

Impacto de la Tecnología en las Organizaciones

Los comercios electrónico y móvil han transformado muchas áreas de la vida y las carreras profesionales. Un cambio fundamental ha sido la forma en que las compañías interaccionan con sus proveedores, clientes, agencias gubernamentales y otros socios comerciales. Como resultado, la mayoría de las organizaciones actuales tiene o considera establecer negocios en internet. Para tener éxito, todos los miembros de la organización necesitan participar en dicho esfuerzo.

Las organizaciones deben contar con sistemas de información que soporten las actividades que desarrollan en el curso normal de sus negocios para agregar valor a sus productos y servicios. Los sistemas de procesamiento de transacciones (TPS) están en el corazón de la mayoría de los sistemas de información de las empresas modernas. Un TPS es un grupo organizado de personas, procedimientos, software, bases de datos y dispositivos que se utilizan para capturar datos fundamentales acerca de eventos que afectan a la organización (transacciones), los cuales le permiten actualizar sus registros oficiales.

Las compañías que implementan sistemas de planeación de recursos empresariales crean un conjunto de sistemas altamente integrados capaces de generar muchos beneficios de negocios. La planeación de recursos empresariales (ERP) es software que soporta la operación eficiente de los procesos de negocios, pues integra las actividades a lo largo de una empresa, incluidas ventas, marketing, fabricación, logística, contabilidad y personal. La implementación de un sistema ERP puede ofrecer muchas ventajas, incluidas el acceso a datos para la toma de decisiones operativas; eliminación de sistemas heredados costosos e inflexibles; proporcionar procesos laborales mejorados, y crear la oportunidad para actualizar la infraestructura tecnológica. Algunas de las desventajas asociadas con un sistema ERP son que consumen tiempo, y que su implementación es difícil y costosa. Muchas Pymes implementan sistemas ERP para lograr beneficios organizacionales. En muchos casos, eligen sistemas de fuente abierta debido al menor costo total de propiedad y su facilidad para modificarse. Aunque el ámbito de la implementación ERP puede variar entre empresas, la mayoría los usa para dar soporte a la inteligencia empresarial, administración de la cadena productiva y de suministro, administración de la relación con el cliente y pedidos de ventas, así como contabilidad financiera y administrativa.

REFERENCIA:

Stair, R., & Reynolds, G. (2010). Sistemas de información. Enfoque administrativo.