

Método de Estratificación o Enumeración de Causas

En este método, el uso del diagrama de Ishikawa tiene la intención de ir directamente a las principales causas potenciales pero sin agrupar de acuerdo a las 6 M. Por lo general se hace uso de la *lluvia de ideas* para la selección de estas causas. Con el propósito de localizar causas reales y no consecuencias o reflejos, se recomienda hacerse un mínimo de cinco veces la pregunta de el porqué del problema, para profundizar en la búsqueda de las posibles causas. El diagrama de Ishikawa se construye a partir de este análisis previo, con lo que las opciones de búsqueda serán más reducidas y es probable que los resultados sean más positivos.

Esta forma de construir el diagrama de Ishikawa se utiliza cuando las categorías de las causas potenciales no necesariamente coinciden con las 6 M. En la figura 6.8 se muestra un diagrama de Ishikawa elaborado con este método.

El método de estratificación es contrario al método 6 M; mientras que el modelo 6M va de lo general a lo particular, el método de estratificación se va directamente a las causas potenciales del problema.

Veamos algunas de las ventajas y desventajas del método de estratificación para elaborar un diagrama de Ishikawa:

VENTAJAS

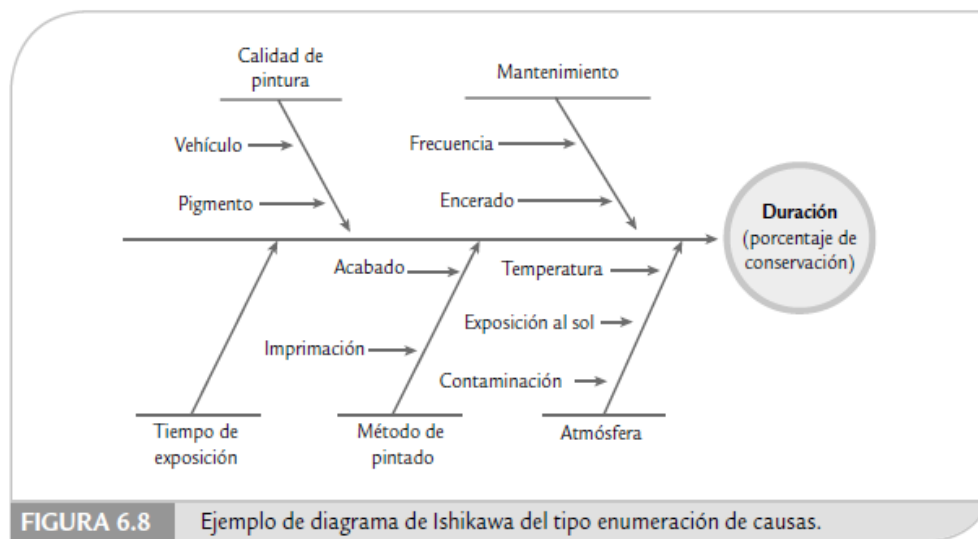
- Otorga un agrupamiento de las causas potenciales del problema, lo cual permite centrarse directamente en el análisis del problema.
- Este diagrama es menos complejo que los obtenidos con los otros procedimientos.

DESVENTAJAS

- Es posible omitir algunas causas potenciales importantes.
- Se puede dificultar la definición de subdivisiones principales.

Método de Estratificación o Enumeración de Causas

- Se necesita tener mayor conocimiento del producto o del proceso.
- Es necesario contar con un gran conocimiento de las causas potenciales.



REFERENCIA:

Gutiérrez, H. y De la Vara, R. (2009). Control estadístico de calidad y seis sigma. Recuperado de: <https://www.uv.mx/personal/ermeneses/files/2018/05/6-control-estadistico-de-la-calidad-y-seis-sigma-gutierrez-2da.pdf>