

COORDINACIÓN: CONCEPTO Y RELEVANCIA

La coordinación es el proceso administrativo que busca unificar los esfuerzos individuales de las personas que integran una organización hacia el logro de los objetivos comunes. Chiavenato (2017) explica que la coordinación garantiza que las actividades de cada área no se realicen de manera aislada, sino como parte de un conjunto armónico. En este sentido, coordinar no significa simplemente supervisar, sino integrar funciones, procesos y personas para que actúen como un sistema coherente.

La relevancia de la coordinación radica en su capacidad para reducir duplicidades, evitar conflictos y optimizar los recursos disponibles. Robbins y Coulter (2018) destacan que, en organizaciones con múltiples áreas, la falta de coordinación genera retrasos, errores y costos adicionales. Una adecuada coordinación, en cambio, fomenta la eficiencia y asegura que los planes estratégicos se conviertan en resultados medibles.

Daft (2020) subraya que la coordinación también es vital en contextos cambiantes y competitivos. En un entorno globalizado, donde los equipos pueden estar distribuidos en distintas partes del mundo, la coordinación permite que la comunicación fluya y que los objetivos se mantengan claros. De hecho, las empresas que logran coordinar adecuadamente sus procesos internos y externos suelen ser más adaptables y competitivas.

Por último, Koontz y Weihrich (2013) señalan que la coordinación cumple una función social, ya que favorece la integración y el trabajo en equipo. Al coordinar, no solo se logra unificar las tareas técnicas, sino también generar cohesión entre los miembros de la organización, lo que contribuye a un clima laboral positivo y a un sentido compartido de pertenencia. En este sentido, la coordinación es tanto un mecanismo administrativo como un factor humano de gran impacto.

Ejemplo sencillo: Imagine un hospital. El médico atiende al paciente, pero necesita que la enfermera administre el tratamiento, que el área de laboratorio entregue resultados y que administración gestione los insumos. Si cada área actúa sin coordinación, el paciente no recibirá atención eficiente. Cuando existe una adecuada coordinación entre todos los departamentos, la atención se brinda de manera integral y satisfactoria.

Referencia:

- Chiavenato, I. (2017). Introducción a la teoría general de la administración. México. McGraw-Hill.*
- Daft, R. L. (2020). Teoría y diseño organizacional. México. Cengage Learning.*
- Koontz, H., & Weihrich, H. (2013). Elementos de administración: un enfoque internacional y de innovación. México. McGraw-Hill.*
- Nahuat, J. J. (2025). Material inédito para actividades académicas. Universidad Autónoma de Coahuila, Educación a Distancia.*
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). Administración. México. Pearson.*