



## LA ESTRATEGIA SIX SIGMA

### UNIDAD 4

# Introducción a la Unidad 4

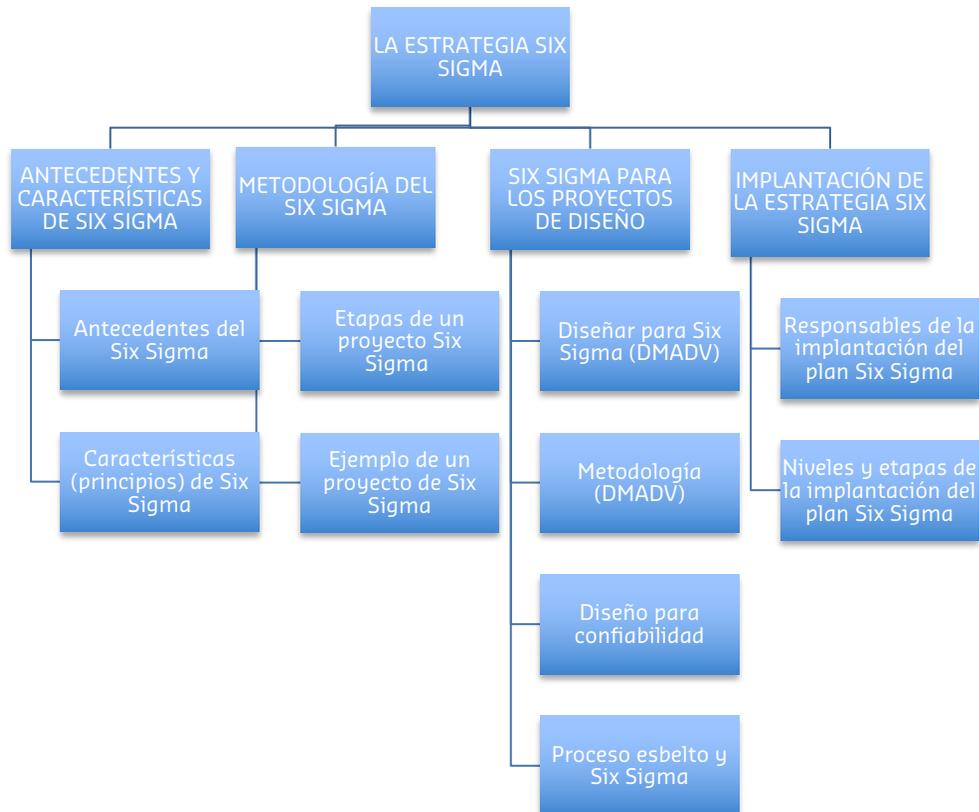
Six Sigma es una metodología que en la actualidad posee gran relevancia en las organizaciones. Consiste en un programa gerencial que implica un cambio impresionante en la forma de operar y tomar decisiones. Por ello, la estrategia debe ser comprendida y apoyada desde los niveles altos de la dirección de la organización, empezando por el máximo líder de la organización. El enfoque primordial de esta estrategia se encuentra en la satisfacción del cliente. Durante esta unidad, el alumno obtendrá información a través de videos, ejercicios y evaluaciones que le servirán de apoyo para lograr el aprendizaje de los temas presentados.

## OBJETIVO DE LA UNIDAD

El alumno obtendrá conocimientos acerca de la metodología de Six Sigma, los roles y responsables de realizar el proyecto, sus etapas, principios, su diseño e implantación. Además conocerá en qué consiste el proceso esbelto o "lean process" y cuál es su función en un proyecto de Six Sigma. Para integrar todos estos conocimientos, el alumno realizará ejercicios prácticos y actividades que le permitan aprender de una manera más sencilla.

# Introducción a la Unidad 4

## MAPA DE CONTENIDO



## EVALUACIÓN DE LA UNIDAD 4

EVALUACIÓN	VALOR
MAPA MENTAL CARACTERÍSTICAS DE SIX SIGMA	5
APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE SIX SIGMA	5
IMPLANTACIÓN DE SIX SIGMA	5
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD	5
<b>TOTAL</b>	<b>20 PUNTOS</b>

# Introducción a la Unidad 4

## ACTIVIDADES DE LA UNIDAD 4

TEMA	SUBTEMA	ACTIVIDAD
<b>Antecedentes y Características de Six Sigma</b>	Características (principios) de Six Sigma	Mapa Mental Características de Six Sigma
<b>Metodología del Six Sigma</b>	Etapas de un Proyecto Six Sigma	Aplicación de la Metodología de Six Sigma
<b>Implantación de la Estrategia Six Sigma</b>	Niveles y Etapas de la Implantación del Plan Six Sigma	Implantación de Six Sigma

## EJERCICIOS DE LA UNIDAD 4

TEMA	SUBTEMA	EJERCICIO
<b>Antecedentes y Características de Six Sigma</b>	Características (principios) de Six Sigma	Análisis de Principios Six Sigma
<b>Metodología del Six Sigma</b>	Etapas de un Proyecto Six Sigma	Ejemplo de Six Sigma
<b>Six Sigma para los Proyectos de Diseño</b>		Conceptos del Proceso Esbelto
<b>Implantación de la Estrategia Six Sigma</b>	Definición de Relación de Trabajo	Collage Implantación de Six Sigma