El ingeniero Alfredo Pérez ha dirigido la empresa “Productos Alimenticios, S.A.” desde su fundación en 1990. La empresa se dedica a la fabricación de pastas, galletas, harinas y aceite comestible, y se inició con un capital de 3 millones de pesos, el cual actualmente asciende a 78 millones. Las ventas del último año fueron de 19 millones de pesos y la utilidad de 5 millones. La fábrica inició con 26 obreros y 6 empleados que hacían labores administrativas y de ventas y en la actualidad cuenta con 122 obreros y 24 empleados.

Al inicio de sus operaciones la empresa estaba organizada de la siguiente manera: Gerente general: Ing. Alfredo Pérez, Contador: C.P. Jaime Herrera, Gerente de planta: Ing. Arturo Sandoval, Jefe de Ventas: Sr. Rodrigo Castro. Desde el principio al Ingeniero Pérez le gustaba tomar decisiones en todas las áreas y supervisar directamente el buen funcionamiento de la fábrica.

Durante los primeros 14 años la empresa fabricaba productos de buena calidad a bajos costos, lo que le permitía obtener una buena posición en el mercado, magníficas utilidades, crecimiento continuo. En la actualidad, las personas mencionadas continúan en sus funciones y por su puesto se han incrementado sus sueldos, pero también sus responsabilidades.

Desde hace tiempo fue necesario contratar a 2 empleados más que se hicieran cargo de otras funciones como son: Gerente de capital humano; Lic. Luis Prieto y Jefa de créditos y cobranzas; Lic. Margarita Mejía.

Últimamente la empresa no ha funcionado bien, han descendido las ventas, existen gran número de rechazos, continua rotación de personal y pérdidas de materiales.

El ingeniero Pérez se encuentra sumamente preocupado, por lo que le ha contratado a usted para que le asesore y le ayude a mejorar la situación de la empresa. De acuerdo a las entrevistas realizadas con los gerentes usted obtuvo la siguiente información:

a) El gerente de ventas opina que estas han disminuido debido a la mala calidad de los productos, los altos costos, retraso en las entregas y precios altos.

b) El gerente de capital humano opina que los altos índices de rotación se originan en los bajos suelos, jornadas excesivas y controles exagerados que impone el Ing. Pérez.

c) El contador se queja de que tiene demasiado trabajo, mientras los demás gerentes se la pasan muy bien.

d) Todos los gerentes opinan que existe retraso en la toma de decisiones y falta de autonomía, ya que todas las decisiones se deben consultar con el Ing. Pérez y o el contador Herrera.

e) El ingeniero Sandoval informa que en su ausencia los obreros y supervisores descuidan la producción, además de que existen pérdidas de las herramientas, que muchas veces los supervisores no lo obedecen argumentando que el contador Herrera les giro instrucciones contrarias. Por estas situaciones el ingeniero Sandoval está a punto de renunciar.

f) El licenciado Prieto cree que la situación de la empresa se debe a que el personal es mañoso y flojo y que los gerentes no afrontan las situaciones que les competen, lo que originan que el tenga que tratar con los obreros y administrativos para resolver los asuntos.

**Referencia:**

# Jiménez, Y. (2015) Caso de estudio práctico para aplicar el proceso de toma de decisiones. Obtenido a través de: <https://es.slideshare.net/yilson13/caso-de-estudio-prctico-para-aplicar-el-proceso-de-toma-de-decisiones>

Instrucciones:

- En un documento de Word redacta cada una de las decisiones que recomiendas al Ingeniero Pérez. (Mínimo 5).

- Sustenta ampliamente cada una de las decisiones.

Lista de Cotejo

|  |
| --- |
| **Elementos** |
| Presenta cinco decisiones. |
| Sustenta y explica ampliamente. |
| Correcta ortografía. |
| **Total 4 Puntos** |

Envíala a través de la Plataforma Virtual.

Recuerda que el archivo debe ser nombrado:

**Apellido Paterno\_Primer Nombre\_A\_Caso\_de\_Estudio**