

NIVEL OPERATIVO

El nivel operativo corresponde al ámbito donde se ejecutan las tareas diarias de la organización. Chiavenato (2017) explica que aquí se concentran los trabajadores de línea, supervisores directos y personal encargado de realizar las actividades concretas que permiten producir bienes o brindar servicios.

Una característica central del nivel operativo es su horizonte temporal de corto plazo. Robbins y Coulter (2018) señalan que las actividades de este nivel suelen planearse en períodos de días, semanas o, en algunos casos, meses.

Daft (2020) destaca que en el nivel operativo el énfasis se encuentra en la eficiencia y la productividad. Los supervisores directos deben garantizar que los procesos se realicen conforme a los procedimientos establecidos y que se optimice el uso de los recursos.

Por último, Koontz y Weihrich (2013) señalan que el nivel operativo también tiene una función motivacional y social, ya que es el espacio donde los trabajadores desarrollan sentido de pertenencia y compromiso con la organización.

Ejemplo sencillo: Imagine una panadería local. El dueño (nivel estratégico) define la visión del negocio y el gerente (nivel táctico) organiza la producción y las ventas. Pero son los panaderos y cajeros (nivel operativo) quienes hornean el pan cada mañana, atienden a los clientes y aseguran que el producto llegue con calidad.

Referencia:

- Chiavenato, I. (2017). Introducción a la teoría general de la administración. México. McGraw-Hill.
- Daft, R. L. (2020). Teoría y diseño organizacional. México. Cengage Learning.
- Koontz, H., & Weihrich, H. (2013). Elementos de administración: un enfoque internacional y de innovación. México. McGraw-Hill.
- Nahuat, J. J. (2025). Material inédito para actividades académicas. Universidad Autónoma de Coahuila, Educación a Distancia.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). Administración. México. Pearson