

Aprendizaje Colaborativo en las Empresas



Al ser las tecnologías de la información un recurso fundamental en nuestra era, el conocimiento de los trabajadores es primordial para alcanzar las metas, de ahí la relevancia de la formación del Capital Humano para poder abrir camino ante un mercado competitivo y enriquecer los conocimientos de los trabajadores

La formación de los colaboradores es un recurso cada vez más valorado, no solo en las grandes empresas, sino también en las pequeñas y medianas organizaciones.

Las tecnologías de la información han evolucionado hasta los métodos de aprendizaje con nuevas herramientas como lo es el e-learning y el aprendizaje colaborativo.

El aprendizaje colaborativo es uno de los métodos de enseñanza más eficaces e innovadores para aplicar dentro de las organizaciones, ya que mediante esta técnica el Capital Humano adquiere conocimientos a través del intercambio y la interacción social más allá del modelo y la figura de instructor-alumno, lo que les permite aprender de sus compañeros de equipo y tener una visión más profunda y desde distintos puntos de vista de las situaciones o escenarios que se puedan presentar.

Aprendizaje Colaborativo en las Empresas

Por poner un ejemplo, podemos comparar un proyecto laboral el cual realiza un solo individuo y en promedio se tarda tres semanas en llevarlo a cabo, mientras que varios miembros de un departamento o incluso de otras áreas de la organización, distribuyendo las actividades de manera eficaz, alcanzan la meta en un mucho menor tiempo.

Existe software de colaboración social que permite una interacción entre los colaboradores y permite a la administración, por medio de e-learning, proporcionar instrumentos necesarios para desarrollar y aumentar el conocimiento a través del aprendizaje colaborativo, un ejemplo es JAM de SuccessFactors.

Con estas herramientas y técnicas, el trabajo en equipo es llevado a un nivel superior y los resultados reflejan una mayor productividad, ya que se aprovechan los cambios y avances en la tecnología, como el internet, los programas basados en la web, el intercambio de archivos o el correo electrónico.

Definición del Aprendizaje Colaborativo (AC)

El aprendizaje colaborativo es una técnica didáctica que promueve el aprendizaje centrado en la persona, basando el trabajo en pequeños grupos, donde el capital humano con diferentes niveles de habilidad utiliza una variedad de actividades de aprendizaje para mejorar su entendimiento sobre algún tema. Cada miembro del grupo de trabajo es responsable no solo de su aprendizaje, sino de ayudar a sus compañeros a aprender, creando con ellos una atmósfera de logro; obteniendo como resultado un mayor aprendizaje, mejorar las relaciones interpersonales y con los miembros del equipo de trabajo.

- Permite reconocer las diferencias individuales, aumenta el desarrollo interpersonal.
- Permite que el estudiante se involucre en su propio aprendizaje del grupo, lo que le da sentido de logro, pertenencia y aumento de autoestima.
- Aumenta las oportunidades de recibir y dar retroalimentación personalizada.

Los esfuerzos cooperativos dan como resultado que los participantes trabajen por mutuo beneficio de tal manera que todos los miembros del grupo:

- Ganan por los esfuerzos de cada uno y de otros.
- Reconocen que todos los miembros del grupo comparten un destino común.
- Saben que el buen desempeño de uno es causado por sí mismo como por el buen desempeño de los miembros del grupo.
- Sienten orgullo y celebran conjuntamente cuando un miembro del grupo es reconocido por su labor o cumplimiento.

Aprendizaje Colaborativo en las Empresas

Estructurando sistemáticamente los elementos esenciales del aprendizaje colaborativo en situaciones de aprendizaje dentro de los grupos, se ayuda a asegurar los esfuerzos para el aprendizaje colaborativo y el éxito del mismo en un largo plazo.

Responsabilidad individual: cada individuo es responsable de manera individual de la parte de trabajo que se le asigna, sin embargo, todos en el grupo deben comprender las tareas que se les han sido asignadas al resto de los compañeros. El grupo debe tener claras las metas y debe ser capaz de medir su propio progreso en términos de esfuerzo tanto individual como grupal.

Interdependencia positiva: los miembros del grupo se apoyan mutuamente para cumplir con un doble objetivo: lograr ser expertos en el conocimiento del contenido y desarrollar habilidades de trabajo en equipo. Comparten metas, recursos, logros y entendimiento del rol de cada uno. Individualmente no pueden tener éxito a menos que todos en el grupo lo tengan. La interdependencia positiva se logra cuando un miembro del grupo se percibe a sí mismo ligado con cada uno de los demás miembros, de manera que no puede tener éxito a menos que todos los demás lo tengan, de la misma forma, si uno falla, todos los demás fallan.

Interacción cara a cara: el intercambio de información importante y la ayuda mutua de forma eficiente y efectiva, ofrecen retroalimentación para mejorar su desempeño y analizar las conclusiones y reflexiones de cada uno para lograr resultados de mayor calidad. Los grupos colaborativos son a la vez sistemas de soporte. Existen importantes actividades cognitivas y dinámicas interpersonales que solo ocurren cuando una persona promueve el aprendizaje de otros, esto incluye el explicar a otro, no resolver un problema, discutir la naturaleza de los conceptos que están siendo aprendidos, enseñar a otro el conocimiento propio, entre otros. A través de la comunicación cara a cara es como las personas se vuelven personalmente comprometidas con los otros, así como con las metas de trabajo del grupo al que pertenecen.

Aprendizaje Colaborativo en las Empresas

Trabajo en equipo: al trabajar en equipo, el personal necesita poseer habilidades interpersonales y grupales, además del conocimiento necesario para resolver los problemas o tareas asignadas. El trabajo en equipo permite desarrollar habilidades y competencias para aprender a resolver juntos los problemas, desarrollando habilidades y competencias de liderazgo, comunicación, confianza, toma de decisiones y solución de conflictos.

