Cuantitativos para la toma de decisiones en la administración.; Mc. Graw Hill.

Video internet:

John E. Hanke y Arthur G. Reitsch (2006). Pronósticos en los negocios; Prentice Hall.

Joshua Emmanuel (5 julio 2015) Forecasting: Moving Averages, MAD, MSE, MAPE. Recuperado a partir de:
<https://www.youtube.com/watch?v=Wo5YWXDRXv8>

Richard I. Levin y Charles A. Kirpatrick (2001) Enfoques Cuantitativos a la administración; CECSA.