

Definición de un sistema ERP

El término ERP se refiere a Enterprise Resource Planning, que significa “sistema de planificación de recursos empresariales”. Estos programas se hacen cargo de distintas operaciones internas de una empresa, desde producción a distribución, o incluso recursos humanos.

El Centro Europeo del Conocimiento para la Tecnología de la información ([European Knowledge Center for Information Technology SL](#) 2018) menciona que los sistemas ERP suponen una gran inversión para las empresas y además, según una encuesta de Panorama Consulting de 2013, un 40% de las empresas que adquieren un ERP notan un aumento de la productividad.

Además, el Centro Europeo del Conocimiento para la Tecnología de la información (EKCIT, 2018) declara las siguientes ventajas y desventajas de los sistemas ERP:

Ventajas de un sistema ERP

Las principales ventajas de estos sistemas son:

- Automatización de procesos de la empresa.
- Disponibilidad de la información de la empresa en una misma plataforma.
- Integración de las distintas bases de datos de una compañía en un solo programa.
- Ahorro de tiempo y costes.

Además, los ERP ofrecen integración con soluciones de Business Intelligence, permitiendo realizar informes sobre el estado de su empresa directamente con los datos del sistema ERP. Esto ofrece un nivel de conocimiento detallado y actualizado del estado de la empresa que resulta indispensable a la hora de analizar y mejorar procesos internos como el marketing y ventas, la organización u otros aspectos clave de una compañía.

Desventajas de un sistema ERP

El inconveniente más común suele ser el coste del software ERP. Esto se debe normalmente al nivel de personalización que necesita un sistema ERP para cubrir las necesidades de la empresa: a mayor nivel de personalización, mayor precio. Además, algunos de los costes que un ERP conlleva pueden aparecer de forma posterior a su instalación y adquisición, lo que se denomina costes ocultos. Puedes encontrar una descripción detallada de estos costes ocultos, junto con ejemplos y cálculos reales de presupuestos de los ERP más usados en la Guía ERP.

Otra desventaja a tener en cuenta al elegir un paquete ERP está en la implementación. En algunos casos, puede que la instalación, el hardware necesario para su funcionamiento y la preparación de su infraestructura tarden demasiado. Esto puede provocar retrasos en el funcionamiento interno de la empresa que pueden causar pérdidas. No obstante, existen sistemas en la nube que pueden prevenir este tipo de inconvenientes, al no tener que ser implementados físicamente en la empresa.

¿Por qué adquieren las empresas un nuevo ERP?

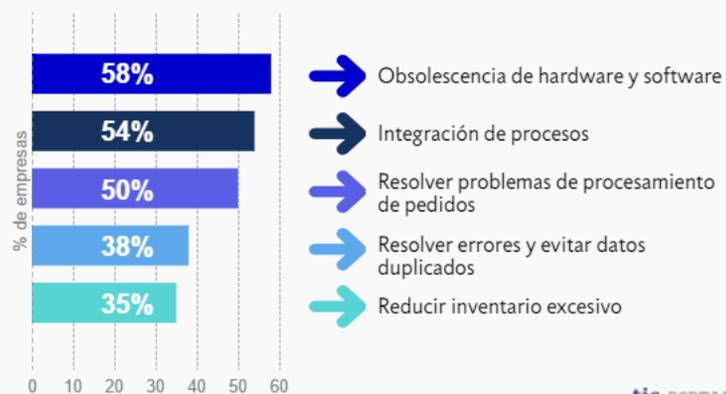


Figura 2. Ventajas de un sistema ERP (Obtenida de tic.portal)

¿Qué empresas necesitan un sistema ERP?

Además EKCIT, nos dice que un sistema ERP es adecuado para todo tipo de empresas, tanto multinacionales como PYMES. Además, gracias a los distintos módulos personalizables, cualquier empresa, sin importar los diferentes procesos que tenga o el sector al que pertenece, puede personalizar su propio ERP. Hay proveedores que se especializan en la implantación de ciertos ERP, ya sea por producto o sector, consiguiendo mejores resultados tras la adquisición del ERP.

Referencia:

<https://www.ticportal.es/temas/enterprise-resource-planning/que-es-sistema-erp>

Tic.Portal. *Gráfico elaborado a partir de datos de Nucleus Research "Microsoft Dynamics Enterprise Applications for SMB"*. [Figura1]. Recuperado de:

<https://www.ticportal.es/temas/enterprise-resource-planning/que-es-sistema-erp>