Proceso de grupo: los integrantes del grupo establecen metas periódicamente y evalúan sus actividades identificando los cambios que deben llevarse a cabo a sus relaciones con sus compañeros en el trabajo de equipo. Es necesario que el Capital Humano discuta qué tan bien llevaron a cabo sus actividades, alcanzaron sus metas y mantuvieron sus relaciones interpersonales mientras duró el proceso de trabajo en equipo.

Aprendizaje colaborativo vs enfoque tradicional

Aprendizaje tradicional

- Se basa en la competencia entre cada uno de los colaboradores.
- Se estructuran las actividades por la organización y se define la tarea.
- Se centran en la tarea.
- La organización propone las actividades y tareas así como su desarrollo.

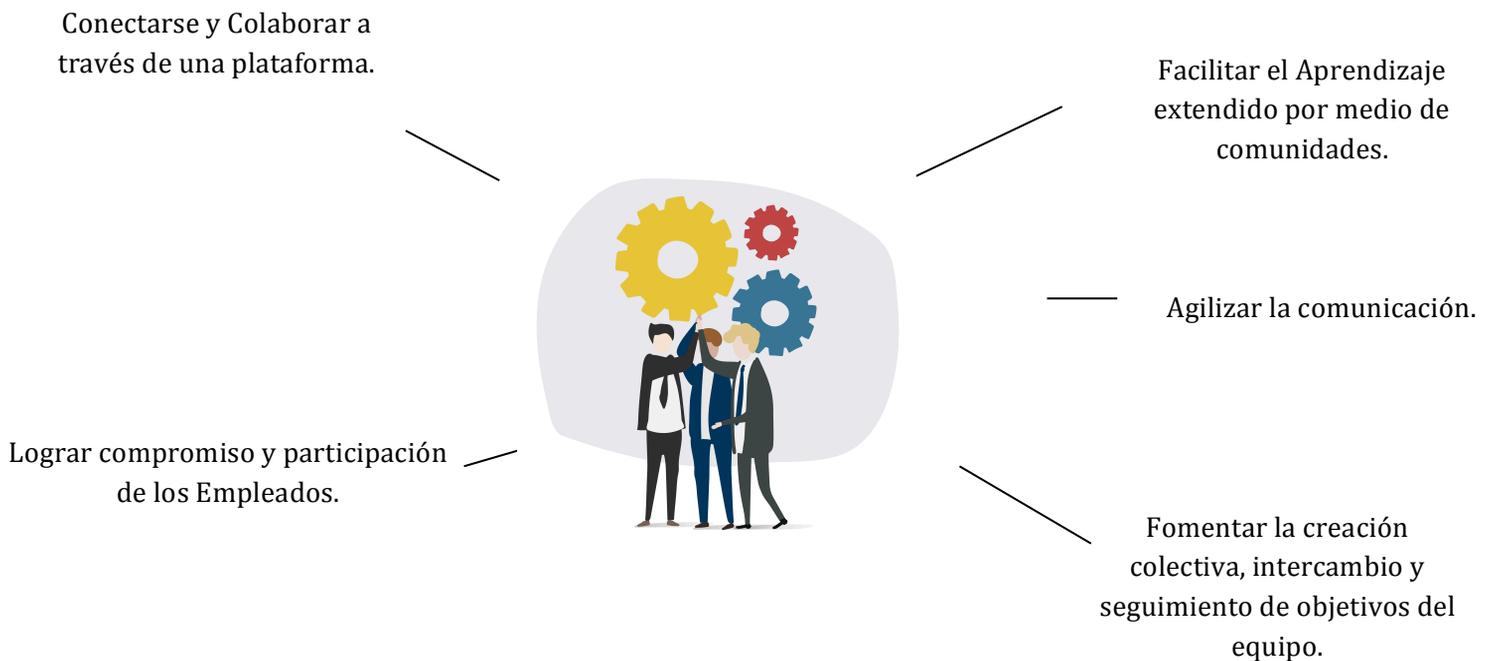
Aprendizaje Colaborativo

- Refuerza el trabajo en equipo.
- Permite compartir fortalezas.
- Desarrolla valores de cooperación, solidaridad y comunicación, ya que a pesar de que las labores se desarrollan en pequeños grupos, cada persona es individualmente responsable por su trabajo, por lo tanto el sentido de propiedad de la tarea es mayor.

Aprendizaje Colaborativo en las Empresas

- La tarea del gerente en el aprendizaje colaborativo es crear un ambiente donde cada uno de los integrantes se sienta dispuesto y capaz de trabajar en equipo, aprovechando las fortalezas y minimizando las debilidades.
- Existe mayor responsabilidad individual.
- Existe un mayor énfasis en el proceso, hay un consenso a través de la cooperación de los miembros del grupo.
- Se centra en el Capital Humano, la construcción de su aprendizaje y sus aportaciones.

Ventajas del aprendizaje colaborativo



Aprendizaje Colaborativo en las Empresas

Referencia:

Abad, A. (2013). *Seguridad y Alta Disponibilidad*. (1º Edición) España. Ibergarceta Publicaciones.

Brookshear, J. (1995). *Introducción a las ciencias de la computación*. Editorial Addison Wesley.

Gralla, P. (2008). *Cómo Funciona Internet*. Editorial Anaya Multimedia.

Negroponte, N. (1996). *Ser digital*. Editorial Océano

Vasconcelos, J. (2011). *Introducción a la Computación*. (3º Edición). México. Grupo Editorial Patria.

Vasconcelos, J. (2015). *Tecnologías de la Información*. (Segunda Edición). México, Grupo Editorial

Patria