

Según Santibáñez (2003) el Sistema R/3 es la base de operaciones y de ella se desprenden las áreas de Finanzas, Recursos Humanos y Logística. El principal beneficio de SAP R/3 es que apoya la implementación porque es fácil iniciar con una estructura de procesos con parámetros ya establecidos.

**SAP R/3 es un sistema servidor/cliente que separa las tareas del usuario de la lógica de la aplicación y de la administración de los datos.**

Las aplicaciones de R/3 pueden trabajar sobre diferentes sistemas operativos, sistemas de gestión de base de datos y protocolos de comunicación.

### *Principales Módulos de la Solución*

Cuba (2011) menciona que SAP R/3 está dividida en tres áreas: Finanzas, Logística y Recursos Humanos.

Las aplicaciones están encargadas de gestionar la Cadena de Suministro desde el aprovisionamiento de material hasta la entrega del producto y facturación al cliente. Existen también otros componentes especiales de SAP R/3 que interactúan con los módulos estándar y están orientados a cierto tipo de industrias.

A continuación, se presentan los módulos del área de Logística de SAP R/3 que enlista Cuba (2011):

- Logística General (LO).
- Gestión de Materiales (MM).
- Planificación de la Producción (PP).

- Gestión de la Calidad (QM).
- Ventas y Distribución (SD).
- Gestión de Proyectos (PS).
- Mantenimiento de Planta (PM). El área de aplicación de Recursos Humanos gestiona los procesos que controlan y gestionan las necesidades del área de Recursos Humanos.
- Administración de Personal (PA).
- Desarrollo y Planificación del Personal (PD). El área de aplicación Financiera gestiona la visión de funciones financieras y contables, así como la generación de diferentes informes que contribuirán a la toma de decisiones. Presenta los siguientes módulos:
  - Contabilidad Financiera (FI).
  - Contabilidad de Costos (CO).
  - Contabilidad Empresarial (EC).
  - Gestión de inversiones (IM).
  - Tesorería (TR).

Además, Cuba (2011) expone los beneficios del SAP; entre las ventajas se encuentran:

### *Ventajas de SAP*

- Es un sistema que satisface las necesidades de información de todas las empresas en sus procesos logísticos, contables y financieros; toda la información del negocio va a estar disponible para todas las personas del área con excepción de las autorizaciones basadas en roles.

- Es compatible con la mayor cantidad de sistemas de bases de datos como Oracle, SQL – Server, etc.
- El sistema R/3 está abierto a posibles mejoras y composiciones para los requerimientos de la empresa SAP AG (2001b).
- SAP puede usar protocolos de comunicación estándar tales como TCP/IP y CPI – C; de esta manera R/3 puede lograr comunicarse y es compatible con EDI, permite integrar aplicaciones externas con aplicaciones desarrollados en JAVA, jc, etc. SAP AG (2001b).
- SAP cuenta con alianzas estratégicas que incluyen grandes compañías de hardware certificadas. Además, cuenta con socios de consultoría, socios tecnológicos, socios de desarrollo y valor agregado. Así SAP está fuertemente complementado por una consolidada política de alianzas y acuerdos.
- Introducción a los procesos logísticos, contables y financieros.
- Información del programa de compras que permite prever el flujo de caja.
- Información de la disponibilidad de los materiales de almacén en el ámbito de disponibilidad de los materiales en el almacén
- Determina automáticamente en los niveles de reposición.

## Referencia:

Cuba Legua, C. G. (2011). Diseño de la implementación del módulo Sales & Distribution del sistema ERP SAP R/3 en una empresa comercializadora: estudio de caso.