

Definición de la Administración de Operaciones y la Cadena de Suministros (AOS)

Richard B. Chase y Robert Jacobs en su libro Administración de Operaciones (Jacobs, 2017), definen la AOS como: *“El diseño, control y mejoramiento de los sistemas que crean y proporcionan los productos y servicios primarios de una empresa.”*

Con la descripción anterior podemos darnos cuenta de la importancia que tiene el término “Cadena de Suministros”, este término se empezó a acuñar en los 80’s en Estados Unidos, cuando los negocios empezaron a darse cuenta que el poder ofrecer servicios integrales a sus clientes, así como el poder contar con un almacén adecuado para sus ventas era de suma importancia para el desarrollo del negocio; ejemplos de negocios que dependen mucho de una buena cadena de suministros hay miles, y por mencionar algunos, tenemos la cadena de hamburguesas McDonald’s o los cafés como el Starbucks, que una de las garantías que ofrecen en sus productos es el hecho de que no importa en qué parte del planeta se consuman, siempre tendrán sabor, presentación y precios muy parecidos, es decir, que la experiencia de compra debe ser igual en México que en Estados Unidos o en París. Para poder lograr esto, estas compañías deben organizar a sus proveedores y la distribución de los insumos para poder producir sus productos.

Recientemente este concepto de cadena de suministros ha tomado un giro un poco inesperado, ya que Amazon, uno de los distribuidores de productos varios más grandes del mundo, ahora ofrece el servicio de “cadena de suministros”, para grandes, medianos y pequeños comercios o fabricantes, reduciendo de gran manera la necesidad de una organización de preocuparse por la parte de distribución y entrega de los bienes negociados.

Definición de la Administración de Operaciones y la Cadena de Suministros (AOS)

Richard B. Chase y Robert Jacobs en su libro Administración de Operaciones (Jacobs, 2017), definen la AOS como: *“El diseño, control y mejoramiento de los sistemas que crean y proporcionan los productos y servicios primarios de una empresa.”*

Referencias:

- Jacobs, R. B. (2017). *Administración de Operaciones, Producción y Cadena de suministros*. CDMX: McGraw-Hill Education.
- Monks, J. G. (1991). *Administración de Operaciones*. CDMX: McGraw-Hill.