



**CALIDAD Y
VARIABILIDAD**

Introducción a la Unidad

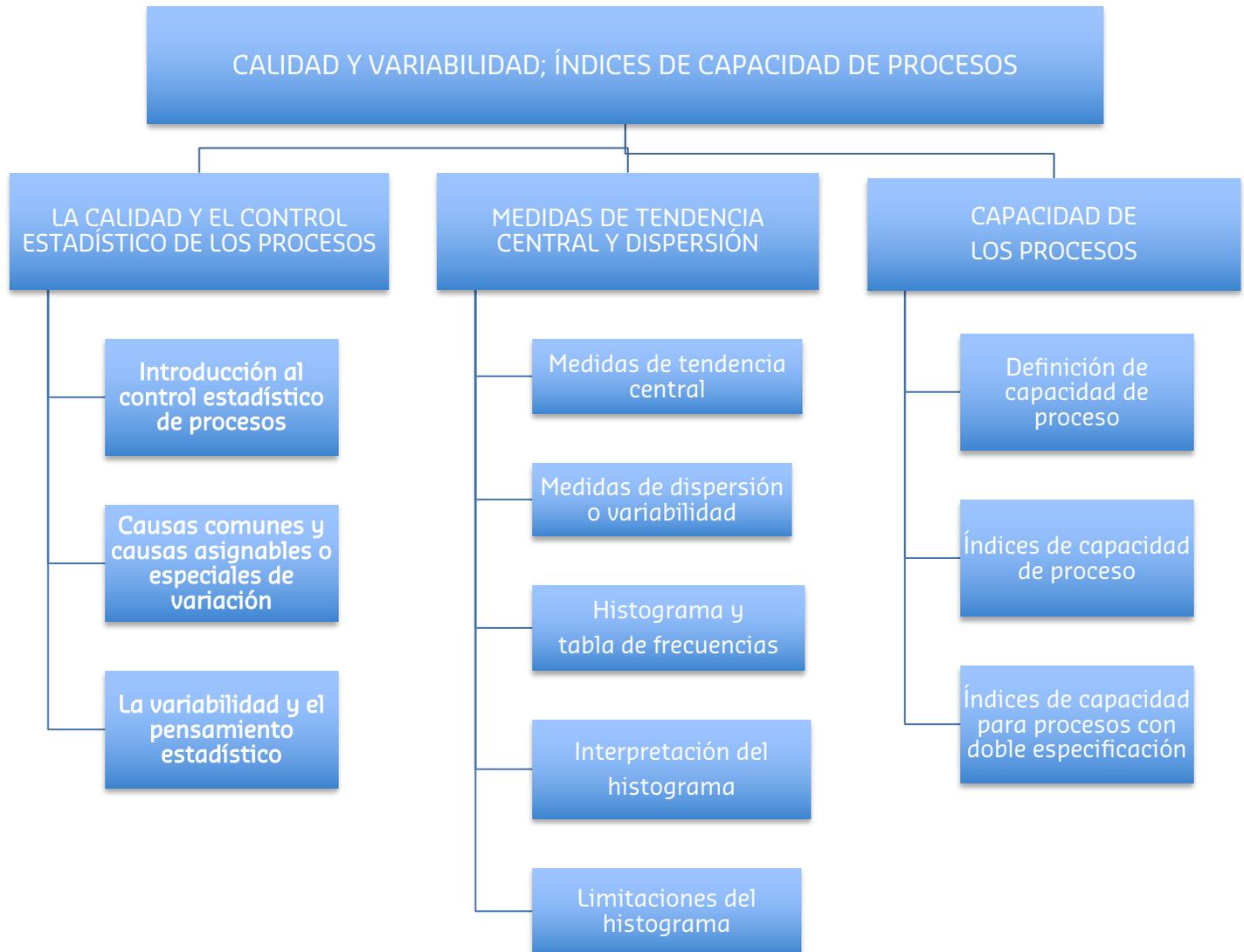
Para evaluar la calidad de los procesos, las empresas recurren al control estadístico de los procesos haciendo uso de diferentes herramientas que permiten identificar las variables a evaluar, conocer sus causas y, mediante diversas medidas estadísticas, obtener la información necesaria para interpretar su situación. Durante esta unidad, el alumno obtendrá información a través de videos, ejercicios y evaluaciones que le servirán de apoyo para lograr el aprendizaje de los temas vistos.

OBJETIVO DE LA UNIDAD

El alumno obtendrá conocimientos acerca de la utilidad del control estadístico de los procesos para la calidad, así como las diferentes medidas de tendencia central para interpretar conjuntos de datos y sobre cómo evaluar la capacidad de un proceso a través de diferentes índices de capacidad. Para integrar el conocimiento, el alumno realizará ejercicios y actividades que le permitan aprender de una manera sencilla y práctica.

Introducción a la Unidad

MAPA DE CONTENIDO



Introducción a la Unidad

EVALUACIÓN DE LA UNIDAD

EVALUACIÓN	VALOR
MAPA MENTAL PENSAMIENTO ESTADÍSTICO	5
MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL Y DISPERSIÓN	5
INDICES DE CAPACIDAD DE PROCESOS	5
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD	5
TOTAL	20 PUNTOS

ACTIVIDADES DE LA UNIDAD 1

TEMA	SUBTEMA	ACTIVIDAD
La Calidad y el Control Estadístico de los Procesos	La Variabilidad y el Pensamiento Estadístico	Mapa Mental Pensamiento Estadístico
Medidas de Tendencia Central y Dispersión	Medidas de Dispersión o Variabilidad	Medidas de Tendencia Central y Dispersión
Capacidad de los Procesos	Índices de Capacidad de Proceso	Índices de Capacidad de Procesos

Introducción a la Unidad

EJERCICIOS DE LA UNIDAD 1

TEMA	SUBTEMA	ACTIVIDAD
La Calidad y el Control Estadístico de los Procesos	La Variabilidad y el Pensamiento Estadístico	Variabilidad de Procesos
Medidas de Tendencia Central y Dispersión	Histograma y Tabla de Frecuencias	Interpretación de Histogramas
Capacidad de los Procesos	Índices de Capacidad de Proceso	Índices de Capacidad de Proceso