



Reputation

CRM

Quality

6σ

LA ESTRATEGIA SIX SIGMA

UNIDAD 4

Introducción a la Unidad 4

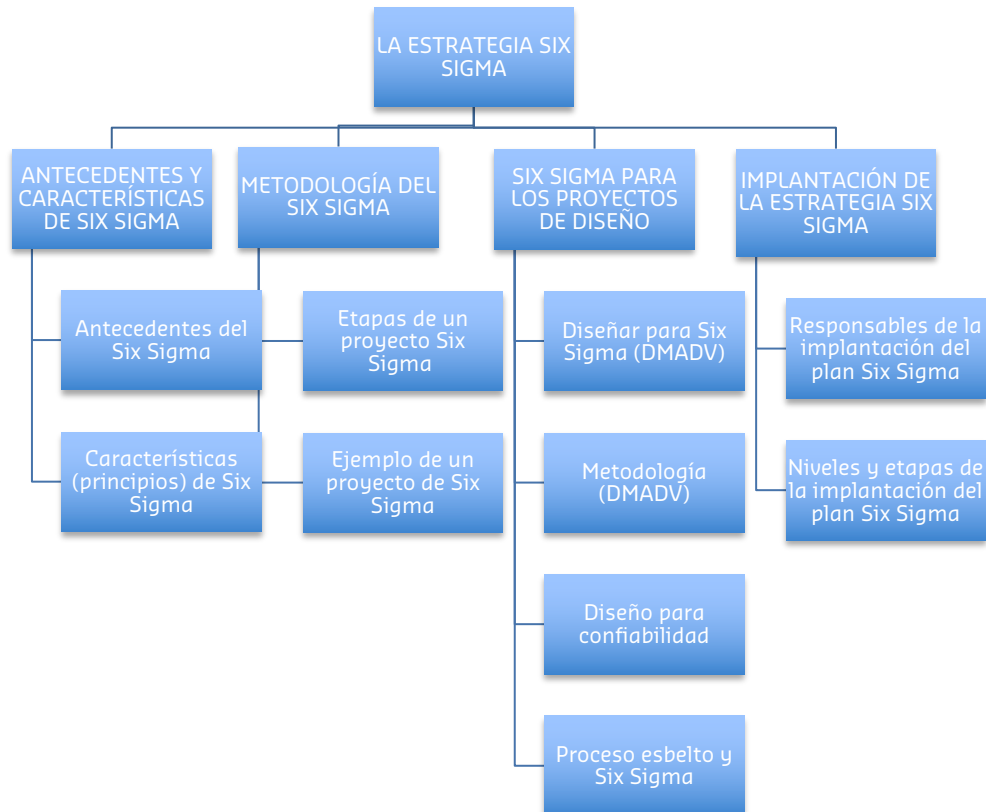
Six Sigma es una metodología que en la actualidad posee gran relevancia en las organizaciones. Consiste en un programa gerencial que implica un cambio impresionante en la forma de operar y tomar decisiones. Por ello, la estrategia debe ser comprendida y apoyada desde los niveles altos de la dirección de la organización, empezando por el máximo líder de la organización. El enfoque primordial de esta estrategia se encuentra en la satisfacción del cliente. Durante esta unidad, el alumno obtendrá información a través de videos, ejercicios y evaluaciones que le servirán de apoyo para lograr el aprendizaje de los temas presentados.

OBJETIVO DE LA UNIDAD

El alumno obtendrá conocimientos acerca de la metodología de Six Sigma, los roles y responsables de realizar el proyecto, sus etapas, principios, su diseño e implantación. Además conocerá en qué consiste el proceso esbelto o "lean process" y cuál es su función en un proyecto de Six Sigma. Para integrar todos estos conocimientos, el alumno realizará ejercicios prácticos y actividades que le permitan aprender de una manera más sencilla.

Introducción a la Unidad 4

MAPA DE CONTENIDO



EVALUACIÓN DE LA UNIDAD 4

EVALUACIÓN	VALOR
MAPA MENTAL CARACTERÍSTICAS DE SIX SIGMA	5
APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE SIX SIGMA	5
IMPLANTACIÓN DE SIX SIGMA	5
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD	5
TOTAL	20 PUNTOS

Introducción a la Unidad 4

ACTIVIDADES DE LA UNIDAD 4

TEMA	SUBTEMA	ACTIVIDAD
Antecedentes y Características de Six Sigma	Características (principios) de Six Sigma	Mapa Mental Características de Six Sigma
Metodología del Six Sigma	Etapas de un Proyecto Six Sigma	Aplicación de la Metodología de Six Sigma
Implantación de la Estrategia Six Sigma	Niveles y Etapas de la Implantación del Plan Six Sigma	Implantación de Six Sigma

EJERCICIOS DE LA UNIDAD 4

TEMA	SUBTEMA	EJERCICIO
Antecedentes y Características de Six Sigma	Características (principios) de Six Sigma	Análisis de Principios Six Sigma
Metodología del Six Sigma	Etapas de un Proyecto Six Sigma	Ejemplo de Six Sigma
Six Sigma para los Proyectos de Diseño		Conceptos del Proceso Esbelto
Implantación de la Estrategia Six Sigma	Definición de Relación de Trabajo	Collage Implantación de Six Sigma