



CONNECTION
ANALYSIS
DATA
SEARCHING
VERIFICATION
CODING
SENDING

CONNECTION
ANALYSIS
DATA
SEARCHING
VERIFICATION
CODING
SENDING

HERRAMIENTAS BÁSICAS PARA LA CALIDAD

Introducción a la Unidad

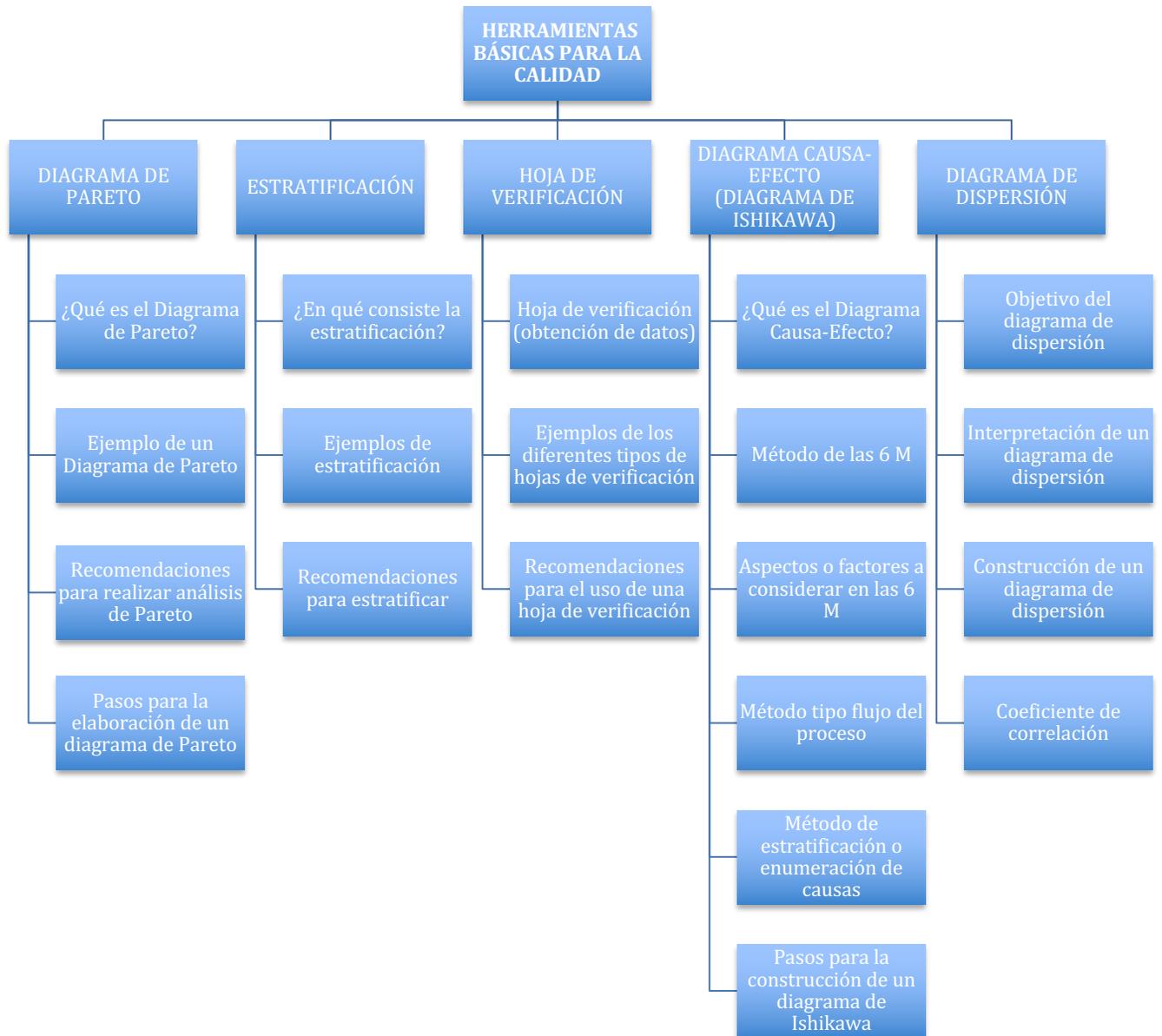
Las empresas que poseen un enfoque hacia la calidad necesariamente requieren tener una base adecuada de evaluación y control de sus procesos, para eso existen las herramientas de calidad que, mediante técnicas gráficas y estadísticas, buscan proporcionar solución a los problemas relacionados con la calidad. Estas herramientas son de fácil elaboración e interpretación para que su aplicación se accesible. Durante esta unidad, el alumno obtendrá información a través de videos, ejercicios y evaluaciones que le servirán de apoyo para lograr el aprendizaje de los temas vistos.

OBJETIVO DE LA UNIDAD

El alumno conocerá las diferentes herramientas de calidad implementadas para lograr la mejora de los procesos. Asimismo aprenderá cómo elaborar el diagrama de Pareto, la estratificación, la hoja de verificación, el diagrama de Ishikawa y el diagrama de dispersión. El alumno realizará ejercicios y actividades prácticas que le permitan aprender de una manera sencilla.

Introducción a la Unidad

MAPA DE CONTENIDO



Introducción a la Unidad

EVALUACIÓN DE LA UNIDAD 2

EVALUACIÓN	PUNTOS
ANÁLISIS DE PARETO	4
ESTRATIFICACIÓN	4
DIAGRAMA CAUSA-EFECTO	3
DIAGRAMA DE DISPERSIÓN	4
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD	5
TOTAL	20

ACTIVIDADES DE LA UNIDAD 2

TEMA	SUBTEMA	ACTIVIDAD
Diagrama de Pareto	Ejemplo de un Diagrama de Pareto	Análisis de Pareto
Estratificación	Ejemplos de Estratificación	Estratificación
Diagrama Causa-Efecto	Pasos para la Construcción de un Diagrama de Ishikawa	Diagrama Causa-Efecto
Diagrama de Dispersión	Construcción de un Diagrama de Dispersión	Diagrama de Dispersión

Introducción a la Unidad

EJERCICIOS DE LA UNIDAD 2

TEMA	SUBTEMA	EJERCICIO
Diagrama de Pareto	¿Qué es el Diagrama de Pareto?	Análisis de Pareto
Estratificación	¿En qué Consiste la Estratificación?	Propuesta de Estratificación
Hoja de verificación	Hoja de Verificación (obtención de datos)	Hoja de Verificación
Diagrama Causa-Efecto	¿Qué es el Diagrama Causa-Efecto?	Cuadro Comparativo Tipos de Diagrama Causa-Efecto